



Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi (Studi Pada Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen)

Rohmat Khoirul Anam

Universitas Putra Bangsa

Email: anamrohmatkhoirul@gmail.com

Abstract

This study aims to examine the effect of transformational leadership style and organizational culture on organizational citizenship behavior through organizational commitment as an intervening variable. The sampling method used was simple random sampling, that is, the sample was taken randomly without paying attention to the strata in the population. Respondents in this study were 63 employees of UPTD Waste Water and Garbage Management in the Eastern Region of the Perkim LH Office of Kebumen Regency. This research used descriptive analysis method and statistical analysis which carried out validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, correlation test, determination coefficient test, t test, path analysis, and single test. Testing in the t test shows that transformational leadership style has a positive and significant effect on organizational commitment to employees of UPTD Pengelolaan air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen, organizational culture has a positive and significant effect on organizational commitment, transformational leadership style has no effect on organizational citizenship. behavior, organizational culture has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment can mediate transformational leadership styles and organizational citizenship behavior, and organizational commitment can mediate organizational culture and organizational citizenship behavior.

Keywords: transformational leadership style, organizational culture, organizational commitment, organizational citizenship behavior.

Pendahuluan

Kualitas sumber daya manusia di dalam perusahaan dapat dilihat tidak hanya dari seberapa banyak para anggota mampu berkontribusi dan mampu menyelesaikan semua tugas tugasnya dengan baik, akan tetapi dapat dilihat seberapa banyak para anggota memiliki inisiatif tersendiri dalam menyelesaikan pekerjaan lainnya diluar dari *job description*. Menurut Stephen Robins (dalam Anna Suzana, 2017: 43) elemen penting yang perlu diperhatikan dalam organisasi adalah perilaku diluar aturan formal organisasi (*extra-role*). Salah satu perilaku *extra role* biasa disebut perilaku *Organizational Citizenship Behaviour* (OCB).

Robbins dan Judge (2015) menyatakan bahwa “ *Organization Citizenship Behavior* adalah perilaku kebebasan menentukan yang bukan bagian dari persyaratan pekerjaan formal pekerja, tetapi berkontribusi pada lingkungan psikologis dan sosial tempat kerja”. Jadi, bisa dikatakan bahwa OCB merupakan kontribusi individu yang melebihi tuntutan peran di tempat kerja yang tidak berkaitan langsung dengan sistem *reward* dan dapat meningkatkan fungsi afektif organisasi.

William & Anderson (1991) membagi OCB menjadi dua kategori, yaitu OCB-O dan OCB-I. OCB-O adalah perilaku yang memberikan manfaat bagi organisasi secara umum. Contohnya adalah dengan hadir di tempat kerja lebih awal dan mentaati peraturan-peraturan informal yang ada untuk memelihara ketertiban. OCB-I merupakan perilaku-perilaku yang secara tidak langsung juga memberikan kontribusi kepada organisasi, misalnya dengan membantu rekan kerja yang tidak masuk kerja dengan membantu menyelesaikan pekerjaannya, dan mempunyai perhatian personal kepada karyawan lain. Sehingga dapat disimpulkan bahwa OCB-O adalah perilaku yang memberikan manfaat bagi organisasi secara umum. Sementara OCB-I adalah perilaku yang secara langsung memberi manfaat bagi individu dan secara tidak langsung juga memberikan kontribusi terhadap organisasi. Kedua perilaku tersebut akan meningkatkan fungsi keorganisasian dan berjalan melebihi jangkauan deskripsi pekerjaan yang resmi. Sehingga penting bagi individu di dalam organisasi untuk memiliki perilaku OCB-O dan juga OCB- O.

Mariman Darto dalam karya tulis ilmiahnya tahun 2014 yang berjudul “ Peran *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik : Sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris” mengatakan bahwa dalam era reformasi birokrasi sebagaimana saat ini sedang dijalankan diberbagai instansi pemerintahan, peran OCB dianggap vital dan sangat menentukan *performance* organisasi. Fokus utama organisasi sektor publik adalah memberikan pelayanan kepada masyarakat. Tentunya dalam memberikan pelayanan tersebut harus efektif , dan salah satu cara mewujudkannya adalah dengan menerapkan perilaku OCB dilingkungan kerja organisasi.

UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah wilayah Timur Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Lingkungan Hidup Kabupaten Kebumen adalah bidang yang difokuskan melaksanakan kegiatan dinas yang bersifat teknis operasional dalam pelaksanaan kebersihan kota berupa pengelolaan air limbah dan sampah dengan wilayah kerja mencakup Kebumen Kota, Kecamatan Kutowinangun, dan Kecamatan Prembun. Dalam hal pembagian tugas kerja lapangan di UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah wilayah Timur sendiri terbagi menjadi empat bagian yaitu bagian pramu kebersihan, *driver*, penyapuan dan petugas IPLT. Keempat bagian ini saling berkaitan dalam pelaksanaan pekerjaan, ditambah lagi dengan beban kerja yang besar mengharuskan mereka untuk saling bekerja sama dalam menyelesaikan pekerjaan. Tentunya perilaku OCB sangat diperlukan dalam kondisi seperti ini guna menyelesaikan pekerjaan secara efektif dan sesuai target.

Berdasarkan observasi dan hasil wawancara yang telah dilakukan dengan kepala UPTD diketahui bahwa ada fenomena yang mengindikasikan perilaku OCB yang baik dari para pegawai. Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah wilayah Timur Dinas Perkim LH saling membantu antar bagian walaupun diluar *jobdesk* yg sudah ditentukan, dengan kesadaran diri menolong rekan kerja yang mengalami hambatan kerja, menyampingkan keinginan pribadi demi pekerjaan, ketika pekerjaan sedang menumpuk dengan senang hati bersedia overtime, dan juga dalam melakukan pekerjaan sesuai prosedur dan selalu berusaha memberikan pelayanan yang terbaik.

