

HALAMAN MOTTO

بِسْمِ هَالِلٍ اَلِ
اَلِ هَرَجِيمِ
هَرَحْمَنِ

"Emotional intelligence is the key to overcoming challenges and building meaningful relationships."

"Believe you can, and you're halfway there."

Theodore Roosevelt

“Jangan membandingkan dirimu dengan siapapun di dunia, jika kau melakukannya sama saja kau menghina diri mu sendiri.”

— Bill Gates —

"Teruslah bergerak meski perlahan. dengan begitu masa depan akan lebih mudah untuk didapatkan."

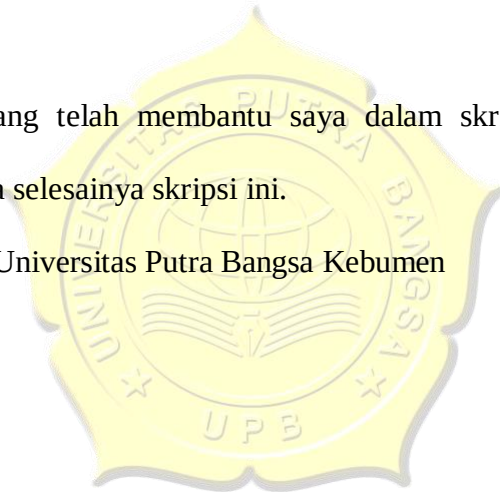
“Walaupun skripsi hanya tulisan, tetapi tulisan adalah bukti nyata dari kerja keras, tekad dan kemampuanmu dalam mengatasi segala rintangan dan hambatan.

Lanjutkan perjuanganmu, usaha tak akan mengkhianati hasil, percayalah!”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan kesempatan, kekuatan, keikhlasan serta kesabaran, sehingga tugas akhir (Skripsi) ini dapat terselesaikan dengan optimal. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada diri saya sendiri yang telah susah payah berjuang serta tetap semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
2. Untuk kedua orang tua dan kedua kakak saya yang telah mensupport saya untuk tetap semangat dalam pengerjaan dan memudahkan dalam segala hal mengenai skripsi ini.
3. Dan seluruh pihak yang telah membantu saya dalam skripsi ini dari awal penentuan judul hingga selesainya skripsi ini.
4. Almamaterku tercinta Universitas Putra Bangsa Kebumen



ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior*. Pengumpulan data menggunakan penyebaran kuisioner pada 66 pegawai disemua posisi instansi. Teknik analisis yang digunakan menggunakan bantuan program analisis *SPSS statistic 24 for Windows*. Hasil yang diperoleh dalam penelitian menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, variabel kompetensi berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior*, variabel kepemimpinan transformasional berpengaruh signifikan terhadap kinerja, variabel kecerdasan emosional berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen, variabel *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh signifikan terhadap kinerja. Hasil analisis jalur menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kecerdasan emosional dimediasi oleh *Organizational Citizenship Behavior* terhadap kinerja pegawai. Hasil uji koefisien determinasi substruktural satu menunjukkan 73,5% tingkat *Organizational Citizenship Behavior* yang dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kecerdasan emosional, sedangkan sisanya 26,5% % dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini. Kemudian pada uji koefisien determinasi substruktural dua terdapat 77,5% tingkat kinerja pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen yang dipengaruhi oleh kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kecerdasan emosional, sedangkan sisanya 22,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang berada diluar penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Kompetensi, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai dan *Organizational Citizenship Behavior*.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine how much influence transformational leadership, competence and emotional intelligence have on employee performance through Organizational Citizenship Behavior. Data collection used questionnaires to 66 employees in all positions of the agency. The analysis technique used the help of the SPSS statistical analysis program 24 for Windows. The results obtained in the study showed that the transformational leadership variable had a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, the competence variable had a significant effect on Organizational Citizenship, the emotional intelligence variable had a significant effect on Organizational Citizenship Behavior, the transformational leadership variable had a significant effect on performance, the emotional intelligence variable had a significant effect on the performance of employees of the Population and Civil Registration Service of Kebumen Regency, the Organizational Citizenship Behavior variable had a significant effect on performance. The results of the path analysis showed that transformational leadership, competence and emotional intelligence were mediated by Organizational Citizenship Behavior on employee performance. The results of the substructural determination coefficient test one showed 73.5% of the level of Organizational Citizenship Behavior influenced by transformational leadership, competence and emotional intelligence, while the remaining 26.5% was influenced by other factors outside this study. Then, in the substructural determination coefficient test two, there was 77.5% of the performance level of the Population and Civil Registration Service employees of Kebumen Regency which was influenced by transformational leadership, competence and emotional intelligence, while the remaining 22.5% was influenced by other variables outside this study.

Keywords: Transformational Leadership, Competence, Emotional Intelligence, Employee Performance and Organizational Citizenship Behavior.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Atas segala kekuatan, ketenangan hati, dan kelancaran yang diberikan selama proses penulisan, saya merasa sangat bersyukur dan berterima kasih.

Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat akademis dalam memperoleh gelar sarjana Strata 1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen, serta sebagai bentuk kontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia. Melalui penelitian ini, diharapkan dapat memberikan pemahaman yang lebih mendalam tentang pengaruh kepemimpinan transformasional, kompetensi dan kecerdasan emosional terhadap kinerja melalui *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* sebagai variabel intervening.

Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, dukungan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar - besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen, yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas ini.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing skripsi saya, yang telah dengan sabar memberikan bimbingan, masukan dan arahan sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.

