

HALAMAN MOTTO

“Pengetahuan yang baik adalah yang memberikan manfaat, bukan hanya diingat”

(Imam Syafi’i)

“Yakinlah setiap hal baik yang engkau lakukan, walaupun kecil pasti ada manfaatnya” (Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

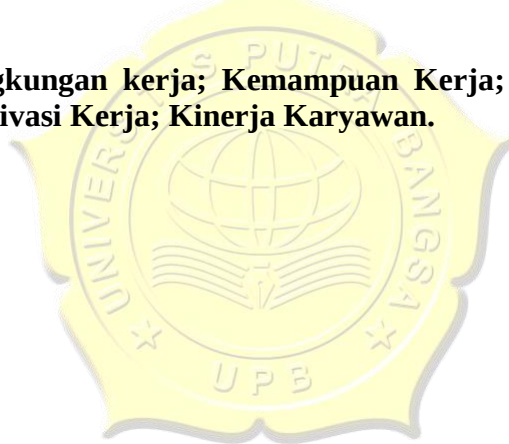
Alhamdulillah puji syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini, sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Magister Manajemen. Walaupun masih jauh dari kata sempurna, namun penulis bangga telah mencapai titik ini, yang akhirnya tesis ini bisa selesai di waktu yang tepat. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi dan melindungi kita semua.



ABSTRAKSI

Kinerja setiap pengurus KPSPAM cenderung berbeda, padahal setiap KPSPAM mengharapkan semua pengurus memiliki kinerja yang baik. Tujuan penelitian ini yaitu untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, kemampuan kerja dan komitmen afektif secara langsung maupun melalui motivasi kerja terhadap kinerja pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah lingkungan kerja, kemampuan kerja dan komitmen afektif, variabel mediasi berupa motivasi kerja sedangkan variabel terikatnya adalah kinerja karyawan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini menggunakan kuesioner kepada pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo yang berjumlah 159 responden yang kemudian di analisis dengan SEM menggunakan Smart PLS 3.0. Penelitian ini menemukan bahwa terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja, kemampuan kerja dan komitmen afektif terhadap motivasi kerja dan kinerja pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo. Motivasi kerja mampu memediasi pengaruh lingkungan kerja, kemampuan kerja dan komitmen afektif terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan kerja; Kemampuan Kerja; Komitmen Afektif; Motivasi Kerja; Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

The performance of each KPSPAM administrator tends to be different, even though each KPSPAM expects all administrators to have good performance. The purpose of this study is to determine the influence of the work environment, work ability and affective commitment directly or through work motivation on the performance of KPSPAM management in Purworejo Regency. The independent variables in this study are work environment, work ability and affective commitment, mediating variables in the form of work motivation while the bound variable is employee performance. The data collection technique in this study uses a questionnaire to KPSPAM administrators in Purworejo Regency totaling 159 respondents which are then analyzed with SEM using Smart PLS 3.0. This study found that there was a significant influence of the work environment, work ability and affective commitment on the work motivation and performance of KPSPAM administrators in Purworejo Regency. Work motivation is able to mediate the influence of the work environment, work ability and affective commitment on employee performance.

Keywords : Work environment; Work Ability; Affective Commitment; Work Motivation; Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Allhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala limpahan ridho, hidayah, dan inayah-Nya sehingga Tesis dengan judul **“Pengaruh Lingkungan Kerja, Kemampuan Kerja Dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM Melalui Mediasi Motivasi Kerja” (Studi Pada KPSPAM Di Kabupaten Purworejo)**” ini dapat penulis selesaikan dengan baik dan lancar. Shalawat serta Salam tetap tercurah kepada Muhammad SAW.

Tesis ini disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dengan segala keterbatasan yang penulis miliki, masih banyak kekurangan-kekurangan yang harus diperbaiki. Semoga hasil penelitian ini dapat berguna, khususnya bagi dunia pendidikan.

Dalam penulisan Tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

- 1) Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya hingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 2) Dr.Harini Abrilia Setyawati, S.E.,M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga Tesis ini dapat terselesaikan dengan baik.
- 3) Segenap dosen dan civitas akademika Program Studi Magister Manajemen (S-2) Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun Tesis ini.
- 4) Sub Koordinator Bidang Air Minum Bidang Cipta Karya dan Bina

Konstruksi Dinas PU PR Kabupaten Purworejo yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.