Menurut Seders (dalam I Putu Satya Nugraha, 2018) meningkatnya perilaku OCB dipengaruhi oleh dua faktor utama, yaitu faktor yang berasal dari dalam diri karyawan (internal) seperti komitmen, rasa puas, kompetensi, sikap positif, dan sebagainya. Sedangkan faktor yang kedua berasal dari luar karyawan (eksternal) seperti sistem manajemen, kepemimpinan, budaya perusahaan (organisasi).

Dari hasil observasi dan wawancara, faktor-faktor yang mempengaruhi OCB pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah wilayah Timur Dinas Perkim LH yang pertama yaitu gaya kepemimpinan transformasional. Pemimpin yang menerapkan jenis kepemimpinan transformational akan cenderung memacu para pengikutnya untuk menghasilkan pekerjaan melebihi dari apa yang diharapkan, yaitu dengan cara mengubah visi, menjadi contoh, memberi dukungan, serta merangsang keinginan untuk berubah kearah yang lebih baik. kepala UPTD sebagai pimpinan kerja selalu memberikan motivasi dan dukungan baik materil maupun non materil terhadap kualitas kerja bawahannya. Kepala UPTD juga sangat komunikatif dan membaaur dengan bawahannya serta menjadi inspirasi tersendiri bagi bawahannya. Sikap dan perilaku yang dicerminkan pimpinan kerja tersebut mempengaruhi para bawahannya untuk selalu berusaha menyelesaikan tugas yang diberikan dengan baik serta berusaha menjaga eksistensi organisasi dalam memberikan pelayanan yang maksimal kepada masyarakat.

UPTD Pengelolaan air Limbah Dan Sampah Wilayah timur Dinas Perkim LH mengharuskan para pegawainya untuk memprioritaskan melakukan pekerjaan berdasarkan tim bukan individu sehingga memicu kepedulian individu terhadap rekan kerja. UPTD juga mengharuskan para pegawainya untuk selalu melakukan inovasi dan berani mengambil resiko, detail dan tepat sasaran disetiap pekerjaannya. Hal ini menjadi budaya organisasi yang berlaku di lingkungan kerja dan kemudian juga mempengaruhi perilaku OCB yang baik dari para pegawai.

Sikap pimpinan yang menjadi role model bagi anggota organisasi dan didukung dengan budaya organisasi yang baik dapat memunculkan energi positif berupa rasa nyaman dalam melakukan pekerjaan dan rasa memiliki terhadap organisasi. Selanjutnya rasa nyaman dan loyal akan membentuk komitmen dari para pegawai terhadap organisasi sebelum memunculkan perilaku OCB. Anggota organisasi yang mempunyai komitmen tinggi terhadap organisasi cenderung akan berusaha memberikan kinerja melebihi yang diharapkan organisasi. Hal ini dibuktikan salah satunya dari sikap profesioanl dan dedikasi yang ditampilkan para pegawai meskipun hari kerja full tujuh hari kerja.

Berdasarkan latar belakang tersebut di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul ” **Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi kasus pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen).**

KAJIAN TEORI DAN TELAAH PUSTAKA

Organizational Citizenship Behavior

Robbins dan Timothy (2015) menyatakan bahwa *organizational citizenship behavior* (OCB) adalah Perilaku bersedia melakukan pekerjaan yang tidak ada dalam deskripsi pekerjaan serta berkontribusi pada lingkungan psikologis dan sosial tempat kerja. Pendapat lain dari Ahdiyana (dalam I Putu Satya Nugraha dan I Gusti Ayu Dewi Adnyani, 2018) mengataka bahwa OCB adalah perilaku yang melebihi kewajiban formal (ekstra role) yang tidak berhubungan dengan kompensasi langsung. Artinya, seseorang yang memiliki OCB tinggi rela tidak dibayar dalam bentuk uang atau bonus tertentu, namun lebih kepada perilaku sosial dari masing-masing individu. . Menurut Organ (2006) dalam Doni Juni Priansa (2018:248) OCB terdiri dari lima dimensi yang dapat diukur yaitu *altruism, coutesy, sportmanship, civic virtue, conscientiousness*.

Komitmen Organisasi

Menurut Robbins (2006) komitmen organisasi adalah suatu keadaan dimana seorang karyawan memihak pada organisasi dan tujuan tujuannya, serta berniat memelihara keanggotaannya itu. Summers dan Actio (dalam Edy Sutrisno, 2010) berpendapat bahwa komitmen organisasi berhubungan dengan tingkat keterlibatan psikologis anggota terhadap organisasi. Keterlibatan psikologis ini akan tercermin pada tingkat aktivitas seseorang tersebut dalam suatu organisasi dan untuk kepentingan organisasi. . Penilaian komitmen organisasi pada penelitian ini dibatasi pada identifikasi komitmen yang dikemukakan oleh Mayer dan Allen (dalam Edy Sutrisno, 2010) yaitu *affective commitment, continuance commitment, dan normative commitment*.

