

HALAMAN MOTTO

“Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar”

(Qs. Ar-Rumm : 60)

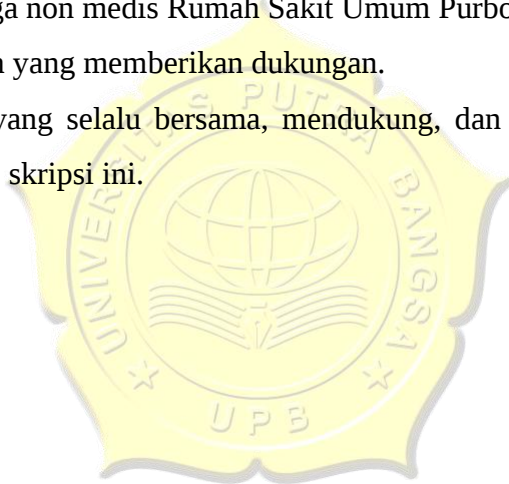
“Hancur bukan akhir, aku bangkit, tumbuh, dan menang”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

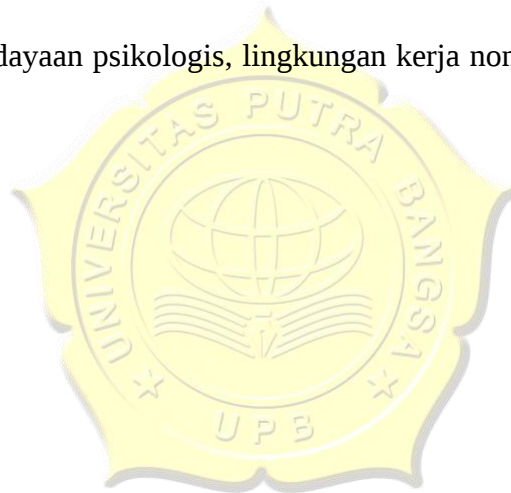
1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya dimanapun dan kapanpun, sehingga hari-hari saya berjalan seperti apa yang diharapkan.
2. Orang-orang terdekat yang saya sayangi dan menyayangi saya, yang mendukung, memberi arahan, memberi wejangan, memberi motivasi, dan masih banyak lagi, sehingga saya bisa tumbuh dewasa dengan lebih baik seperti sekarang ini.
3. Bapak dan ibu dosen Universitas Putra Bangsa yang telah bersedia memberikan ilmu yang bermanfaat.
4. Seluruh tenaga non medis Rumah Sakit Umum Purbowangi.
5. Teman-teman yang memberikan dukungan.
6. Bestie saya yang selalu bersama, mendukung, dan menemani dari masa ospek sampai skripsi ini.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Pemediasi (Studi Pada Tenaga Non Medis Rumah Sakit Umum Purbowangi). Populasi pada penelitian ini adalah tenaga non medis Rumah Sakit Umum Purbowangi yang berjumlah 79 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji korelasi, analisis jalur, dan uji sobel. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS *for windows version* 26.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) pemberdayaan psikologis berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, (2) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap motivasi kerja, (3) pemberdayaan psikologis berpengaruh positif terhadap kinerja, (4) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja, (5) motivasi kerja berpengaruh positif terhadap kinerja, (6) pemberdayaan psikologis berpengaruh positif terhadap kinerja melalui motivasi kerja, (7) lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif terhadap kinerja melalui motivasi kerja.

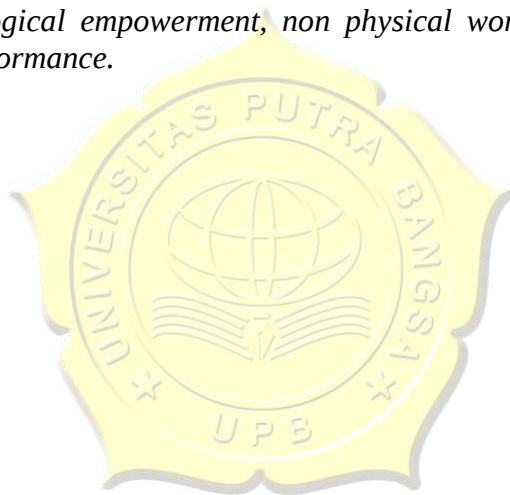
Kata kunci: pemberdayaan psikologis, lingkungan kerja non fisik, motivasi kerja, dan kinerja.



