

HALAMAN MOTTO

“Sebaik-baik manusia adalah yang paling bermanfaat bagi orang lain”

– *Imam Syafi’i*

"Kesuksesan dimulai dari tekad yang kuat untuk tidak menyerah"

- *Napoleon Hill*

“Jangan mundur, selesaikan apa yang sudah kamu mulai”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Allah yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Mustohir dan Ibu Nyatirah (alm) dan keluarga besar saya yang selalu memberi doa, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
2. Bapak Aris Susetyo, SE, MM, Ak, CA, selaku dosen pembimbing penelitian skripsi yang telah membimbing penulis selama penyelesaian skripsi
3. Teman baikku Anik, Munaya, Fifah, Nimatu, Dian, Sekar dan teman-teman bimbingan, kelas MJRA dan kelas MJKC yang telah sama-sama berjuang dalam penyelesaian skripsi.
4. Teman-temanku di masjid dan juga PAC IPNU IPPNU yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *digital banking*, *fintech payment*, dan *fintech lending* terhadap kinerja keuangan pada perusahaan perbankan yang masuk di Bursa Efek Indonesia periode 2019 – 2023 yang berjumlah 6 perusahaan. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini *purposive sampling* berdasarkan pertimbangan dan kriteria tertentu. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 23. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *digital banking*, *fintech payment*, dan *fintech lending* berpengaruh terhadap kinerja keuangan.

Kata Kunci: *digital banking*, *fintech payment*, *fintech lending*, dan kinerja keuangan.



ABSTRACT

The purpose of this study is to determine the effect of digital banking, fintech payment, and fintech lending on financial performance in banking companies listed on the Indonesia Stock Exchange for the 2019-2023 period, totaling 6 companies. The sampling technique in this study was purposive sampling based on certain considerations and criteria. The analysis technique used was multiple linear regression analysis with the help of the SPSS 23 application. The results of this study indicate that digital banking, fintech payment, and fintech lending have an effect on financial performance.

Keywords: *digital banking, fintech payment, fintech lending, and financial performance.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan taufik, hidayah dan karunianya, penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Digital Banking, Fintech Payment* dan *Fintech Lending* terhadap Kinerja Keuangan Perusahaan Perbankan yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2019-2023”**.

Sripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan program studi S1 Manajemen Universitas Putra Bangsa serta untuk mempraktikkan ilmu yang selama ini penulis peroleh selama mengikuti kegiatan perkuliahan.

Dalam proses penyelesaian skripsi ini, penulis banyak menerima bimbingan, nasehat serta bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Aris Susetyo, SE, MM, Ak, CA, selaku dosen pembimbing penelitian skripsi yang telah membimbing penulis selama penyelesaian skripsi.
2. Segenap Dosen dan Civitas Akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang membantu dalam menyusun skripsi ini.
3. Kedua orang tua saya (Bapak Mustohir dan Ibu Nyatirah (alm)) dan keluarga besar saya yang selalu memberi doa, dukungan, dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
4. Teman-temanku semua yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.
5. Teman-temanku di masjid dan juga PAC IPNU IPPNU yang selalu memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi.

6. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi dari awal sampai akhir yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa masih adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, namun penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Kebumen, 30 April 2025

Penulis,

Cahaya Yulia Fajarini

NIM: 215504661



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian	9

1.5. Manfaat Penelitian	9
BAB II.....	11
KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Teori.....	11
2.1.1. Teori Agensi (<i>Agency Theory</i>)	11
2.1.2. Kinerja Keuangan	13
2.1.3. <i>Digital Banking</i>	14
2.1.4. <i>Fintech Payment</i>	17
2.1.5. <i>Fintech Lending</i>	18
2.2. Penelitian Terdahulu	21
2.3. Hubungan Antar Variabel	22
2.3.1. Pengaruh <i>Digital Banking</i> terhadap Kinerja Keuangan.....	22
2.3.2. Pengaruh <i>Fintech Payment</i> terhadap Kinerja Keuangan	25
2.3.3. Pengaruh <i>Fintech Lending</i> terhadap Kinerja Keuangan.....	27
2.3.4. Pengaruh <i>Digital Banking</i> , <i>Fintech Payment</i> dan <i>Fintech Lending</i> terhadap Kinerja Keuangan	30
2.4. Model Empiris.....	31
2.5. Hipotesis.....	32
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31

3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	31
3.1.1.	Objek Penelitian	31
3.1.2.	Subjek Penelitian	31
3.2.	Variabel Penelitian	31
3.2.1.	Variabel Dependen	32
3.2.2.	Variabel Independen.....	32
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	32
3.3.1.	<i>Digital Banking</i>	32
3.3.2.	<i>Fintech Payment</i>	33
3.3.3.	<i>Fintech Lending</i>	34
3.3.4.	Kinerja Keuangan	35
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	36
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	36
3.5.1.	Jenis Data.....	36
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.6.	Populasi dan Sampel	37
3.6.1.	Populasi.....	37
3.6.2.	Sampel.....	37
3.7.	Teknik Analisis	39
4.2.1.	Analisis Statistik Deskriptif.....	39

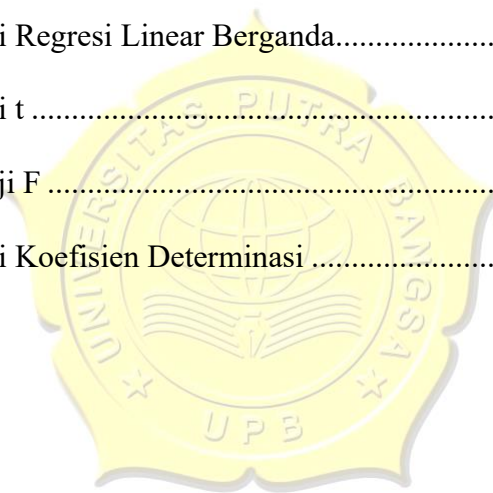
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	39
4.2.3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	41
4.2.4. Uji Hipotesis.....	42
BAB IV	45
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	45
4.1. Gambaran Umum Perusahaan.....	45
4.2. Analisis Deskriptif	53
4.3. Uji Asumsi Klasik.....	54
4.3.1. Uji Normalitas	54
4.3.2. Uji Multikolienaritas.....	56
4.3.3. Uji Heterokedastisitas.....	57
4.4. Uji Regresi Linear Berganda.....	58
4.5. Uji Hipotesis	60
4.6. Pembahasan.....	65
BAB V.....	69
SIMPULAN	69
5.1. Simpulan	69
5.2. Keterbatasan.....	70
5.3. Implikasi.....	70
5.3.1 Implikasi Praktis.....	70

5.3.2 Implikasi Teoritis	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	78



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Hasil Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel III- 1 Kriteria Sampel Penelitian.....	38
Tabel III- 2 Daftar Perusahaan Sub Sektor Perbankan	46
Tabel IV - 1 Hasil Analisis Deskriptif	53
Tabel IV - 2 Hasil Uji Normalitas.....	55
Tabel IV - 3 Hasil Uji Multikolienaritas	56
Tabel IV - 4 Hasil Uji Glejzer.....	58
Tabel IV - 5 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	59
Tabel IV - 6 Hasil Uji t	61
Tabel IV - 7 Hasil Uji F	63
Tabel IV - 8 Hasil Uji Koefisien Determinasi	64



DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Kinerja Keuangan.....	3
Gambar II- 1 Model Empiris.....	31



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Sampel Perusahaan	78
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	80
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	90
Lampiran 4 Kartu Konsultasi Skripsi.....	94
Lampiran 5 Kartu Tanda Peserta Seminar	95