Gaya Kepemimpinan Transformasional

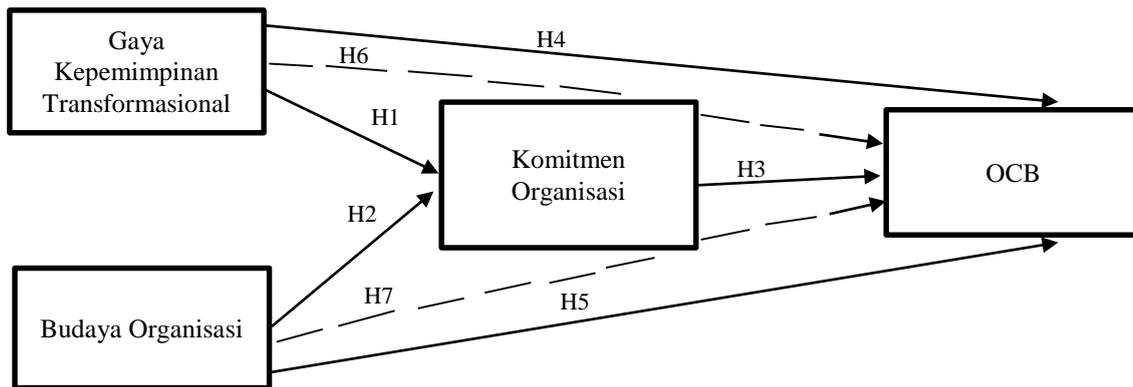
Stephen P. Robbins dan Timothy A Judge (2015) menyatakan bahwa Pemimpin transformasional adalah pemimpin yang menginspirasi para pengikutnya untuk melampaui kepentingan diri mereka sendiri dan yang berkemampuan untuk memiliki pengaruh secara mendalam dan luar biasa terhadap pengikutnya. Seorang pemimpin yang mempunyai gaya kepemimpinan transformasional akan menjadi sosok inspirator bagi bawahannya. Pemimpin menjadi *role model* bagi bawahannya dalam bertindak, berperilaku, dan dalam melaksanakan tanggung jawab pekerjaan. Bass dan Avolio (dalam Yusnar Lubis, Bambang hermanto, Emron Edison, 2018) mengusulkan empat dimensi dalam kadar kepemimpinan transformasional seseorang, yaitu *ideallized influence, inspirational motivation, intellectual stimulation, dan individualized consideration* .

Budaya Organisasi

Terdapat banyak pengertian mengenai budaya organisasi. Salah satunya dikemukakan oleh Stephen P. Robbin (dalam Badeni, 2014: 223) bahwa budaya organisasi mengacu kepada suatu sistem makna bersama yang dianut oleh para anggota organisasi yang membedakan organisasi tersebut dengan organisasi lain. Budaya antar satu organisasi dengan organisasi lainnya tentunya berbeda, sehingga budaya tersebut menjadi identitas dan ciri dari organisasi. Sebagaimana penjelasan mengenai budaya organisasi yang dikemukakan Lunerberg & Ornstein (dalam I Putu Satya Nugraha, 2018) menyatakan bahwa budaya organisasi adalah semua keyakinan, perasaan, perilaku dan simbol simbol yang mencirikan suatu organisasi. Menurut P. Robbin (dalam Badeni, 2014) bahwa budaya organisasi memiliki tujuh esensi karakteristik , yaitu *inovatif and risk tasking, attention to detail, outcome orietation, people orientation, agressiveness, dan stability*..

MODEL EMPIRIS

Gambar 1. Model Empiris



HIPOTESIS

Berdasarkan tujuan penelitian, landasan teori dan rumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya, maka hipotesis yang diajukan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

- H1 : Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap komitmen organisasi.
- H2 : Budaya organisasi berpengaruh terhadap komitmen organisasi.
- H3 : Komitmen organisasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
- H4 : Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
- H5 : Budaya organisasi berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
- H6 : Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) melalui komitmen organisasi.
- H7 : Budaya organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* (OCB) melalui komitmen organisasi

METODE PENELITIAN

Rancangan penelitian ini menggunakan pengujian hipotesis dan penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah pegawai UPTD Pengelolaan air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen yang berjumlah 182 orang. Dalam penelitian ini penulis mempersempit populasi dengan menghitung ukuran sampel menggunakan teknik Slovin.

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

n : ukuran sampel
 N : ukuran populasi
 e : presentase kelonggaran kesalahan pengambilan sampel yang ditolerir

$$n = \frac{170}{1 + (170 \times (0,1)^2)}$$

$$= \frac{170}{1 + 1,7}$$

$$= 62,9 \text{ (dibulatkan menjadi 63)}$$

Dalam penelitian ini peneliti menggunakan metode *simple random sampling*., dimana pengambilan sampel anggota populasi dilakukan secara acak tanpa memperhatikan strata yang ada dalam populasi yang digunakan (Sugiyono, 2006). Teknik penarikan sampel menggunakan cara ini memberikan kesempatan yang sama bagi bagi setiap anggota populasi untuk menjadi sampel penelitian. Cara pengambilannya menggunakan undian.

Teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara : (1) Menyebar langsung kuisisioner langsung kepada para pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur, (2) wawancara, (3) Studi Pustaka. Instrumen dalam penelitian ini dilakukan dengan menggunakan kuisisioner yang ditujukan untuk memperoleh jawaban dari responden. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS *for windows*. Teknik analisis data dilakukan dengan dua cara yaitu analisis deskriptif dan analisis statistika. Analisis data secara statistika meliputi : (1) Uji Validitas dan Reliabilitas, (2) Uji Asumsi Klasik, (3) Uji Hipotesis, (4) Analisis Korelasi, (5) Analisis Jalur, (6) Uji Sobel.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas

Suatu kuisisioner dinyatakan valid apabila pertanyaan dalam kuisisioner tersebut dapat menggambarkan sesuatu yang akan diukur oleh kuisisioner tersebut. Alat ukur atau butir kuisisioner dinyatakan valid apabila nilai *corrected item total correlation* (rhitung) adalah lebih besar bila dibandingkan dengan rtabel dengan tingkat signifikan lebih kecil dari 0,05 dengan menentukan rtabel yaitu dengan rumus $df = n-2$, dimana:

$df = \text{degree of freedom}$

$n = \text{jumlah sampel}$

$df = 63-2 = 61$, dihasilkan r tabel = 0,248

Analisis terhadap hasil uji validitas pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan programisasi komputer dengan program SPSS 25.0 for windows, menggunakan *pearson correlation*.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

Variabel	Butir	Sign	Status
Gaya Kemasional kepemimpinan Transformasional	8	Signifikan	Valid
Budaya Organisasi	7	Signifikan	Valid
Komitmen Organisasi	6	Signifikan	Valid
<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	10	Signifikan	Valid

Sumber: Data Primer Diolah, 2021

Hasil Uji validitas seluruh pernyataan yang digunaka dalam variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, dan *Organizational Citizenship Behavior* dinyatakan valid .

