

HALAMAN MOTTO

“ Allah tidak mengatakan hidup ini mudah. Tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya setiap kesulitan pasti ada kemudahan.” (Q.S. Al Insyirah : 5 – 6)

“ Jika kamu fokus dengan satu hal, maka kamu akan cepat sampai pada tujuan tersebut.”

“ Jika kamu berbuat baik kepada orang lain (berarti) kamu sedang berbuat baik pada dirimu sendiri.” (Q.S. Al Isra : 7)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji Syukur terhadap Allah SWT, serta dukungan dari orang tua, kakak, adik, dan teman-teman, akhirnya tugas akhir kuliah yang berupa skripsi penelitian telah diselesaikan dengan baik. Untuk tugas akhir ini saya persembahkan kepada :

1. Teristimewa kedua orang tua saya Bapak Sudarno dan Ibu Sri Jiati dan gelar sarjana ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya tercinta, yang selalu memberikan dukungan penulis berupa moril maupun materil yang tak terhingga serta doa yang tidak ada putusnya diberikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi sarjana hingga selesai. Semoga Allah SWT Selalu mengiringi kehidupanmu yang berkah, senantiasa diberi kesehatan dan panjang umur.
2. Kepada diri saya sendiri, yang telah bertahan hingga saat ini disaat penulis tidak percaya terhadap dirinya sendiri, namun penulis tetap mengingat bahwa setiap langkah kecil yang telah diambil adalah bagian dari perjalanan, meskipun terasa sulit atau lambat. Semoga Allah memudahkan di setiap langkahmu!.
3. Kakak saya Riska Utami dan Adik saya Kharisma Fadilah, yang telah memberi semangat dan dukungan serta membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Dosen pembimbing saya, Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E.M.M., yang telah memberikan arahan dan koreksi sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
5. Semua dosen Universitas Putra Bangsa yang telah mengajarkan dan mendidik saya dengan penuh rasa sabar dan ikhlas. Sehingga ilmu yang saya dapatkan di bangku perkuliahan dapat menjadi ilmu yang bermanfaat untuk banyak orang.
6. Terima kasih saya ucapkan kepada teman sepejuangan dan juga sekaligus sahabat baik saya, Fina Resti Rahmadhani dan Nurchayati yang telah menemani penulis dalam keadaan sulit dan senang, memberikan dukungan

serta motivasi dan memberikan doa setiap langkah yang penulis lalui sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan lancar.

7. Teruntuk calon suami di masa depan yang penulis tidak dapat sebutkan namanya, terima kasih atas dukungan dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis dan menemani selama penulis mengerjakan skripsi ini.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kompensasi, dan motivasi kerja terhadap komitmen organisasi karyawan di PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Komitmen organisasi merupakan faktor penting dalam mencapai tujuan organisasi dan dipengaruhi oleh berbagai faktor internal. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel jenuh sebanyak 39 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepemimpinan, kompensasi, dan motivasi kerja masing-masing berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi. Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan, pemberian kompensasi yang adil, dan peningkatan motivasi kerja karyawan merupakan kunci dalam memperkuat komitmen karyawan terhadap organisasi.

Kata kunci: Kepemimpinan, Kompensasi, Motivasi Kerja, dan Komitmen Organisasi



ABSTRACT

This study aims to determine the influence of leadership, compensation, and work motivation on organizational commitment of employees at PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Organizational commitment is an important factor in achieving organizational goals and is influenced by several internal factors. This research uses a quantitative approach with a saturated sample of 39 employees. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression analysis. The results showed that leadership, compensation, and work motivation each had a significant positive effect on organizational commitment. Simultaneously, the three variables also had a significant effect on organizational commitment. These findings suggest that improving leadership quality, providing fair compensation, and increasing employee motivation are key to strengthening employees' commitment to the organization.

Keywords: Leadership, Compensation, Work Motivation, and Organizational Commitment



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, atas ridho dan rahmat serta keyakinan yang telah diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan dengan baik penelitian skripsi ini dengan judul " Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi, dan Motivasi Kerja terhadap Komitmen Organisasi Karyawan i PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.". Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak. Dengan segala kerendahan hati, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E.,M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Dr. Siti Nur Azizah, S.E.,M.M. selaku pembimbing dalam penelitian ini.
3. Bapak Parmin, S.E.,M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
4. Bapak dan Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Kedua orang tua, serta keluarga besar yang selalu memberikan dukungan dan motivasi untuk penyelesaian skripsi ini.
6. Segenap teman-teman yang telah banyak berbagi pengetahuan dan semangat untuk menyelesaikan tugas penelitian skripsi ini.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat kami sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan kerja sama nya bagi kesuksesan penelitian skripsi ini.

Penulis sadar bahwa laporan ini masih banyak kekurangan, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 26 Mei 2025

Penulis,

Umi Hidayah
NIM 215504727



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori	17

2.1.1	Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2	Kepemimpinan	21
2.1.3	Kompensasi	27
2.1.4	Motivasi Kerja.....	32
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	35
2.3.	Hubungan Antar Variabel	37
2.4.	Model Empiris	40
2.5.	Hipotesis	40
BAB III		42
METODE PENELITIAN		42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	47
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	48
3.6.	Populasi dan Sampel	49
3.7.	Teknik Analisis.....	50
BAB IV		62
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		62
4.1.	Gambaran Umum	62
4.2.	Analisis Deskriptif.....	66
4.3.	Analisis Statistik.....	69
4.4.	Pembahasan	79
BAB V		83
SIMPULAN		83

5.1. Simpulan.....	83
5.2. Keterbatasan	84
5.3. Implikasi.....	84
5.3.1. Implikasi Praktis	85
5.3.2. Implikasi Teoritis	87
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Turnover Karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.....	3
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Komitmen Organisasi	44
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kepemimpinan	45
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Kompensasi	46
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Motivasi Kerja	47
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	66
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	67
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	68
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	69
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	70
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	70
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	71
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	71
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas	73
Tabel IV- 11 Analisis Regresi Linear Berganda	75
Tabel IV- 12 Uji Parsial (Uji t)	77
Tabel IV- 13 Uji Simultan (Uji F).....	78
Tabel IV- 14 Koefisien Determinasi	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar IV- 1 Uji Normalitas	72
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas	74



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I-Kuesioner Penelitian	93
Lampiran II-Kuesioner.....	96
Lampiran III-Tabulasi Data	98
Lampiran IV-Hasil Uji Validitas.....	102
Lampiran V-Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran VI-Hasil Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran VII-Hasil Regresi Linear Berganda.....	109
Lampiran VIII-r Tabel.....	110
Lampiran IX-t Tabel	113
Lampiran X-F Tabel.....	115
Lampiran XI-Surat Izin Penelitian.....	116
Lampiran XII-Surat Balasan Dari Tempat Penelitian.....	117
Lampiran XIII-Kartu Bimbingan.....	118
Lampiran XIV-Kartu Peserta Seminar Skripsi.....	119

