

HALAMAN MOTTO

Mengejar impian itu bukan seperti pesawat yang sekali terbang langsung sampai tujuan. Tidak ada kesuksesan yang instan, semua butuh proses dan usaha yang mahal.

Man jadda wajada “Barang siapa yang bersungguh-sungguh, maka ia akan berhasil”



HALAMAN PERSEMBAHAN

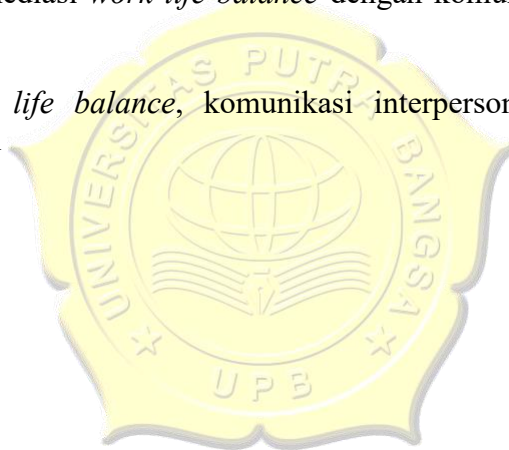
Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keikhlasan, kekuatan, dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Cinta pertamaku, tempat curhat dan keluh kesahku yaitu kedua orang tuaku. Terima kasih atas setiap tetes keringat, seluruh dukungan, kasih sayang, nasihat, semangat dan doa yang selalu mengiringi setiap proses saya. Mereka memang bukan seorang sarjana tapi beliau berhasil menjadikan anaknya seorang sarjana. Dari keluarga yang sederhana ini, bapak dan ibu telah membuktikan bahwa cinta, doa dan kerja keras jauh lebih berharga dari segalanya. Meski dengan keterbatasan, mereka tak pernah lelah berjuang agar saya dapat meraih mimpi ini. Terima kasih bapak dan ibu atas segalanya.
2. Teruntuk kakak saya yang selalu memberikan dukungan dan motivasi sehingga saya bersemangat untuk menyelesaikan studi ini.
3. Teruntuk penulis karya tulis ini yaitu diri saya sendiri. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, dari sekian banyaknya air mata yang jatuh, dari semua pikiran yang berantakan setiap malam. Terima kasih sudah memutuskan untuk tetap berusaha dan tidak menyerah. Rayakan setiap prosesmu, untuk semua rasa takut yang berhasil dikalahkan, untuk tantangan yang berhasil dilalui, selamat atas pencapaiannya.
4. Teruntuk teman-temanku yang tidak bisa kusebut satu persatu terima kasih atas doa, kebaikan, dan motivasi serta semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa penulis sebut satu persatu.

ABSTRAKSI

Menganalisis Pengaruh *Work Life Balance* serta Komunikasi interpersonal ke Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai di UPTD Puskesmas Padureso) ialah tujuan penelitian ini. Metode risetnya kuantitatif menggunakan data primer melalui kuesioner yang telah dijawab oleh 42 responden. Skala likert dipakai untuk pengukuran dengan teknik non probability sampling metode sampling jenuh sebagai teknik pengambilan sampelnya. Peneliti memakai uji validitas serta reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji parsial, asumsi klasik, koefisien determinasi, analisis korelasi, analisis jalur serta uji sobel dengan aplikasi SPSS versi 25. Hasilnya *work life balance* berpengaruh positif juga signifikan ke komitmen organisasi, komunikasi interpersonal berpengaruh positif serta signifikan ke komitmen organisasi, *work life balance* berpengaruh positif serta signifikan ke kinerja pegawai, komunikasi interpersonal berpengaruh positif serta signifikan ke kinerja pegawai, komitmen organisasi berpengaruh positif juga signifikan ke kinerja pegawai. Lalu komitmen organisasi bisa memediasi *work life balance* dengan komunikasi interpersonal ke kinerja pegawai.