Uji Reliabilitas

Suatu kuisisioner dikatakan reliable atau handal jika jawaban seseorang terhadap pertanyaan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Pengukuran relibilitas dapat dilakukan dengan one shot dan kemudian hasilnya dibandingkan dengan pertanyaan lain atau mengukur korelasi antar jawaban pertanyaan. Alat untuk mengukur reliabilitas adalah Cronbach Alpha.

Analisis terhadap hasil uji reliabilitas pada penelitian ini dengan menggunakan bantuan programisasi komputer dengan program SPSS 25.0 for windows yang mengacu pada rumus Alpha Cronbach dengan kriteria pengujiannya adalah sebagai berikut:

Kriteria pengujian uji realibilitas (Ghozali, 2009):

- a) Jika Alpha Cronbach > 0,60 atau 60%, maka butir atau variabel tersebut reliable
- b) Jika Alpha Cronbarch < 0,60 atau 60%, maka variabel tersebut tidak reliabel.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

No	Variabel	Conbach's Alpha	R Kritis	Keterangan
	Gaya Kepemimpinan			
1	Transformasional	0,728	0,60	Reliabel
2	Budaya Organisasi	0,738	0,60	Reliabel
3	Komitmen Organisasi	0,709	0,60	Reliabel
	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>			
4	<i>Behavior</i>	0,718	0,60	Reliabel

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Uji Multikolinieritas

Tabel 3. Hasil Uji Multikolinieritas Sub Struktural I

Colinierity Statistics			
No	Variabel bebas	Tolerance	VIF
	Gaya Kepemimpinan		
1	Transformasional	0,575	1,74
2	Budaya Organisasi	0,575	1,74

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Tabel 4. Hasil Uji Multikolinieritas Sub Struktural II

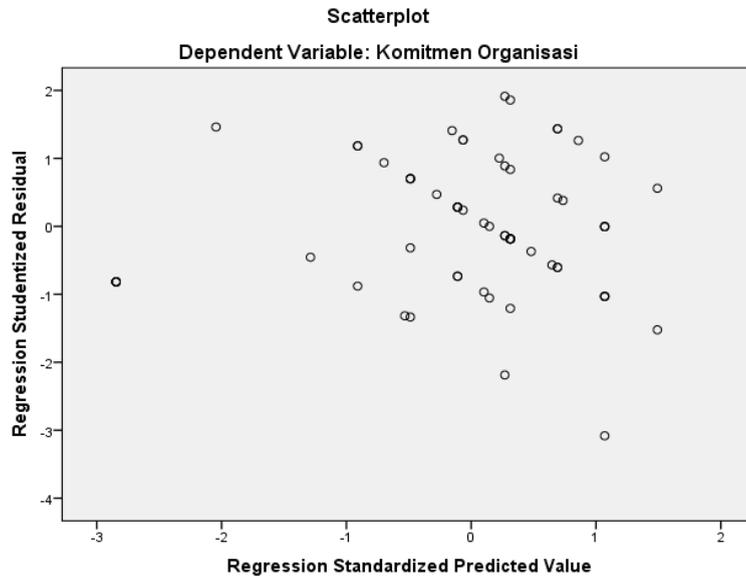
Colinierity Statistics			
No	Variabel bebas	Tolerance	VIF
	Gaya Kepemimpinan		
1	Transformasional	0,512	1,955
2	Budaya Organisasi	0,433	2,308
3	Komitmen Organisasi	0,447	2,238

Sumber: Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan tabel 3 dan 4 di atas dapat diketahui bahwa nilai *tolerance* lebih besar dari 0,10 dan nilai VIF kurang dari 10, sehingga model regresi tidak terjadi multikolinieritas dan dapat dipakai dalam penelitian ini.

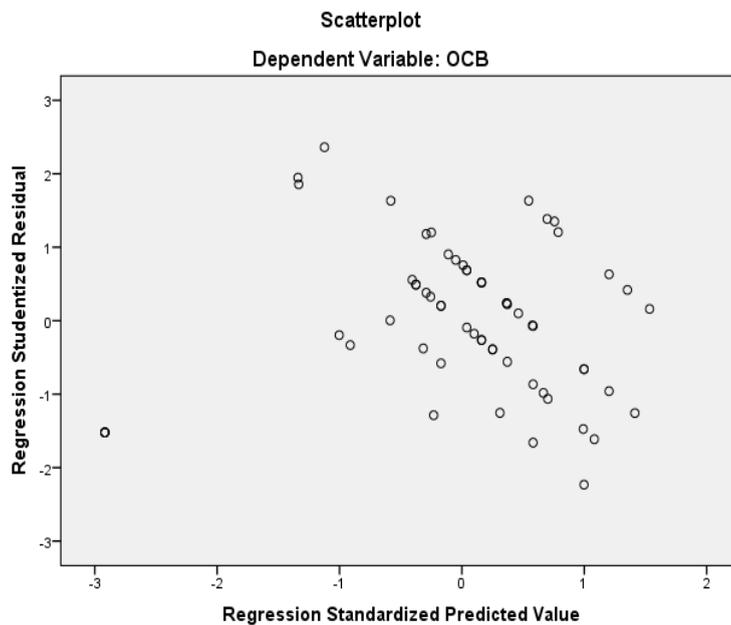
Uji Heteoskedastisitas

Gambar 2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II



Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Gambar 3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II

