

HALAMAN MOTTO

“Kau boleh kejar DUNIA-mu, tapi jangan lupakan AKHIRAT-mu. Jadikan setiap usahamu hari ini menjadi upayamu untuk mendapatkan ridho dari-Nya.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah SWT yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang saya mengucapkan terima kasih atas segala kemudahan dan kelancaran atas terselesaikannya skripsi ini dengan tempo waktu yang tepat.

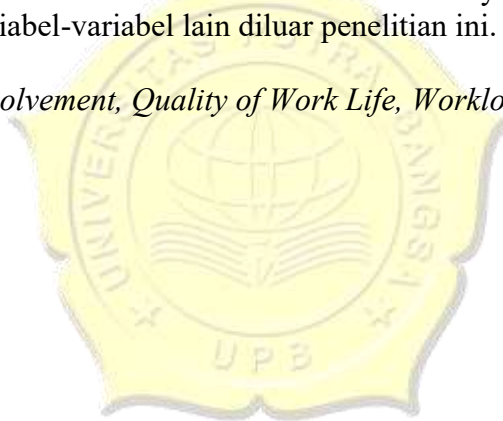
Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Tuhan Yang Maha Esa Allah SWT.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Amirudin dan Ibu Parsinem yang telah mendidik, membesarkan, dan senantiasa memberikan dukungan maupun semangat hingga doa yang tanpa henti.
3. Kedua adik saya, Zahra Dwi Rahayu dan Lukman Nur Rohman yang menjadi semangat untuk saya agar terus maju.
4. Alm. Kakek saya dan nenek saya yang selalu menjadi pioner penting setiap langkah saya.
5. Bos saya, beliau Bapak Muhdori dan Ibu Siti Sugihati yang selalu mendukung pengembangan diri saya.
6. Saudara-saudara saya baik yang di Kebumen, Ponorogo, Kulon Progo dan Bekasi yang tak hentinya memberi semangat kepada saya.
7. Guru-guru saya terdahulu yang sampai detik ini masih selalu menyemangati saya.
8. Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang sabar dan selalu mengarahkan saya dalam pengerjaan skripsi ini.
9. Teman-teman kerja dan teman-teman kelas saya, khususnya kelas MJKB seperti keluarga yang selalu jadi pioner dan motivasi saya.
10. Kepada Universitas Putra Bangsa.
11. Semua pihak yang telah membantu saya dalam penyelesaian skripsi ini dari awal sampai akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

ABSTRAKSI

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh *job involvement*, *quality of work life* dan *workload* terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Puskesmas Klirong I. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Penelitian ini menggunakan 35 responden sebagai sampel penelitian yang ditarik berdasarkan sampling jenuh. Pengambilan data menggunakan kuesioner berdasarkan skala likert yang telah dimodifikasi dengan 4 skala. Metode analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan bantuan *SPSS 27 for windows*. Hasil penelitian berdasarkan uji t menunjukkan bahwa variabel *job involvement* dan *quality of work life* tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Puskesmas Klirong I. Namun, untuk variabel *workload* berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Puskesmas Klirong I. Variabel *job involvement*, *quality of work life*, dan *workload* secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Puskesmas Klirong I. Hasil pengujian koefisien determinasi variabel kinerja pegawai negeri sipil (PNS) di Puskesmas Klirong I dipengaruhi oleh variabel *job involvement*, *quality of work life*, dan *workload* sebesar 57% dan sisanya 43% variabel kinerja dipengaruhi oleh variabel-variabel lain diluar penelitian ini.

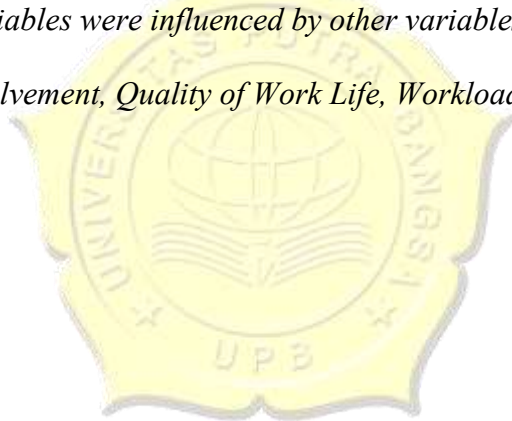
Kata Kunci : *Job Involvement*, *Quality of Work Life*, *Workload*, Kinerja.