ABSTRACT

This study aims to examine the effect of Psychological Empowerment and Non Physical Work Environment on Performance through Work Motivation as a Mediator (Study on Non Medical Personnel of Purbowangi General Hospital). The population in this study were 79 non medical personnel of Purbowangi General Hospital. The data collection technique used a questionnaire. The data analysis used is the validity and processing tools using SPSS for windows version 25.0. The results showed that: (1) psychological empowerment has a positive effect on work motivation, (2) non physical work environment has a positive effect on work motivation, (3) psychological empowerment has a positive effect on performance, (4) non physical work environment has a positive effect on performance, (5) work motivation has a positif effect on performance, (6) psychological empowerment has a positive effect on performance through work motivation, (7) non physical work environment has a positive effect on performance through work motivation.

Keywords: psychological empowerment, non physical work environment, work motivation, and performance.



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul **“Pengaruh Pemberdayaan Psikologis dan Lingkungan Kerja Non Fisik Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Pemediasi (Studi Pada Tenaga Non Medis Rumah Sakit Umum Purbowangi)”**. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak jauh dari kekurangan, hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan, dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Dalam menyusun skripsi ini tentunya tidak lepas dari bantuan, saran, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis perlu untuk mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan motivasi sehingga skripsi ini dapat selesai tepat waktu, diantaranya:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, arahan, motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Bapak dr. H. A. Dwi Budi Satrio, M. Kes. selaku Direktur Rumah Sakit Umum Purbowangi yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada tenaga non medis Rumah Sakit Umum Purbowangi.
3. Bapak Riswanto, S.Kep. selaku Kasie Diklat dan Litbang Rumah Sakit Umum Purbowangi yang telah meluangkan waktu, membantu, dan

memberikan arahan yang sangat jelas kepada penulis dalam proses penelitian di Rumah Sakit Umum Purbowangi sehingga penulis sangat terbantu.

4. Bapak Deni Riyan Permana S.H. selaku sekretariat Rumah Sakit Umum Purbowangi yang telah meluangkan waktu dan membantu penulis dalam mendapatkan informasi terkait kebutuhan penelitian.
5. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu tenaga non medis Rumah Sakit Umum Purbowangi yang telah meluangkan waktu dan bersedia untuk menjadi subjek penelitian.
6. Orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh dosen dan karyawan Universitas Putra Bangsa yang telah membantu proses skripsi saya.
8. Teman-teman penulis yang memberikan dukungan dan semangat.

Penulis menyadari baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis memohon untuk kritik dan saran yang membangun dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membawa banyak manfaat terutama bagi penulis untuk kelancaran penyusunan skripsi dan untuk semua pihak yang membutuhkannya.

Kebumen, 12 Februari 2025

Penulis,

Revi Amalia Rifani
NIM: 215504709

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	15
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	18
1.5.1. Manfaat Teoritis	19
1.5.2. Manfaat Praktis	19

BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1. Tinjauan Teori	21
2.1.1. Kinerja Karyawan	21
2.1.2. Motivasi Kerja.....	28
2.1.3. Pemberdayaan Psikologis	33
2.1.4. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	36
2.2. Penelitian Terdahulu.....	40
2.3. Hubungan Antar Variabel	44
2.3.1. Hubungan Pemberdayaan Psikologis dengan Motivasi Kerja	44
2.3.2. Hubungan Lingkungan Kerja Non fisik dengan Motivasi Kerja	45
2.3.3. Hubungan Pemberdayaan Psikologis dengan Kinerja	46
2.3.4. Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja	47
2.3.5. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja	48
2.3.6. Hubungan Pemberdayaan Psikologis dengan Kinerja melalui Motivasi Kerja	50
2.3.7. Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kinerja melalui Motivasi Kerja	51
2.4. Model Empiris.....	52
2.5. Hipotesis.....	53
BAB III	54
METODE PENELITIAN.....	54
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	54
3.1.1. Objek Penelitian.....	54
3.1.2. Subjek Penelitian.....	54