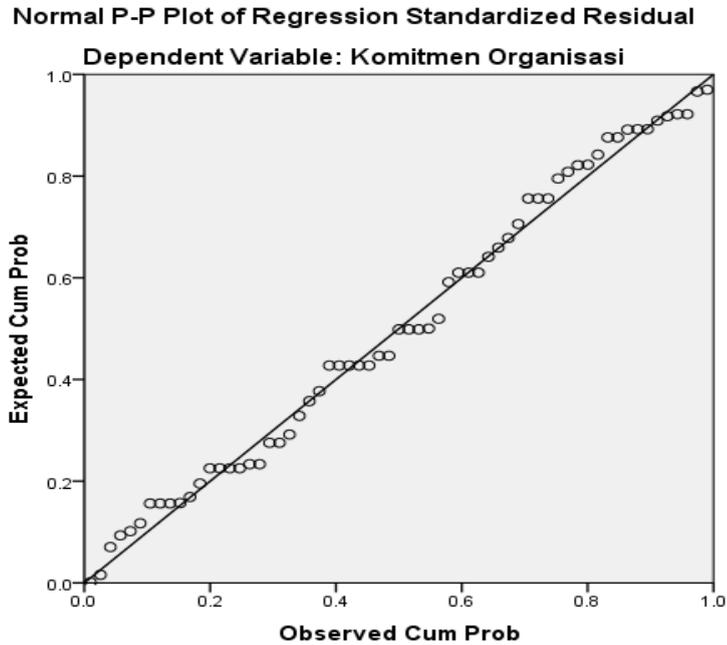


Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan gambar 2 dan 3 di atas, menunjukkan bahwa bulatan-bulatan kecil tidak memiliki pola tertentu, seperti titik-titik atau bulatan yang membentuk suatu pola tertentu yang teratur (bergelombang, melebar, kemudian menyempit) dan tidak ada pola yang jelas sehingga dapat disimpulkan tidak ada gejala heteroskedastisitas model regresi dalam penelitian ini.

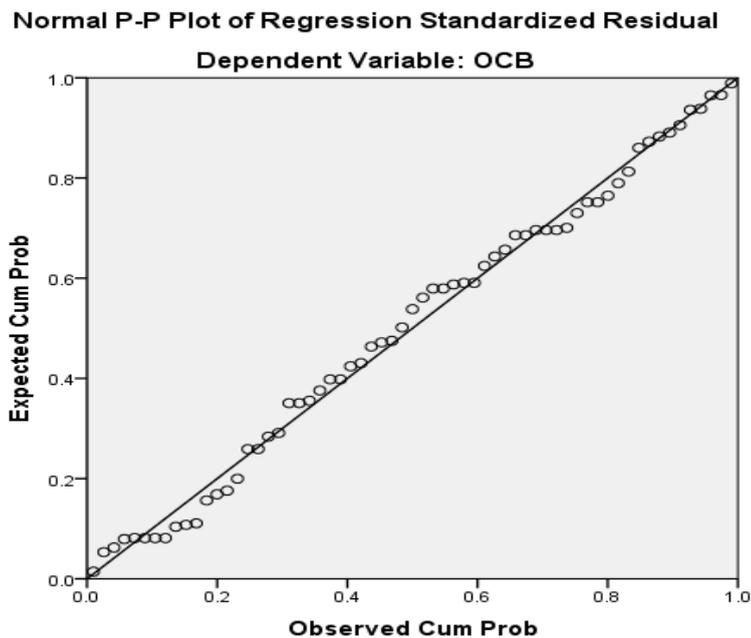
Uji Normalitas

Gambar 4. Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I



Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Gambar 5. Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II



Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan gambar 4 dan 5 uji normalitas di atas terlihat bahwa data menyebar disekitar garis diagonal dan mengikuti arah garis diagonal. Maka model regresi memenuhi asumsi normalitas

Uji Hipotesis

Tabel 5. Hasil Uji t Sub Struktural I

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	4.608	2,016		2.286	0,026
Gaya kepemimpinan transformasional	0,229	0,084	0,310	2.720	0,009
Budaya Organisasi	0,411	0,093	0,504	4.425	0,000

a. Dependent Variable : Komitmen Organisasi

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Dari tabel 5 diatas menunjukkan bahwa :

- a. Hubungan Gaya kepemimpinan Transformasional dan Komitmen Organisasi.
 Hasil uji t pada tabel IV-13 di atas, menunjukkan bahwa probabilitas signifikansi untuk variabel gaya kepemimpinan transformasional sebesar $0,009 < 0,05$ dan hasil perhitungan diperoleh angka t hitung $2,720 > t$ tabel 2,000. Hasil ini menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.
- b. Hubungan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi
 Hasil uji t pada tabel IV-13 di atas, menunjuka bahwa probabilitas signifikansi untuk variabel budaya organisasi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai hasil perhitungan diperoleh angka t hitung $4,425 > t$ tabel 2,000. Hal ini menyatakan bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi .

Tabel 6. Hasil Uji t Sub Struktural II

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	7.837	2.742		2.858	.006
Gaya kepemimpinan transformasional	.108	.117	.097	.926	.358
Budaya Organisasi	.378	.140	.309	2.710	.009
Komitmen Organisasi	.746	.168	.497	4.430	.000

a. Dependent Variable : OCB

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Dari tabel 6 menunjukkan bahwa :

a. Hubungan Gaya Kepemimpinan Transformasional dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Hasil uji t pada tabel IV-12 diatas, bahwa probabilitas signifikansi untuk variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional sebesar $0,385 > 0,05$ dan dari hasil perhitungan diperoleh angka t hitung $0,926 < t$ tabel 2,001. Hasil ini menyatakan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional mempunyai pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap variabel *Organizational citizenship behavior* .

b. Hubungan Budaya Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Hasil uji t pada tabel IV-12 diatas, bahwa probabilitas signifikansi untuk variabel Budaya Organisasi sebesar $0,009 < 0,05$ dan dari hasil perhitungan diperoleh angka t hitung $2,710 > t$ tabel 2,001. Hasil ini menyatakan bahwa Budaya Organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *Organizational citizenship behavior* .

c. Hubungan Komitmen Organisasi dengan *Organizational Citizenship Behavior*

Hasil uji t pada tabel IV-12 diatas, bahwa probabilitas signifikansi untuk variabel Komitmen Organisasi sebesar $0,000 < 0,05$ dan dari hasil perhitungan diperoleh angka t hitung $4,430 > t$ tabel 2,001. Hasil ini menyatakan bahwa Komitmen Organisasi mempunyai pengaruh positif dan tsignifikan terhadap variabel *Organizational citizenship behavior*.

