

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

Lara Sagitha Odini, Anton Prasetyo S.E., M.M.

Universitas Putra Bangsa Kebumen, larasagitha13@gmail.com

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja, *job burnout* dan konflik peran terhadap stres kerja. Penelitian ini dilakukan di PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner pada 48 responden. Teknik pengumpulan data dengan cara menyebar kuesioner. Analisis yang digunakan adalah uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji analisis regresi linear berganda dan koefisien determinasi. Analisa menggunakan bantuan program analisis SPSS Versi 25 for Windows. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel beban kerja, *job burnout* dan konflik peran berpengaruh simultan terhadap stres kerja. Variabel beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja, variabel *job burnout* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja dan variabel konflik peran secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja.

Kata Kunci: beban kerja, *job burnout*, konflik peran dan stres kerja

Abstract

This study aims to determine the effect of workload, job burnout and role conflict on work stress. data collection was carried out through distributing questionnaires to 48 respondents. Data collection techniques by distributing questionnaires. The analysis used is the validity test, reliability test, classic assumption test, multiple linear regression analysis test and the coefficient of determination. The analysis technique used is the help of the SPSS analysis program Version 25 for Windows. The results obtained in this study indicate that the variable workload, job burnout and role conflict have a simultaneous effect on work stress. The workload variable has a significant effect on work stress, the job burnout variable has a significant effect on work stress, while the role conflict variable has a significant effect on work stress.

Keywords: *workload, job burnout, role conflict and work stress.*

PENDAHULUAN

Pesatnya perkembangan dunia di era globalisasi dan juga MEA (Masyarakat Ekonomi ASEAN) mengharuskan perusahaan untuk lebih kompetitif dalam bersaing karena semakin lama maka akan semakin banyak perusahaan baru yang hadir. Sebelum adanya MEA, tenaga kerja Indonesia cukup sulit untuk bekerja di luar negeri dikarenakan keterampilan tenaga kerja Indonesia masih cukup rendah. Dengan demikian, hadirnya MEA akan mengurangi pengangguran karena akan membuka lapangan kerja baru dan menyerap angkatan kerja yang ada saat ini untuk masuk ke dalam pasar kerja. Selain itu, penduduk Indonesia akan dapat

mencari pekerjaan di negara ASEAN lainnya dengan aturan yang relatif akan lebih mudah dengan adanya MEA.

PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani adalah lembaga penyaluran tenaga kerja ke negara asing. Berdiri tahun 1999 dan saat ini kantor pusat saat ini berlokasi di Desa Karanggedang RT 002 RW 002 Kecamatan Sruweng, Kabupaten Kebumen, Provinsi Jawa Tengah

Banyak saat ini sumber daya manusia yang kurang dalam hal keahlian atau keterampilan dalam bekerja. Ketika beban atau masalah dalam menjalankan tugasnya tidak tercapai dengan baik maka seorang karyawan akan

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

mempunyai sebuah tingkat stres pada pekerjaannya, akibatnya karyawan tersebut akan meninggalkan pekerjaan tersebut dan meningkatkan pengangguran. Semakin banyaknya pengangguran yang ada saat ini membuat adanya salah satu jasa yang mempunyai tujuan untuk mengurangi tingkat pengangguran yaitu adalah jasa pelatihan dan pemberangkatan tenaga kerja ke negara asing

Stres kerja adalah perubahan kondisi seseorang yang muncul melalui interaksi manusia dengan pekerjaannya yang tidak seimbang atau tidak normal yang sesuai (Tunjungsari, 2011). Menurut Fahmi (2016:214) stres menyatakan suatu keadaan yang menekan diri dan jiwa seseorang diluar batas kemampuannya, sehingga jika terus dibiarkan tanpa ada solusi maka ini akan berdampak pada kesehatannya, maka dapat dikatakan bahwa stres kerja itu kondisi seseorang mengalami tekanan yang sangat berat saat bekerja yang dapat membuat seseorang tersebut bisa mengalami penurunan kesehatan dan menyebarkan orang tersebut menjadi sakit

Menurut Tewal, et al., (2017:141) terdapat dua faktor yang menyebabkan stres kerja yaitu penyebab Stres dari individu dan penyebab stres pada kelompok dan organisasi.

