PENGARUH DIMENSI KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS PASIEN PADA INSTALASI RAWAT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT UMUM PURBOWANGI

TESIS

Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa	**:**	**Faqih Alam Ruqmana**
N.I.M.	**:**	**226600028**
Program Studi	**:**	**Magister Manajemen S2**

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA

PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN (S-2)

KEBUMEN

2025