Uji Koefisien Determinasi

Tabel 7. Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural I

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.744	.553	.538	.993

a. Predictors (Constant), Budaya Organisasi, Kepemimpinan Transformasional

Sumber ; Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan tabel 7 di atas, hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R²* persamaan I sebesar 0,538 artinya 53,8 % variabel Komitmen Organisasi dapat dijelaskan oleh variabel gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi, sedangkan sisanya 46,2 % dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam model penelitian ini.

Tabel 8. Hasil Uji Koefisien Determinasi Sub Struktural II

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.818	.668	.652	1.296

Predictors (Constant), Budaya Organisasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi

Sumber : data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan tabel 8 di atas, hasil pengujian menunjukkan bahwa nilai *Adjusted R²* persamaan I sebesar 0,652 artinya 65,2 % variabel *Organizational Citizenship Behavior* dapat dijelaskan oleh variabel gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi dan Komitmen Organisasi sedangkan sisanya 34,8 % dapat dijelaskan oleh variabel lain yang tidak ada dalam model penelitian ini.

Uji Korelasi

Tabel 9. Hasil Uji Korelasi

		Gaya Kepemimpinan Transformasional	Budaya Organisasi
Gaya Kepemimpinan Transformasional	Pearson-Correlation	1	.652**
	Sig. (2-tailed)		.000
	N	63	63
Budaya Organisasi	Pearson-Correlation	.652**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	
	N	63	63

** Correlation is significance at the 0.01 level (2-tailed)

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan tabel diatas, nilai korelasi Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Budaya Organisasi sebesar 0,652 dan angka signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$, artinya antara variabel Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi memiliki korelasi yang kuat dan signifikan.

Uji Sobel

Gambar 6. Hasil Uji Sobel Sub Struktural I

Input:	Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a 0.473	Sobel test: 4.52356918	0.10174024	0.00000608
b 0.973	Aroian test: 4.49620401	0.10235946	0.00000692
s _a 0.073	Goodman test: 4.55144016	0.10111723	0.00000533
s _b 0.154	Reset all	Calculate	

Data Primer Primer Diolah, 2021

Berdasarkan gambar 6, hasil uji sobel struktural I menunjukkan bahwa model gaya kepemimpinan transformasional melalui komitmen organisasi memiliki *p-value* atau signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai *sobel test statistic* 4,523 lebih besar dari t tabel sebesar 2,000. Maka dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi dapat memediasi antara variabel gaya kepemimpinan transformasional dengan variabel *organizational citizenship behavior*.

Gambar 7. Hasil Uji Sobel Sub Struktural II

	Input		Test statistic:	Std. Error:	p-value:
a	0.576	Sobel test	4.21806058	0.10897141	0.00002464
b	0.798	Aroian test	4.19368594	0.10960477	0.00002745
s _a	0.074	Goodman test	4.24286523	0.10833434	0.00002207
s _b	0.159	Reset all	Calculate		

Sumber : Data Primer Diolah, 2021

Berdasarkan gambar IV-4, hasil uji sobel struktural II menunjukkan bahwa model budaya organisasi melalui komitmen organisasi memiliki *p-value* atau signifikansi sebesar 0,000 ($p < 0,05$) dan nilai *sobel test statistic* 4,218 lebih besar dari t tabel sebesar 2,000. Maka dapat disimpulkan bahwa komitmen organisasi dapat memediasi antara variabel budaya organisasi dengan variabel *organizational citizenship behavior*

Implikasi Manajerial

1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Dinas Perkim LH Kebumen

Pengujian hipotesis pertama dilakukan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap komitmen organisasi. Berdasarkan hasil uji t diperoleh t hitung sebesar $2,720 > t$ tabel 2,000 dengan tingkat signifikansi sebesar $0,009 > 0,05$ hal ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi. Artinya, semakin baik gaya kepemimpinan transformasional yang ditunjukkan oleh pimpinan kerja maka akan semakin tinggi pula komitmen para pegawai terhadap organisasi. Hasil penelitian ini mendukung penelitian yang dilakukan oleh Amelia Rahmi dan Mulyadi (2018) terhadap karyawan PT. PLN Banda Aceh yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan antara gaya kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi. Implikasi manajerial dari penelitian ini adalah Kepala UPTD sebagai pimpinan kerja di UPTD menjadi role model bagi bawahannya dalam bersikap, bertindak, dan melaksanakan tanggungjawab pekerjaan, sehingga harus mampu menjaga sikap dan tindakannya dikarenakan hal tersebut dapat mempengaruhi bawahannya.

Kepala UPTD sebagai pimpinan kerja harus mampu membangun komunikasi yang baik dengan bawahannya, adaptif dan reaktif terhadap setiap keluhan, kendala, dan masukan dari bawahannya terkait pekerjaan di lapangan. Pimpinan kerja juga secara rutin dalam setiap kesempatan mengingatkan dan memotivasi para bawahaannya untuk selalu mengedepankan visi dan misi dari organisasi. Dengan begitu para pegawai akan bekerja dengan penuh tanggungjawab, komitmen, serta mampu mengedepankan visi dan misi organisasi.

2. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan analisis dan pembahasan terbukti bahwa budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi karena diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai hasil perhitungan diperoleh t hitung $4,425 > t$ tabel $2,000$. Semakin baik budaya yang diterapkan didalam organisasi maka semakin baik pula rasa komitmen yang dimiliki oleh para pegawai terhadap organisasi. Kultur organisasi yang mengedepankan nilai kekeluargaan, profesionalisme, dan etos kerja akan membentuk para pegawai yang mempunyai rasa tanggungjawab, loyalitas, dan komitmen yang baik terhadap organisasi.