Faktor yang dapat mempengaruhi stres kerja salah satunya adalah beban kerja. Hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Paramita (2019) dan Rizky (2018) mendapatkan hasil bahwa beban kerja secara parsial berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Menurut Hutabarat (2017:104) beban kerja adalah sekumpulan atau sejumlah kegiatan yang harus diselesaikan oleh suatu unit organisasi atau pemegang jabatan dalam jangka waktu tertentu.

Selain beban kerja yang diduga mempengaruhi stres kerja adalah *job burnout*, hal ini sesuai dengan penelitian yang dilakukan oleh Astuti (2021) dengan mendapatkan hasil bahwa *job burnout* berpengaruh terhadap stres kerja. Menurut Leiter (2016) *job burnout* dapat diartikan sebagai suatu kelelahan secara fisik,

emosional, dan mental yang disebabkan keterlibatan jangka panjang dalam situasi yang penuh dengan tuntutan emosional di tempat kerja. *Job burnout* merupakan kondisi yang muncul karena adanya stres dalam pekerjaan dalam waktu yang berkepanjangan.

Selain beban kerja dan *job burnout* yang diduga mempengaruhi stres kerja adalah konflik peran, hal ini sesuai penelitian yang dilakukan oleh Juwita (2018) dan Yasa (2017) dimana mendapatkan hasil bahwa konflik peran berpengaruh terhadap stres kerja seorang karyawan. Menurut Robbins & Judge (2015) *role conflict* adalah suatu situasi dimana individu dihadapkan oleh ekspektasi peran yang berbeda-beda. Nur et al. (2016) konflik peran muncul karena banyaknya pekerjaan yang di kerjakan karyawan.

METODE

Penelitian ini dilakukan pada karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani. Sampel pada penelitian ini masyarakat Kabupaten Kebumen berjumlah 48 orang. dan sampel dari penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh. Teknik pengumpulan data yaitu dengan observasi, studi pustaka, kuesioner dan wawancara. Teknik analisis data yang digunakan yaitu analisis jalur. Alat bantu yang digunakan yaitu SPSS (*Statistical Product and Services Solution*) for windows versi 25.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Uji Validitas Stres Kerja

Butir	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,729	0,285	Valid
2	0,690	0,285	Valid
3	0,751	0,285	Valid
4	0,762	0,285	Valid

Uji Validitas Beban Kerja

Butir	r_{hitung}	r_{tabel}	Keterangan
1	0,823	0,285	Valid
2	0,895	0,285	Valid
3	0,858	0,285	Valid

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

Uji Validitas *Job Burnout*

Butir	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,748	0,285	Valid
2	0,631	0,285	Valid
3	0,784	0,285	Valid
4	0,549	0,285	Valid
5	0,725	0,285	Valid

Uji Validitas Konflik Peran

Butir	r hitung	r tabel	Keterangan
1	0,968	0,285	Valid
2	0,929	0,285	Valid
3	0,907	0,285	Valid

Uji Reliabilitas

Variabel	R kritis	R Alpha	Keterangan
Stres Kerja	0,709	0,60	Reliabel
Beban Kerja	0,821	0,60	Reliabel
<i>Job Burnout</i>	0,714	0,60	Reliabel
Konflik Peran	0,927	0,60	Reliabel

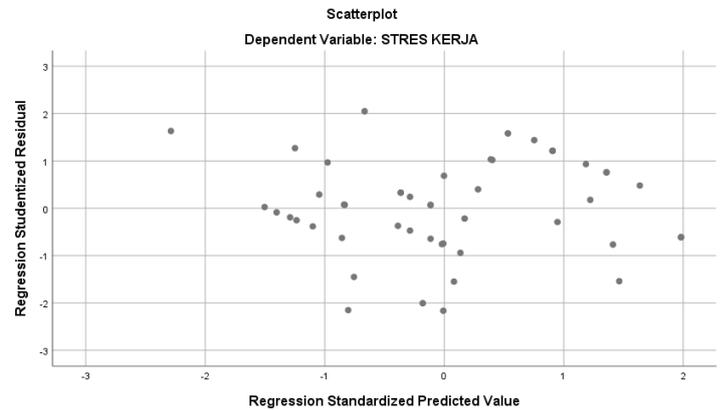
Uji Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,89827487
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,055
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}