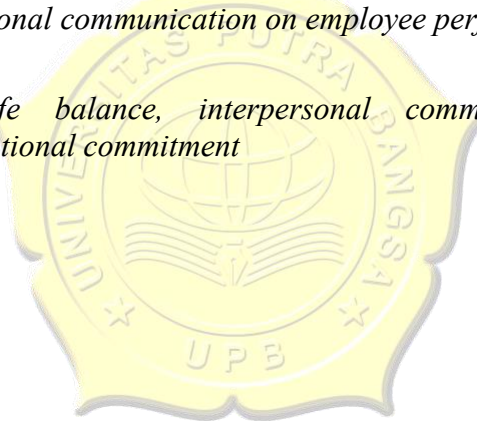
Kata kunci: *work life balance*, komunikasi interpersonal, kinerja pegawai, komitmen organisasi



ABSTRACT

Analyzing the Influence of Work Life Balance and Interpersonal Communication on Employee Performance with Organizational Commitment as an Intervening Variable (Study on Employees at UPTD Puskesmas Padureso) is the purpose of this study. The research method is quantitative using primary data through questionnaires that have been answered by 42 respondents. The Likert scale is used for measurement with non-probability sampling techniques, saturated sampling methods as the sampling technique. Researchers use validity and reliability tests, descriptive statistical analysis, partial tests, classical assumptions, determination coefficients, correlation analysis, path analysis and Sobel tests with the SPSS version 25 application. The results are that work life balance has a positive and significant effect on organizational commitment, interpersonal communication has a positive and significant effect on organizational commitment, work life balance has a positive and significant effect on employee performance, interpersonal communication has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance. Then organizational commitment can mediate work life balance with interpersonal communication on employee performance.

Keywords: *work life balance, interpersonal communication, employee performance, organizational commitment*



KATA PENGANTAR

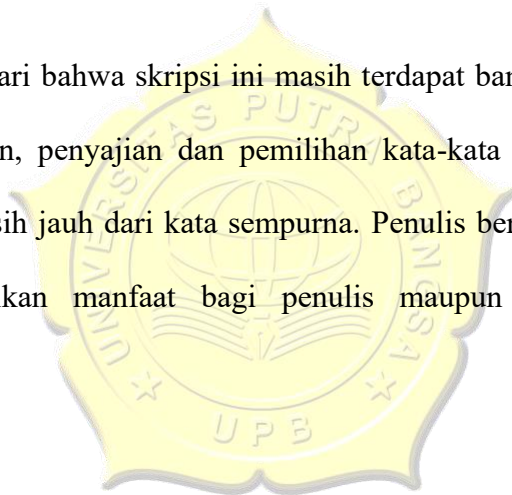
Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagai syarat kelengkapan dalam pencapaian gelar Sarjana Manajemen di Universitas Putra Bangsa Kebumen ini dengan baik. Skripsi dengan judul **“Pengaruh Work Life Balance dan Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Pegawai dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai di UPTD Puskesmas Padureso)”**. Skripsi ini disusun dan diajukan kepada Universitas Putra Bangsa sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam ilmu manajemen.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik materi maupun moril. Pada kesempatan ini penyusun mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Bapak Dwi Yanto, A.Md., Kep. selaku kepala tata usaha UPTD Puskesmas Padureso yang telah memberikan izin tempat kepada penulis untuk penelitian.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu seluruh pegawai UPTD Puskesmas Padureso yang telah meluangkan waktu dan bersedia sebagai subyek penelitian.

4. Kedua orang tua dan kakak penulis yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi.
5. Temanku Ajeng Sawitri yang selalu memberikan semangat, motivasi serta saran untuk penulis dari maba sampai sekarang.
6. Teman-teman seperjuangan Program Studi S1 Manajemen, khususnya angkatan 2021, terima kasih atas kebersamaanya selama perkuliahan sampai penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi sehingga masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun semua pihak yang membacanya.



Kebumen, 16 April 2025

Dyna Nurhana

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	15
BAB II.....	16
KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1. Tinjauan Teori	16

2.1.1.	Kinerja Pegawai	16
2.1.2.	Komitmen Organisasi	23
2.1.3.	<i>Work Life Balance</i>	27
2.1.4.	Komunikasi Interpersonal	32
2.2.	Penelitian Terdahulu	40
2.3.	Hubungan Antar Variabel	43
2.4.	Model Empiris	46
2.5.	Hipotesis	47
BAB III		49
METODE PENELITIAN		49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	49
3.1.1.	Objek Penelitian	49
3.1.2.	Subjek Penelitian	49
3.1.	Variabel Penelitian	49
3.1.1.	Variabel <i>Independen</i>	50
3.2.2.	Variabel <i>Dependen</i>	50
3.2.3.	Variabel <i>Intervening</i>	50
3.3.	Definisi Operasional Variabel	51
3.3.1.	Kinerja	51
3.3.1.	Komitmen Organisasi	52
3.3.3.	Work Life Balance	53
3.3.4.	Komunikasi Interpersonal	54
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	55
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	57
3.5.1.	Jenis Data	57