Dimensi dari budaya organisasi salah satunya adalah *people orientation*, yaitu setiap keputusan atau kebijakan yang diambil atau dibuat oleh organisasi akan berorientasi terhadap orang-orang yang ada di dalam organisasi terkait dampak dari kebijakan tersebut. Budaya organisasi semacam ini tentu akan membuat para anggotanya merasa dihargai dan dilibatkan dalam setiap kebijakan organisasi, sehingga timbal baliknya mereka juga akan merasa mempunyai ikatan dengan organisasi. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian Tiara Putri Usmany, dkk (2016) yang juga menyatakan terdapat pengaruh signifikan dan positif antara budaya organisasi terhadap komitmen organisasi.

3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan dari hasil uji t diperoleh t hitung sebesar $0,385 > 0,05$ dan hasil dari perhitungan diperoleh angka t hitung $0,926 < t$ tabel $2,001$. Artinya bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak mempunyai pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap variabel *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian ini tidak sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh I Made Bagus Arya dan I Gusti Made Suwandana (2017) terhadap karyawan PT. Lila Buana yang menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*. Hasil penelitian ini lebih sesuai dengan penelitian yang dilakukan Yustina Eko Purwaningsih dan Lie Liana (2018) yang hasilnya sama-sama menyatakan bahwa gaya kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh terhadap *organizational citizenship behavior*.

4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan hasil uji t bahwasanya probabilitas signifikansi untuk variabel budaya organisasi sebesar $0,009$, $0,05$ dan dari hasil perhitungan diperoleh angka t hitung sebesar $2,710 > t$ tabel $2,001$. Artinya bahwa budaya organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap variabel *organizational citizenship behavior*. Semakin baik budaya yang diterapkan oleh organisasi, maka semakin baik pula perilaku OCB dari para anggota organisasi. Hasil ini juga sependapat dengan penelitian yang sudah dilakukan oleh I Putu Satya Nugraha dan I Gusti Ayu adnyani (2018) terhadap pegawai Setda Kota Denpasar.

Sebagai organisasi sektor pelayanan publik , UPTD Pengelolaan Air Limbah Dan Sampah Wilayah Timur sudah seharusnya menerapkan dan menjalankan nilai-nilai atau kebiasaan yang baik sebagai acuan bagi para pegawainya dalam bekerja., seperti berfikir kreatif dan inovatif, kerja cermat dan mendetail, berorientasi pada hasil, serta melakukan aktivitas kerja dengan mengutamakan kinerja tim. Budaya-budaya tersebut akan membentuk karakter kerja yang peduli terhadap hasil kerja, rekan kerja, serta organisasi. Organisasi juga harus mempertimbangkan dampak dari keputusan dan kebijakannya terhadap anggotanya.

5. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai UPTD Pengelola Air Limbah Dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan analisis dan pembahasan terbukti bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* karena diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan dari hasil perhitungan diperoleh angka t hitung sebesar 4,430 . t tabel 2,001. Hasil ini artinya semakin tinggi komitmen terhadap organisasi dari para pegawai maka *organizational citizenship behavior* juga akan meningkat. Hasil penelitian ini juga sesuai dengan hasil penelitian yang dilakukan oleh Indhira Pratiwi (2013) yang juga menyatakan bahwa , komitmen organisasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB.

Komitmen muncul dikarenakan adanya rasa keterikatan secara emosional, rasa nyaman, dan juga kebutuhan serta ketergantungan terhadap organisasi. Untuk menciptakan rasa tersebut, tentunya organisasi harus mampu merespon setiap keluhan, kendala dan masukan dari para anggotanya, mampu menjamin keselamatan kerja dan kesejahteraan anggotanya dalam setiap keputusan atau kebijakan yang diambil.

6. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Pegawai UPTD Pengelola Air Limbah Dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan analisis dan perhitungan yang dilakukan peneliti yang dilakukan dengan cara uji sobel (*Sobel test*) menyatakan bahwa komitmen organisasi dapat memediasi antara variabel gaya kepemimpinan transformasional dengan variabel *organizational citizenship behavior* karena diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *sobel test statistic* 4,523 lebih besar dari t tabel sebesar 2,000. Hasil penelitian ini sesuai dengan penelitian yang sudah dilakukan oleh Yustina Eko Purwaningsih dan Lie Liana pada tahun 2015.

Sikap dan perilaku pimpinan kerja yang menjadi role model serta dapat mengayomi para bawahannya dapat memunculkan rasa nyaman dan rasa komit terhadap organisasi. Para pegawai yang mempunyai komitmen besar terhadap organisasi tentunya akan memberikan sesuatu yang melebihi ekspektasi dari organisasi.

7. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Melalui Komitmen Organisasi Pegawai UPTD Pengelola Air Limbah Dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kebumen

Berdasarkan analisis dan perhitungan yang dilakukan peneliti yang dilakukan dengan cara uji sobel (*Sobel test*) menyatakan bahwa komitmen organisasi dapat memediasi antara variabel budaya organisasi dengan variabel *organizational citizenship behavior* karena diperoleh nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai *sobel test statistic* 4,218 lebih besar dari t tabel sebesar 2,000. Hasil penelitian ini juga sesuai dengan penelitian yang sudah dilakukan oleh Indhira Pratiwi pada tahun 2013 yang juga menyatakan bahwa komitmen organisasi terbukti memediasi hubungan antara budaya organisasi dengan *organizational citizenship behavior*.

Nilai-nilai budaya bagi organisasi sangatlah penting. Budaya organisasi akan membentuk karakter kerja bagi para anggotanya. Contoh halnya dalam melakukan pekerjaan, organisasi yang membiasakan anggotanya untuk mengutamakan kerjasama tim dalam setiap penyelesaian pekerjaan secara tidak langsung akan menanamkan nilai-nilai kepedulian bukan hanya terhadap rekan kerja tetapi juga terhadap organisasi.

