

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” – Ridwan Kamil

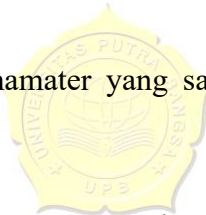


HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, skripsi ini penulis persembahkan sebagai tanda terima kasih yang mendalam kepada :

1. Orang Tuaku Tercinta, Terima kasih atas setiap doa yang tak pernah putus, setiap peluh yang tak terlihat, dan setiap kasih yang tak terbalas. Kalian adalah alasan terbesar di balik setiap pencapaian yang kuraih, termasuk menyelesaikan skripsi ini. Di saat aku hampir menyerah, aku teringat betapa besar harapan dan doa kalian untukku. Di saat aku lelah, aku tahu bahwa ada cinta yang selalu menjadi tempatku kembali. Tanpa dukungan kalian, tanpa keyakinan yang kalian tanamkan dalam diriku, aku mungkin tak akan sampai di titik ini. Semoga kelak aku bisa membalas meski tak sebanding dengan semua yang telah kalian berikan. Semoga kebahagiaan dan kesehatan selalu menyertai kalian, karena kalian adalah alasan terindah dalam hidupku.
2. Terima kasih kepada Adiku tersayang telah menjadi bagian dari perjalanan hidupku, dan menjadi alasan bagi kakak untuk terus berjuang. Kehadiranmu memberi warna dalam hari-hariku, menghadirkan tawa di tengah lelah, dan menjadi pengingat bahwa ada seseorang yang selalu mempercayai dan mendukungku. Setiap usaha dan kerja keras dalam perjalanan ini tidak hanya untuk diriku sendiri, tetapi juga untukmu agar kelak aku bisa menjadi contoh yang baik dan seseorang yang bisa kamu banggakan. Teruslah bermimpi, teruslah melangkah, dan ingatlah bahwa kakak selalu ada untukmu, seperti kamu selalu ada untukku.

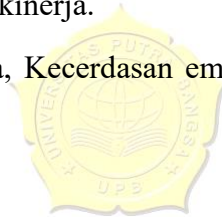
3. Terima kasih kepada diriku sendiri telah bertahan sejauh ini. Aku tahu betapa berat perjalanan ini, betapa banyak malam yang dihabiskan dengan lelah dan ragu, betapa sering ingin menyerah, tetapi tetap memilih untuk melanjutkan. Terima kasih telah tetap bangkit meskipun dunia terasa begitu berat. Skripsi ini adalah bukti bahwa aku kuat, bahwa aku mampu, meskipun banyak hari di mana aku merasa sebaliknya. Ini bukan hanya tentang ilmu yang kutulis, tetapi juga tentang kelelahan yang kupeluk, dan tentang keberanian untuk terus melangkah. Mungkin aku tidak sempurna, mungkin aku masih jauh dari kata berhasil, tapi hari ini, aku ingin berkata kepada diriku sendiri: *Aku bangga padamu*. Terima kasih telah bertahan. Terima kasih telah memilih untuk tidak menyerah.
4. Terimakasih kepada Almamater yang saya banggakan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Terimakasih kepada Teman-teman seperjuangan kelas RD (2021) yang selalu memberikan dukungan.



ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada perawat Non ASN RSUD Prembun. Pengumpulan data dilakukan dengan kuesioner. Responden pada penelitian ini adalah perawat Non ASN yang berjumlah 56 orang. Variabel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Lingkungan Kerja, Kecerdasan emosional, kinerja dan kepuasan kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh antara lingkungan kerja dan kecerdasan emosional terhadap kinerja perawat Non ASN RSUD Prembun. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan statistika meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis jalur, analisis korelasi dan uji Sobel. Alat bantu pengelolaan data menggunakan SPSS 25 *for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Kecerdasan emosional berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Lingkungan kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja, Kecerdasan emosional berpengaruh langsung terhadap kinerja. Kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja. Kepuasan kerja dapat memediasi antara lingkungan kerja terhadap kinerja. Kepuasan kerja dapat memediasi antara kecerdasan emosional terhadap kinerja.