3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6.	Populasi dan Sampel	58
3.6.1.	Populasi.....	58
3.6.2.	Sampel.....	59
3.7.	Teknik Analisis	59
3.7.1.	Analisis Deskriptif	60
3.7.2.	Analisis Statistika.....	60
3.8.	Alat Analisis Data	61
3.8.1.	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	61
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	63
3.8.3.	Uji Hipotesis	66
BAB IV		73
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		73
4.1.	Analisis Deskriptif.....	73
4.1.1	Gambaran Umum UPTD Puskesmas Padureso	73
4.1.2	Visi dan Misi Puskesmas	74
4.2.	Karakteristik Responden	74
4.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
4.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	75
4.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
4.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	76
4.3.	Analisis Statistik.....	77
4.3.1	Uji Validitas	77
4.3.2	Analisis Reliabilitas	81
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	81

4.3.4	Uji Hipotesis	86
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	90
4.3.6	Analisis Korelasi	91
4.3.7	Sobel Test.....	92
4.3.8	Analisis Jalur	94
4.4.	Pembahasan.....	101
BAB V.....		108
SIMPULAN		108
5.1.	Simpulan.....	108
5.2.	Keterbatasan	110
5.3.	Implikasi.....	111
5.3.1	Implikasi Praktis	111
5.3.2	Implikasi Teoritis	114
DAFTAR PUSTAKA		119
LAMPIRAN.....		124

DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Daftar Karyawan Puskesmas Padureso	3
Tabel I-2	Rekapitulasi Kinerja Puskesmas Padureo Tahun 2023	5
Tabel I-3	Presentase Pencapaian Indikator Kinerja	6
Tabel II-1	Penelitian Terdahulu	42
Tabel III-1	Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja	52
Tabel III-2	Indikator dan Distribusi Variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel III-3	Indikator dan Distribusi Variabel Work Life Balance	54
Tabel III-4	Indikator dan Distribusi Variabel Komunikasi Interpersonal	55
Tabel III-5	Klasifikasi Besaran Korelasi	68
Tabel IV-1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	75
Tabel IV-2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	75
Tabel IV-3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	76
Tabel IV-4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	77
Tabel IV-5	Hasil Uji Validitas Variabel Work Life Balance	78
Tabel IV-6	Hasil Uji Validitas Variabel Komunikasi Interpersonal	79
Tabel IV-7	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	80
Tabel IV-8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	80
Tabel IV-9	Hasil Uji Reliabilitas	81
Tabel IV-10	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I	82
Tabel IV-11	Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II	83
Tabel IV-12	Hasil Uji t Substruktural I	87
Tabel IV-13	Hasil Uji t Substruktural II	88
Tabel IV-14	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I	90

Tabel IV-15	Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II.....	91
Tabel IV-16	Hasil Uji Korelasi.....	92
Tabel IV-17	Hasil Uji Sobel Substruktural I	93
Tabel IV-18	Hasil Uji Sobel Substruktural II.....	94
Tabel IV-19	Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I.....	95
Tabel IV-20	Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II.....	97



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Model Empiris.....	47
Gambar IV-1	Uji Heteroskedastisitas Substruktural I	84
Gambar IV-2	Uji Heteroskedastisitas Substruktural II	84
Gambar IV-3	Hasil Uji Normalitas Substruktural I	85
Gambar IV-4	Hasil Uji Normalitas Substruktural II	86
Gambar IV-5	Diagram Jalur	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Surat Pengantar Kuesioner Penelitian	126
Lampiran II	Kuesioner Penelitian	129
Lampiran III	Data Responden	132
Lampiran IV	Data Tabulasi Kuesioner	134
Lampiran V	Uji Validitas	138
Lampiran VI	Uji Reliabilitas	142
Lampiran VII	Uji Asumsi Klasik.....	143
Lampiran VIII	Uji Hipotesis	147
Lampiran IX	r Tabel	151
Lampiran X	t Tabel.....	152
Lampiran XI	Surat Permohonan Izin Penelitian	153
Lampiran XII	Kartu Seminar Skripsi.....	154
Lampiran XIII	Kartu Bimbingan Skripsi	155