PENUTUP

Simpulan

Berdasarkan penelitian tentang pengaruh gaya kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* melalui komitmen organisasi sebagai variabel intervening pada UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen, maka penulis dapat menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
2. Budaya Organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
3. Gaya kepemimpinan transformasional tidak mempunyai pengaruh terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
4. Budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
5. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
6. Komitmen organisasi terbukti mampu memediasi hubungan antara gaya kepemimpinan transformasional dengan *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.
7. Komitmen organisasi terbukti mampu memediasi hubungan antara budaya dengan *organizational citizenship behavior* pada pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim LH Kabupaten Kebumen.

Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini belum dapat mengungkapkan secara keseluruhan faktor yang mempengaruhi perilaku OCB Pegawai UPTD Pengelolaan Air Limbah dan Sampah Wilayah Timur Dinas Perkim Lh Kabupaten Kebumen, penelitian ini hanya terbatas pada faktor gaya kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan komitmen organisasi.

Saran

Untuk penelitian selanjutnya juga diharapkan untuk memperluas ruang lingkup wilayah penelitian dan lokasi penelitian, sehingga hasil penelitian dapat diimplementasikan secara umum.

REFRENSI

- Allen, dan Meyer. 1990. The Measurement and Antecedents of Affective, Continuance and Normative Commitment to Organization. *Jurnal of Occupational Psychology*, Great Britain, The British Psychological society.
- Amir, Taufiq. 2017. *Perilaku Organisasi*. Edisi Pertama. Jakarta: Kencana.
- Badeni. 2014. *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Bandung: Alfabeta
- Darman. 2015. Teori-Teori Manajemen dan Organisasi. Diambil dari <http://theorymanajemendanorganisasi.blogspot.com/2015/12/komitmen-organisasi-18.html?m=1> diakses tanggal 3 Desember 2020.
- Darto, Mariman. 2014. Peran Organizational Citizenship Behavior Dalam Peningkatan Kinerja Individu Di Sektor Publik : sebuah Analisis Teoritis Dan Empiris. *Jurnal Borneo Administrator*, Vol.10, No.1, 10-14
- Ghozali, Imam. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: Undip.
- Gunawan, Imam. 2011. Organizational Citizenship Behavior. Diambil dari <http://masimangun.blogspot.com/2011/02/organization-citizenship-behavior.html?m=1> diakses tanggal 5 November 2020.
- Gunawan, Rudi. 2016. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Pada PT. First Machinery Tradeco Cabang Surabaya. *Agora*. Vol.4, No.1.
- Hadi, Nor. 2011. *Corporate Social Responsibility*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Lubis, Yusniar, Bambang Hermanto, dan Emron Edison. 2018. *Manajemen Dan Riset sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Yogyakarta : Andi.
- Nawawi, Hadari. 2016. *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Nugraha, I Putu Arya, I Gusti Ayu Dewi Adnyani. 2018. Pengaruh Budaya Organisasi, Komitmen Organisasi, Dan Kompetensi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Setda Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen Unud*, Vol.7, No.1, 1-28.
- Oemar, Yohanes. 2013. Pengaruh Budaya Organisasi, Kemampuan Kerja, dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pegawai Pada Bappeda Kota Pekanbaru. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, Vol.11 (Maret), No.1.
- Organ, D.W., Podsakof, P.M., dan Mackenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior : its nature, antecedents, and consequences*. USA: Sage Publications.
- Permana, Aga Dwitya, dan A.A. Ayu Sriathi. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja, Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Vol.6, No.8, 4185-4213.

- Pratiwi, Indhira. 2013. Analisis Pengaruh Budaya Organisasi Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening (Studi Paa Karyawan Kantor PT. Telekomunikasi Indonesia Tbk. Divisi Regional IV Wilayah Jateng DIY). Skripsi Sarjana (Tidak Dipublikasikan). Semarang: Fakultas Ekonomika Dan Bisnis
- Priansa, Donni Juni. 2018. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Rahmi, Amelia, dan Mulyadi. 2018. Pengaruh Keterlibatan Karyawan, Budaya Organisasi, dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Komitmen Organisasional Karyawan pada PT. PLN Banda Aceh. *Jurnal Ilman*, Vol. 6, No.1, 68-76.
- Riadi, Muchlisin. 2017. Dimensi, Faktor dan Membangun Komitmen Organisasi. Dimabil dari <https://www.kajianpustaka.com/2017/10/dimensi-faktor-dan-membangun-komitmen-organisasi.html?m=1> diakses tanggal 3 Desember 2020.
- Robbins, Stephen.P (terj.). 2006. *Perilaku Organisasi*.Edisi Kespuluh. Jakarta: Indeks Kelompok Gramedia.
- Robbins, S.P, and Judge, T.A (terj). 2008. *Perilaku Organisasi*, Edisi Kedua Belas, Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, D., dan Sugiarto. 2006. *Metode Statistika*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Subawa, I Made Bagus Arya, dan I Gusti Made Suwandana. 2017. Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja, dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, Vol.6, No.9, 4772-4799.
- Sugiyono. 2005. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. 2010. *Budaya Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Suwatno, Donni Juni Priansa. 2018. *MANAJEMEN SDM Dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Bandung: Alfabet.
- Suzana, Anna. 2017. Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan (Studi di : PT. Taspen (Persero) Kantor Cabang Cirebon). *Jurnal Logika*, Vol.XIX, No.1 , 43.
- Titisari, Purnamie. 2014. Peranan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Usmany, Tiara Putri, dan Djamhur Hamid, Hamidah Nayati Utami. 2016. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasional dan Kinerja Karyawan (Studi pada Karyawan Pabrik Gondorukem dan Terpentin Sukun Perum Perhutani Kesatuan Bisnis Mandiri Industri Gondorukem dan Terpentin II, Ponorogo). *Jurnal Adminisrasi Bisnis*, Vol.37, No.2.
- Wahjono, Imam Sentot. 2010. *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- William, L.J., Anderson,S.E.1991. Job Satisfaction and Organizational Commitment as Predictors of Organizational Citizenship and In-Role Behaviors. *Journal Of Management*, 17 (3):601-617