3.2. Variabel Penelitian	54
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	54
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	55
3.2.3. Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>).....	55
3.3. Definisi Operasional Variabel	55
3.3.1. Kinerja Karyawan	56
3.3.2. Motivasi Kerja.....	56
3.3.3. Pemberdayaan Psikologis	57
3.3.4. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	59
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1. Jenis Data	60
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6. Populasi dan Sampel	62
3.6.1. Populasi Penelitian.....	62
3.6.2. Sampel Penelitian.....	63
3.7. Teknik Analisis.....	63
3.7.1. Analisis Deskriptif	63
3.7.2. Analisis Statistik	64
3.8. Alat Analisis Data	64
3.8.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	64
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	66
3.8.3. Uji Hipotesis	68
3.8.4. Analisis Korelasi	70
3.8.5. Analisis Jalur.....	71

3.8.6. Uji Sobel	74
BAB IV	76
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Umum Purbowangi	76
4.1.1. Profil Rumah Sakit Umum Purbowangi	76
4.1.2. Sejarah Singkat Rumah Sakit Umum Purbowangi	76
4.1.3. Motto, Visi, dan Misi Rumah Sakit Umum Purbowangi	79
4.2. Analisis Deskriptif	79
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	82
4.3. Analisis Statistik	82
4.3.1. Uji Validitas	82
4.3.2. Uji Reliabilitas	86
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	86
4.3.4. Uji Hipotesis	91
4.3.5. Analisis Korelasi	96
4.3.6. Analisis Jalur	97
4.3.7. Uji Sobel	104
4.4. Pembahasan	105
BAB V	114
SIMPULAN	114
5.1. Simpulan	114
5.2. Keterbatasan	115

5.3. Implikasi	116
5.3.1. Implikasi Praktis	116
5.3.2. Implikasi Teoritis	119
DAFTAR PUSTAKA	127
LAMPIRAN	136



DAFTAR TABEL

Tabel I-1. Data Pencapaian Kinerja Tenaga Non Medis.....	5
Tabel II-1. Penelitian Terdahulu	40
Tabel III-1. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel.....	56
Tabel III-2. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel.....	57
Tabel III-3. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Pemberdayaan Psikologis	58
Tabel III-4. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
Tabel IV-1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
Tabel IV-2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	80
Tabel IV-3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
Tabel IV-4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	82
Tabel IV-5. Hasil Uji Validitas Variabel Pemberdayaan Psikologis	83
Tabel IV-6. Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	84
Tabel IV-7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	85
Tabel IV-8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	85
Tabel IV-9. Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian.....	86
Tabel IV-10. Uji Multikolinearitas Substruktural I	87
Tabel IV-11. Uji Multikolinearitas Substruktural II	88
Tabel IV-12. Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov Substruktural I	90
Tabel IV-13. Hasil Uji Kolmogorov – Smirnov Substruktural II	90
Tabel IV-14. Hasil Uji t Substruktural I.....	92
Tabel IV-15. Hasil Uji t Substruktural II	93
Tabel IV-16. Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural I.....	95
Tabel IV-17. Hasil Uji Koefisien Determinasi Substruktural II	95
Tabel IV-18. Hasil Uji Korelasi	96
Tabel IV-19. Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural I	98
Tabel IV-20. Hasil Analisis Koefisien Jalur Substruktural II	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1. Model Empiris.....	52
Gambar IV-1. Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	88
Gambar IV-2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural II.....	89
Gambar IV-3. Diagram Analisis Jalur	104
Gambar IV-4. Hasil Sobel Test Substruktural I.....	104
Gambar IV-5. Hasil Sobel Test Substruktural II.....	105



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	136
Lampiran 2. Data Tabulasi Responden	140
Lampiran 3. Uji Validitas.....	142
Lampiran 4. Uji Reliabilitas	146
Lampiran 5. Uji Multikolinearitas	147
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas	148
Lampiran 7. Uji Normalitas	149
Lampiran 8. Uji Kolmogorov-Smirnov.....	150
Lampiran 9. Uji t	151
Lampiran 10. Uji Koefisien Determinasi	152
Lampiran 11. Uji Korelasi	153
Lampiran 12. Uji Sobel.....	154
Lampiran 13. Tabel r.....	156
Lampiran 14. Tabel t.....	160
Lampiran 15. Surat Izin Penelitian.....	163
Lampiran 16. Kartu Konsultasi Skripsi.....	164
Lampiran 17. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	165