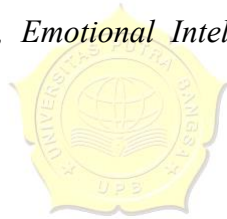
Kata kunci : Lingkungan Kerja, Kecerdasan emosional, Kinerja, dan Kepuasan kerja.



ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of work environment and emotional intelligence on performance with job satisfaction as an intervening variable in Non ASN nurses at Prembun Hospital. Data collection was carried out using a questionnaire. Respondents in this study were 56 Non ASN nurses. The variables used in this study were Work Environment, Emotional Intelligence, performance and job satisfaction as intervening variables to analyze the effect between work environment and emotional intelligence on the performance of Non ASN nurses at Prembun Hospital. This study uses descriptive and statistical analysis techniques including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, hypothesis tests, path analysis, correlation analysis and Sobel tests. Data management tools use SPSS 25 for windows. The results of the study show that the work environment has a positive effect on job satisfaction. Emotional intelligence has a positive effect on job satisfaction. The work environment does not have a direct effect on performance, emotional intelligence has a direct effect on performance. Job satisfaction has a direct effect on performance. Job satisfaction can mediate between the work environment and performance. Job satisfaction can mediate between emotional intelligence and performance.

Keywords: Work Environment, Emotional Intelligence, Performance, and Job Satisfaction.



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah menciptakan kehidupan dan waktu sehingga skripsi yang berjudul "PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING", dapat diselesaikan penulis dengan lancar.

Skripsi ini penulis susun untuk memenuhi tugas dan melengkapi syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen. Penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini banyak mendapat bimbingan, nasehat serta bantuan dari berbagai pihak. Berkaitan dengan hal tersebut penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang selalu memberikan motivasi dan do'a kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
3. Segenap dosen dan civitas Akademik Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Semua pihak RSUD Prembun yang telah memberikan ijin penelitian dan memberikan data sesuai kebutuhan penelitian untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak RSUD Prembun yang telah memeberikan ijin saya dalam pembagian kuesioner.
6. Semua teman-teman saya yang telah membantu saya dalam pembagian kuesioner sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

7. Semua responden yang telah memberikan waktu kepada penulis dan bersedia memberikan informasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
8. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, dikarenakan oleh banyak faktor termasuk waktu, tenaga dan biaya. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi para pembaca pada umumnya dan penulis pada khususnya



Kebumen, 15 April 2025

Penulis,

Farah Inayati Rahmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	15
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	19
1.5. Manfaat Penelitian.....	20
1.5.1 Manfaat Praktis.....	20
1.5.2 Manfaat Teoritis	20

BAB II	22
KAJIAN PUSTAKA	22
2.1. Tinjauan Teori	22
2.1.1. Kinerja Pegawai	22
2.1.2. Kepuasan Kerja	27
2.1.3 Lingkungan Kerja.....	36
2.1.5 Kecerdasan Emosional	42
2.2. Penelitian Terdahulu	48
2.3. Hubungan Antar Variabel	51
2.4. Model Empiris.....	54
2.5. Hipotesis.....	54
BAB III.....	56
METODE PENELITIAN	56
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	56
3.1.1 Objek Penelitian	56
3.1.2 Subjek Penelitian.....	56
3.2. Variabel Penelitian	56
3.2.1 Variabel bebas (Independen)	57
3.2.2 Variabel terikat (Dependen).....	57
3.2.3 Variabel intervening.....	57
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	57
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	62
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	64
3.5.1 Jenis Data	64
3.5.2 Teknik Pengumpulan data.....	64