ABSTRACTION

This study was conducted to determine the effect of job involvement, quality of work life and workload on the performance of civil servants (PNS) at Klirong I Health Center. The data used in this study are primary data. This study used 35 respondents as research samples drawn based on saturated sampling. Data collection using a questionnaire based on a modified Likert scale with 4 scales. The data analysis method uses multiple linear regression analysis with the help of SPSS 27 for windows. The results of the study based on the t-test showed that the variables job involvement and quality of work life did not have a significant effect on the performance of civil servants (PNS) at the Klirong I Health Center. However, the workload variable had a positive and significant effect on the performance of civil servants (PNS) at the Klirong I Health Center. The variables job involvement, quality of work life, and workload together had a significant effect on the performance of civil servants (PNS) at the Klirong I Health Center. The results of the determination coefficient test of the performance variables of civil servants (PNS) at the Klirong I Health Center were influenced by the variables job involvement, quality of work life, and workload by 57% and the remaining 43% of the performance variables were influenced by other variables outside this study.

Keywords : Job Involvement, Quality of Work Life, Workload, Performance.



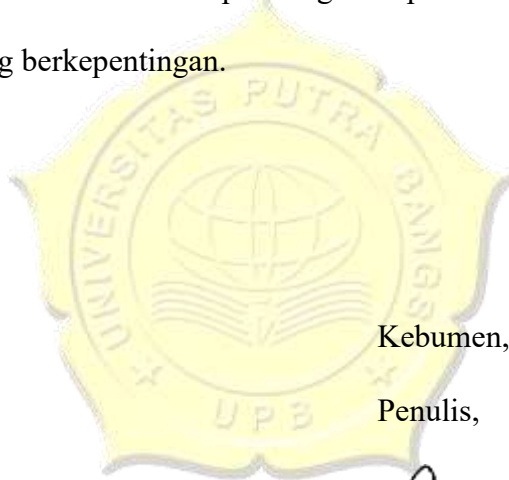
KATA PENGANTAR

Puji syukur saya haturkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “ PENGARUH *JOB INVOLVEMENT*, *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *WORKLOAD* TERHADAP KINERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL (PNS) DI PUSKESMAS KLIRONG I. ”

Skripsi ini disusun dan diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan mata kuliah Skripsi guna mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Skripsi ini sebagai tolak ukur dari implementasi ilmu yang didapatkan di bangku perkuliahan dengan kenyataan sesungguhnya dalam kehidupan bermasyarakat serta penelitian ilmiah. Saya menyusun Skripsi ini dengan segenap kemampuan saya berdasarkan analisis dari teori-teori maupun data-data yang ada. Tentunya dalam penyusunan Skripsi ini tidaklah mudah. Namun, dengan bantuan, bimbingan, dan nasehat dari berbagai pihak akhirnya Skripsi ini dapat terselesaikan sesuai dengan waktu yang tepat. Terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Bapak Anton Prasetyo, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing mata kuliah skripsi.

4. dr. Inrilia Kristanti, M.P.H selaku Kepala Puskesmas Klirong I yang telah memberikan izin tempat untuk penelitian Skripsi.
5. Semua responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi data kuisisioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulisan skripsi.
6. Serta kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi dari awal sampai akhir yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
7. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Kebumen, 30 Juni 2025

Penulis,

Riska Dinarti

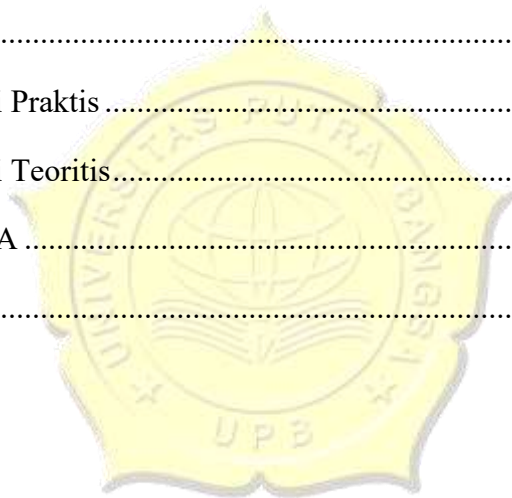
DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACTION</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	15
1.3. Batasan Masalah	16
1.4. Tujuan Penelitian	19
1.5. Manfaat Penelitian	20
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1. Tinjauan Teori	21