Multikolinearitas

Model	Collinearity Statistic	
	Tolerance	VIF
1. (constant)		
Beban Kerja (X1)	0,877	1,141
<i>Job Burnout</i> (X2)	0,711	1,407
Konflik Peran (X3)	0,790	1,266

Heteroskedastisitas



	B	Std. Error
1 Constant	3,179	1,583
Beban Kerja	0,389	0,134
<i>Job Burnout</i>	0,240	0,100
Konflik Peran	0,265	0,095

Uji t

	Model	t	Sig.
1 Constant		2,009	0,051
Beban Kerja		2,907	0,006
<i>Job Burnout</i>		2,391	0,021
Konflik Peran		2,778	0,008

Uji f ANOVA^a

	Model	Sum of Squares	Df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression		91,309	3	30,436	14,963	,000b
Residual		89,503	44	2,034		
Total		180,813	47			

Uji Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	0,711a	0,505	0,471	1,42624

Pembahasan

1. Hasil menunjukkan bahwa karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani mempunyai

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

beban kerja yang cukup banyak seperti tekanan waktu yang dirasakan oleh karyawan yaitu harus bisa menyelesaikan pekerjaan tepat waktu agar tidak terjadi keterlambatan keberangkatan calon tenaga kerja indonesia yang akan di pekerjakan di luar indonesia serta karyawan harus siap mendapatkan pekerjaan baru di waktu kapanpun ketika perusahaan memberikan pekerjaan baru. Tuntutan yang sangat tinggi dari perusahaan sehingga sangat membuat stres dalam bekerja. Maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi beban kerja maka akan meningkatkan stres kerja.

2. Hasil menunjukkan bahwa karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani mempunyai kelelahan dalam bekerja seperti sering mengalami kelelahan sehingga mereka menjadi sakit dan tidak bisa berangkat kerja. Terkadang karyawan tidak bisa mengontrol emosi karena banyak pekerjaan yang dilakukan sehingga membuat karyawan tersebut merasa stres dalam bekerja. Tekanan batin yang dirasakan oleh karyawan membuat stres kerja meningkat. Maka dapat disimpulkan bahwa semakin tinggi *job burnout* maka akan meningkatkan stres kerja.
3. Hasil menunjukkan bahwa karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani mempunyai konflik peran yaitu karyawan terkadang harus bisa mengerjakan di berbeda bidang dengan waktu yang sama, selain itu juga harus bisa bekerja yang tidak sesuai dengan bidangnya, seperti karyawan yang mempunyai bidang di bagian marketing harus bisa mengerjakan tugas karyawan kantor, dan sebaliknya. Maka dapat dikatakan bahwa semakin tinggi konflik peran akan meningkatkan stres kerja.
4. Terbukti bahwa ada pengaruh yang signifikan dari beban kerja, *job burnout* dan konflik peran secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Dari tiga faktor tersebut semuanya bisa secara bersama mempengaruhi stres kerja. Artinya pekerjaan yang terlalu banyak, lalu kelelahan dalam bekerja karena harus bisa bekerja dengan tuntutan perusahaan dan harus bisa bekerja di semua bidang

menyebabkan stres kerja pada karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani.

5. Variabel stres kerja yang dapat di jelaskan oleh beban kerja, *job burnout* dan konflik peran dalam penelitian ini sebesar 47,1%.

PENUTUP

Simpulan

1. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja mampu mempengaruhi stres kerja karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani.
2. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *job burnout* berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja. Hal ini menunjukkan bahwa *job burnout* mampu mempengaruhi stres kerja karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani.
3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel konflik peran berpengaruh secara signifikan terhadap stres kerja. Hal ini menunjukkan bahwa konflik peran mampu mempengaruhi stres kerja karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani
4. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel beban kerja, *job burnout* dan konflik peran secara simultan berpengaruh signifikan terhadap stres kerja. Hal ini menunjukkan bahwa beban kerja, *job burnout* dan konflik peran secara bersama-sama mampu mempengaruhi stres kerja karyawan PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani

Saran

1. Saran untuk PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani ketika pekerjaan mulai bertambah banyak maka sebaiknya menambah karyawan baru yang sudah berpengalaman di bidang yang sedang dibutuhkan karena ketika menambahkan karyawan yang masih belum mempunyai pengalaman maka karyawan tersebut akan merasa stres dalam bekerja karena tekanan dan beban kerja yang tinggi.
2. Sebaiknya PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani memberikan tugas pekerjaan yang sudah dikuasai oleh karyawan dan mempunyai standar pekerjaan yang sesuai

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

dengan kemampuan karyawan agar karyawan tidak merasakan kelelahan dalam bekerja. Perusahaan juga harus memberikan pekerjaan sesuai dengan *jobdesk* dan kemampuan. Selain itu juga perusahaan diharapkan memberikan target penyelesaian pekerjaan yang masuk akal atau logis..

3. Sebaiknya PT. Adhi Makmur Oenggoel Insani memberikan pekerjaan dan tugas sesuai dengan bidang dan juga tidak memberikan pekerjaan lebih dari satu pekerjaan di waktu yang sama. Selain itu juga perusahaan harus memberikan pekerjaan kepada karyawan yang sesuai dengan keahlian atau bidangnya.

DAFTAR PUSTAKA

- Anatan, Lina. & Lena Ellitan. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Modern*. Alfabeta. Bandung.
- Apsari, M.S Dan Setiawan, I.A. 2014. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Karyawan (Kasus Pt. X Divisi Sppbe). *Jurnal Sains Manajemen Dan Akuntansi, Vol. Vi No. 1*
- Arikunto, S. 2013. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H., & Dewi, R. 2018. *Stress Kerja (Issue 1)*. Semarang University Press. <https://doi.org/10.16309/J.Cnki.Isn.1007-1776.2003.03.004>.
- Astuti, N. R. P. 2021. Pengaruh Job Insecurity, Job Burnout, Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Karyawan pada PT. Sinarmas Multifinance Cabang Kebumen *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 4(4).
- Chandra 2017. *Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Mega Auto Central Finance Cabang Di Langsa*.
- Darmawan, D.2015. *Teknologi Pendidikan*. Bandung : Pt. Remaja Rosdakarya.
- Fahmi, Irham. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori Dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fandi, Tjiptono. 2014. *Service, Quality & Satisfaction. Edisi 3*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Ghozali, Imam. 2017. *Analisis Multivariat Dan Ekonometrika Dengan Eviews 10*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro: Semarang.
- _____. 2009. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Spss*. Semarang : Undip.
- Gibson L, Et Al. 2018. *Prevalence Of Infertility Of Help Seeking Among 15000 Women And Men*. Human Reproduction.
- Hamali, A. Y. 2018. *Pemahaman Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Pt Buku Seru.
- Handoko. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi Dan Operasi*. Cetakan Ke – 15. Yogyakarta:Bpfe.
- Hidayatullah 2016. *Pengaruh Beban Kerja Dan Dukungan Social Terhadap Burnout Pada Karyawan Pt. X*. Uin Syarif Hidayatullah
- Hutabarat, Yulianus. 2017. *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi*. Malang: Media Nusa Creative.
- Jin, J., Et Al. 2017. Peroxisome Proliferator-Activated Receptors (Ppars) Are Potential Drug Targets For Cancer Therapy. *Oncotarget* 2017 Vol.8, No.36, Pp:60704-60709.