3.6. Populasi dan Sampel	65
3.6.1 Populasi	65
3.6.2 Populasi	66
3.7. Teknik Analisis	66
3.7.1 Analisis Deskriptif	66
3.7.2 Analisis Statistik.....	67
3.8 Alat Analisis Data	67
3.8.1 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	67
3.8.2 Uji Asumsi Klasik	69
3.8.3 Uji Hipotesis.....	72
3.8.4 Analisis Korelasi	74
3.8.5 Analisis Jalur	75
3.8.6 Uji Sobel.....	78
BAB IV	80
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	80
4.1. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	80
4.1.1 Sejarah Singkat RSUD Prembun.....	80
4.2. Analisis Deskriptif.....	85
4.3. Analisis Statistik.....	87
4.3.1 Uji Instrumen.....	87
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	90
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	91
4.3.4 Uji Hipotesis.....	96
4.3.5 Analisis Korelasi	101
4.3.6 Analisis Jalur	102

4.3.7 Diagram Analisis Jalur	107
4.3.8 Uji Sobel.....	108
4.4. Pembahasan	110
BAB V	118
SIMPULAN.....	118
5.1. Simpulan.....	118
5.2. Keterbatasan	120
5.3. Implikasi.....	121
5.3.1 Implikasi Praktis.....	121
5.3.2 Implikasi Teoritis	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN	137



DAFTAR TABEL

I-1	Data penilaian kinerja.....	5
II-2	Penelitian Terdahulu.....	48
III-1	Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja.....	58
III-2	Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan kerja	60
III-3	Indikator dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja	61
III-4	Indikator dan Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional	62
IV-1	Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	86
IV-2	Responden berdasarkan Usia.....	86
IV-3	Responden berdasarkan Pendidikan.....	87
IV-4	Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja.....	88
IV-5	Hasil Uji Validitas Kecerdasan Emosional.....	88
IV-6	Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	89
IV-7	Hasil Uji Validitas Kinerja.....	90
IV-8	Hasil Uji Reliabilitas.....	90
IV-9	Uji Multikolineiritas Sruktutal 1.....	91
IV-10	Uji Multikolineiritas Sruktutal 2.....	91
IV-11	Hasil Uji Kolmogorov-smirnov Sign 1.....	94
IV-12	Hasil Uji Kolmogorov-smirnov Sign 2.....	94
IV-13	Hasil Uji Parsial/Uji t Struktural 1.....	97
IV-14	Hasil Uji Parsial/Uji t Struktural 2.....	98
IV-15	Hasi Koefisien Determinasi struktural 1.....	100
IV-16	Hasi Koefisien Determinasi struktural 2.....	100
IV-17	Uji Analisis Korelasi.....	101
IV-18	Hasil Uji Koefisien jalur Srtuktural 1.....	103
IV-19	Hasil Uji Koefisien jalur Srtuktural 2.....	104

DAFTAR GAMBAR

II-3	Model Empiris	54
IV-1	Struktur Organisasi	85
IV-2	Uji Normalitas Struktural 1.....	92
IV-3	Uji Normalitas Struktural 2.....	93
IV-4	Uji Heteroskedastisitas Struktural 1.....	95
IV-5	Uji Heteroskedastisitas Struktural 2.....	96
IV-6	Diagram Jalur	107
IV-7	Uji Sobel struktural 1.....	109
IV-8	Uji Sobel struktural 2.....	109



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	137
Lampiran 2 Data Responden	142
Lampiran 3 Identitas Responden	143
Lampiran 4 Uji Validitas	145
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	149
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	150
Lampiran 7 Uji Hipotesis	153
Lampiran 8 Hasil Uji Korelasi	154
Lampiran 9 Hasil Koefisien Jalur	155
Lampiran 10 Uji Sobel	157
Lampiran 11 Tabel r	158
Lampiran 12 Tabel t	162
Lampiran 13 Surat Izin Penelitian	165
Lampiran 14 Kartu Bimbingan.....	166
Lampiran 15 Kartu Seminar	167