2.1.1. Kinerja.....	21
2.1.2. <i>Job Involvement</i>	27
2.1.3. <i>Quality of Work Life</i>	32
2.1.4. <i>Workload</i>	35
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	41
2.3.1. Hubungan <i>Job Involvement</i> Terhadap Kinerja.....	41
2.3.2. Hubungan <i>Quality of Work Life</i> Terhadap Kinerja.....	42
2.3.3. Hubungan <i>Workload</i> Terhadap Kinerja.....	43
2.4. Model Empiris.....	44
2.5. Hipotesis.....	45
BAB III.....	47
METODE PENELITIAN.....	47
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	47
3.1.1. Objek Penelitian.....	47
3.1.2. Subjek Penelitian.....	47
3.2. Variabel Penelitian.....	47
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent Variabel</i>).....	48
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent Variabel</i>).....	48
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	48
3.3.1. Kinerja.....	48
3.3.2. <i>Job Involvement</i>	50
3.3.3. <i>Quality of Work Life</i>	51
3.3.4. <i>Workload</i>	53
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	54

3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	56
3.5.1.	Jenis Data	56
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data	57
3.6.	Populasi dan Sampel.....	58
3.6.1.	Populasi	58
3.6.2.	Sampel.....	59
3.7.	Teknik Analisis.....	60
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	60
3.7.2.	Analisis Statistik.....	60
BAB IV		71
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Gambaran Umum Puskesmas Klirong I	71
4.1.1.	Profil Puskesmas Klirong I	71
4.1.2.	Sejarah Singkat Puskesmas Klirong I	71
4.1.3.	Visi, Misi, Tata Nilai dan Motto Puskesmas Klirong I.....	73
4.2.	Analisis Deskriptif.....	74
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	75
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
4.3.	Analisis Statistik	77
4.3.1.	Uji Validitas	77
4.3.2.	Uji Reliabilitas.....	80
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik	80
4.3.4.	Analisis Regresi Linier Berganda	84

4.3.5. Uji Hipotesis.....	87
4.4. Pembahasan	91
4.4.1. Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap Kinerja.....	91
4.4.2. Pengaruh <i>Quality of Work Life</i> terhadap Kinerja	93
4.4.3. Pengaruh <i>Workload</i> terhadap Kinerja	95
BAB V.....	98
SIMPULAN	98
5.1. Simpulan.....	98
5.2. Keterbatasan	99
5.3. Implikasi	100
5.3.1 Implikasi Praktis	100
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	101
DAFTAR PUSTAKA	105
LAMPIRAN.....	110



DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Tingkat Golongan PNS di Puskesmas Klirong I	4
Tabel I- 2 Tingkat Kinerja PNS pada Puskesmas Klirong I.....	5
Tabel II- 1 Hasil Penelitian Terdahulu	38
Tabel III- 1 Indikator Kinerja pada Kuesioner	50
Tabel III- 2 Indikator <i>Job Involvement</i> pada Kuesioner	51
Tabel III- 3 Indikator <i>Quality of Work Life</i> pada Kuesioner	52
Tabel III- 4 Indikator <i>Workload</i> pada Kuesioner	54
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan....	76
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Involvement</i>	78
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i>.....	78
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Workload</i>	79
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	79
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	80
Tabel IV- 10 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	82
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan	83
Tabel IV- 12 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel IV- 13 Hasil Uji Hipotesis Persamaan	87
Tabel IV- 14 Hasil Pengujian Uji F	90
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Grafik tingkat kinerja PNS Puskesmas Klirong I.....	6
Gambar II- 1 Model Empiris	45
Gambar IV- 1 Uji Normalitas Persamaan	81
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas Persamaan	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	116
Lampiran 3. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	120
Lampiran 4. Uji Normalitas	124
Lampiran 5. Uji Multikolinieritas	125
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas	125
Lampiran 7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	125
Lampiran 8. Uji Hipotesis	126
Lampiran 9. Tabel t	127
Lampiran 10. Tabel r.....	128
Lampiran 11. Surat Izin Penelitian Skripsi.....	129
Lampiran 12. Kartu Bimbingan Skripsi.....	130
Lampiran 13. Kartu Seminar Proposal	131