3. Kedua orang tua tercinta yang selalu memberikan doa, motivasi dan dukungan moril maupun materil yang tak pernah henti.
4. Para pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen, yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini, sehingga data yang diperlukan dapat diperoleh dengan baik.
5. Teman - teman mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen (S-1), khususnya angkatan 2021, yang selalu memberikan semangat dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
6. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu serta memberikan bantuan, doa dan dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 17 Maret 2025

Penulis,

Hendri Bayu Prasetya

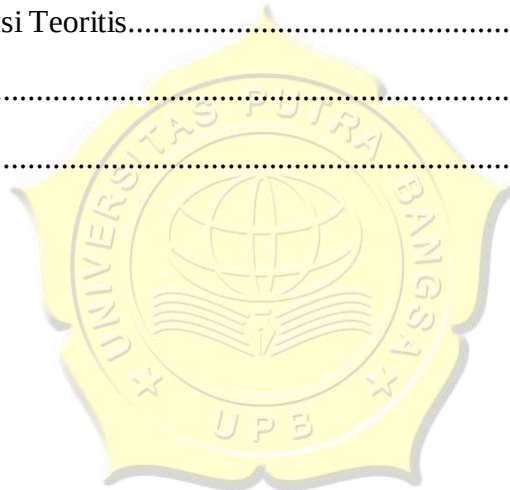
NIM: 215504487

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	19
1.3. Batasan Masalah	21
1.4. Tujuan Penelitian	24
1.5. Manfaat Penelitian	25
BAB II.....	28
KAJIAN PUSTAKA.....	28

2.1. Tinjauan Teori.....	28
2.1.1. Kinerja.....	28
2.1.2. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	35
2.1.3. Kepemimpinan Transformasional.....	39
2.1.4. Kompetensi.....	43
2.1.5. Kecerdasan Emosional	48
2.2. Penelitian Terdahulu	52
2.3. Hubungan Antar Variabel	54
2.4. Model Empiris Penelitian.....	60
2.5. Hipotesis.....	61
BAB III.....	63
METODE PENELITIAN	63
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	63
3.2. Variabel Penelitian.....	63
3.3. Definisi Operasional Variabel	65
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	75
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	76
3.6. Populasi dan Sampel.....	78
3.7. Teknik Analisis.....	80
BAB IV	94
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	94
4.1. Gambaran Umum Instansi.....	94
4.2. Data Rekapitulasi Kuesioner	97
4.3. Analisis Deskriptif	98
4.4. Analisis Statistik	100

4.5. Uji Asumsi Klasik	105
4.6. Uji Hipotesis.....	110
4.7. Pembahasan.....	132
BAB V.....	140
SIMPULAN.....	140
5.1. Simpulan	140
5.2. Keterbatasan	142
5.3. Implikasi.....	143
5.3.1 Implikasi Praktis.....	143
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	146
DAFTAR PUSTAKA	149
LAMPIRAN	155



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	53
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kinerja.....	67
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	69
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Kepemimpinan Transformasional	71
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Kompetensi.....	73
Tabel III- 5 Indikator dan Distribusi Kecerdasan Emosional	75
Tabel III- 6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	75
Tabel III- 7 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert Yang Diubah Menjadi Data Kuantitatif.....	76
Tabel IV- 1 Data Rekapitulasi Kuesioner.....	98
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	99
Tabel IV- 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	100
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan Transformasional	101
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	102
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	102
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	103
Tabel IV- 10 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	104
Tabel IV- 11 Hasil Uji Reliabilitas Pada Semua Variabel	104
Tabel IV- 12 Hasil Pengujian Multikolineritas Substruktural 1	106
Tabel IV- 13 Hasil Pengujian Multikolineritas Substruktural 2	106
Tabel IV- 14 Hasil Uji Normalitas Substruktural 1	109
Tabel IV- 15 Hasil Uji Normalitas Substruktural 2	110
Tabel IV- 16 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 1.....	111
Tabel IV- 17 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2.....	113
Tabel IV- 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i> Substruktural 1.....	115
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi <i>Adjusted R²</i> Substruktural 2.....	116

Tabel IV- 20 Hasil Analisis Korelasi Substruktural 1.....	117
Tabel IV- 21 Hasil Analisis Korelasi Substruktural 2.....	118
Tabel IV- 22 Hasil Analisis Korelasi Substruktural 3.....	119
Tabel IV- 23 Hasil Uji Koefisien Substruktural 1	120
Tabel IV- 24 Hasil Uji Koefisien Substruktural 2	122
Tabel IV- 25 Hasil Uji <i>Sobel Test</i> Substruktural 1	130
Tabel IV- 26 Hasil Uji <i>Sobel Test</i> Substruktural 2	131
Tabel IV- 27 Hasil Uji <i>Sobel Test</i> Substruktural 3	131



DAFTAR GAMBAR

Gambar I- 1 Data Capaian Kinerja Pegawai Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen Tahun 2020 - 2024	8
Gambar II- 1 Model Empiris Penelitian	60
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Kebumen	97
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastiditas Substruktural 1	107
Gambar IV- 3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2.....	108
Gambar IV- 4 Diagram Jalur	129



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Surat Izin Penelitian	155
Lampiran II Surat Pengantar Kkuesioner Penelitian	156
Lampiran III Kuesioner Penelitian	157
Lampiran IV Karakteristik Responden.....	162
Lampiran V Data Tabulasi Kuesioner.....	164
Lampiran VI Uji Validitas	174
Lampiran VII Uji Reliabilitas	180
Lampiran VIII Uji Asumsi Klasik	181
Lampiran IX Uji Hipotesis	184
Lampiran X Tabel t	190
Lampiran XI Tabel r.....	192
Lampiran XII Kartu Bimbingan Skripsi.....	194
Lampiran XIII Kartu Seminar Skripsi.....	195