- 5) Suami penulis yang dengan sabar selalu memberi motivasi dukungan dan doa-doanya.
- 6) Saudara-saudara keluarga penulis yang telah memberikan motivasi, doa serta dukungan.
- 7) Segenap teman-teman Magister Manajemen yang telah bersama-sama berbagi suka maupun duka di dalam kelas maupun dalam whatsapp group.
- 8) Pengurus KPSPAM Kabupaten Purworejo yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner.
- 9) Semua pihak yang telah membantu terselesaikannya penyusunan Tesis ini.

Kepada semua pihak yang telah membantu terselesainya Tesis ini, semoga Allah SWT senantiasa memberikan ridho dan kebahagiaan untuk kita semua. Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan Tesis ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan. Serta penulis berhadap semoga Tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak, sekali lagi penulis ucapkan terimakasih.

Kebumen, 15 Februari 2025

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian.....	17
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	17
1.5.2 Manfaat Praktis.....	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	19
2.1. Tinjauan Teori.....	19
2.1.1. Teori Kognitif-Evaluatif (<i>Cognitive Evaluation Theory</i>).....	19
2.1.2. Kinerja.....	20
2.1.3. Motivasi Kerja.....	22
2.1.4. Lingkungan Kerja.....	26
2.1.5. Kemampuan Kerja.....	27

2.1.6. Komitmen Afektif	29
2.2. Penelitian Terdahulu.....	32
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	39
2.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	39
2.3.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja	40
2.3.3 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Motivasi Kerja.....	42
2.3.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	44
2.3.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	46
2.3.6 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	47
2.3.7 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan	49
2.4. Model Empiris	51
2.5. Hipotesis	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	53
3.2. Variabel Penelitian	53
3.3. Definisi Operasional Variabel	54
3.4. Instrumen Penelitian.....	56
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.6. Populasi dan Sampel.....	59
3.7. Teknik Analisis Data	61
3.7.1 Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	62
3.7.2 Model Struktural atau <i>Inner Model</i>	65
3.7.3 Pengujian Hipotesis.....	66
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	67
4.1 Hasil Penelitian.....	67
4.1.1 Deskripsi Identitas Responden.....	67
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	70
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	80
4.1.4 Analisis Data	84
4.2 Pembahasan	92

4.2.1 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	92
4.2.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Motivasi Kerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	94
4.2.3 Pengaruh Komitmen Afektif terhadap Motivasi Kerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	95
4.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	97
4.2.5 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	98
4.2.6 Pengaruh Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	100
4.2.7 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	101
4.2.8 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	102
4.2.9 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM Melalui Motivasi Kerja pada KPSPAM di Kabupaten Purworejo.....	103
4.2.10 Pengaruh komitmen Afektif Terhadap Kinerja Pengurus KPSPAM Melalui Motivasi Kerja pada KPSPAM di Kabupaten Purworejo	104
BAB V <u>SIMPULAN</u>	106
5.1 Simpulan.....	106
5.2 Keterbatasan	107
5.3 Implikasi.....	108
5.3.1 Implikasi Praktis.....	108
5.3.2 Implikasi Teoritis	110
DAFTAR PUSTAKA	114
LAMPIRAN	120

DAFTAR TABEL

Tabel I-1	Kinerja Kelompok Pengelola SPAMS Perdesaan Kabupaten Purworejo.....	5
Tabel II-1	Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel III-1	Definisi Operasional Variabel.....	54
Tabel IV-1	Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	67
Tabel IV-2	Identifikasi Responden Berdasarkan Usia.....	68
Tabel IV-3	Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	69
Tabel IV-4	Identifikasi Responden Berdasarkan Lama Menjadi Pengurus KPSAM	70
Tabel IV-5	Persepsi Responden Terhadap Kinerja Karyawan.....	71
Tabel IV-6	Persepsi Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja.....	74
Tabel IV-7	Persepsi Responden Terhadap Variabel Lingkungan Kerja.....	76
Tabel IV-8	Persepsi Responden Terhadap Variabel Kemampuan Kerja.....	77
Tabel IV-9	Persepsi Responden Terhadap Variabel Komitmen Afektif.....	79
Tabel IV-10	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian.....	81
Tabel IV-11	Nilai <i>Average Variance Extracted</i>	82
Tabel IV-12	Nilai <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel IV-13	Hipotesis Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)	86
Tabel IV-14	Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung (<i>Specific Indirect Effect</i>)	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	51
Gambar IV-1 Full Model Penelitian.....	85



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	121
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	125
Lampiran 3	Hasil Olah data.....	132