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

- Juwita, K. 2018. Dampak Konflik Peran Terhadap Stres dan Kepuasan Kerja Karyawan PT. Jombang Intermedia Pers (Jawa Pos Radar Jombang). *Jurnal Manajemen Indonesia* (Vol. 18(2)).
- Kardiawan, R. 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Burnout Terhadap Turnover Intention Pada Pt. Lotus Indah Kabupaten Nganjuk. *Jurnal Ilmu Manajemen Volume 6 Nomor 4 – Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Surabaya*.
- Koesomowidjojo, Suci. 2017. *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kuncoro. 2013. *Metode Riset Untuk Bisnis Dan Ekonomi Edisi 4*. Jakarta: Erlangga.
- Leiter, M. P. 2016. Understanding The Burnout Experience: Recent Research And Its Implications For Psychiatry. *World Psychiatry : Official Journal Of The World Psychiatric Association (Wpa)*, 15(2), 103–111. *Doi:10.1002/Wps.20311*.
- Munandar, A. S. 2011. *Psikologi Industri Dan Organisasi*. Jakarta: Universitas Indonesia (Ui-Press).
- Nazir, Moh. Ph. D. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nur Et Al. 2016. Pengaruh Dividend Per Share, Return On Equity, Net Profit Margin, Return On Asset Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Real Estate Dan Property Yang Terdaftar Di Bei Periode Tahun 2011 – 2013. *Journal Of Accounting*, Vol. 2, No.2.
- Nursyamsi. 2012. Pengaruh Kepemimpinan, Pemberdayaan, Dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasional Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Dosen. *Jurnal Unpad*, Vol. 6, No. 2.
- Paramita. 2019. Pengaruh Konflik Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Yang Berdampak Pada Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus Di PT. La Luna Semarang. *Jurnal Ekonomi dan Bisnis Kontemporer*.
- Priyatno, Duwi. 2014. *Spss 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: Cv Andi Offset.
- Ramadhan, F. 2017. *Analisis Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3). Menggunakan Metode Hazard Identification Risk Assessment And Risk. Control* (Hirarc).
- Rizki, D. 2018. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja Dengan Work Life Balance Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Dinas Sosial Provinsi Jawa Timur Surabaya). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)/Vol. 61 No. 4*.
- Rivai V, Mulyadi D. 2011. *Kepemimpinan Dan Perilaku Organisasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Robbin & Judge. 2015. *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta. Salemba Empat.
- Sanjaya. 2015. *Model Pengajaran Dan Pembelajaran*. Bandung: Cv Pustaka Setia.
- Schultz, D. P. & Schultz, S. E. 2010. *Psychology And Work Today*. 10th Edition. New Jersey: Pearson Education.
- Setiadi, Nugroho J. 2010. *Perilaku Konsumen. Cetakan 4. Edisi Revisi*. Jakarta: Kencana.

Pengaruh Beban Kerja, *Job Burnout* Dan Konflik Peran Terhadap Stres Kerja Pada Karyawan Pt. Adhi Makmur Oenggoel Insani

- Sharma Tr. 2011. Multiple Biological Activities Of Aloe Barbadensis (Aloe Vera): An Overview. *Asian Journal Of Pharmacy & Life Science*. 1, (2).
- Slamet. 2013. *Stasistika Ekonomi plus Aplikasi SPSS*. Ponorogo : Umpo Press.
- Sinambela, P.L. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Pt. Bumi Aksara, Jakarta.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- _____. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta
- _____. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- _____. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Pt Alfabet.
- _____. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Suprihhadi. 2014. Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pdam Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen Vol. 3, No. 7*.
- Susanto. 2015. *Cara Mudah Belajar Spss & Lisrel*. Cv. Alfabeta: Bandung.
- Tantyar, D. H. 2019. *Pengaruh Job Insecurity, Burnout, Kepuasan Kerja Dan Iklim Organisasi Terhadap Turnover Intention*.
- Tewal, B., Adolfina., Pandowo M, Ch, H., Tawas, H, N. 2017. *Perilaku Organisasi*. Bandung: Cv. Patra Media Grafindo.
- Triatna, C. 2015. *Perilaku Organisasi Dalam Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Tunjungsari, P. 2011. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Kantor Pusat Pt. Pos Indonesia (Pesero) Bandung, *Jurnal Universitas Komputer Indonesia, 1 (1)*.
- Umar. 2011. *Metode Penelitian Untuk Skripsi Dan Tesis Bisnis Edisi 11*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Vanchapo, A. R. 2020. *Beban Kerja Dan Stress Kerja (N. Arsalan, Ed.)*. Cv Penerbit Qiara Media.
- Winardi, 2014, *Perencanaan Dan Pengawasan Dalam Bidang Manajemen*, Mandar Maju, Jakarta.
- Yasa 2017. Pengaruh Konflik Peran Dan Ambiguitas Peran Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Mediasi Stres Kerja Pada Dinas Kesehatan Kota Denpasar Bali. *Jurnal Ekonomi & Bisnis, Vol. 4, No 1. Maret 2017, Hal 38-57*.