

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”
(Q.S. Al-Baqarah: 286)

“Tetaplah berusaha ditengah kegagalan, dan tetaplah kuat ditengah badai cobaan.
Hidup yang indah bukan dengan berleha-leha, namun diperjuangkan dengan
penuh suka cita.”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam dan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada:

1. Kedua orang tua ku tercinta yang telah memberikan dukungan, semangat, dan perhatian kepada penulis untuk bisa menyelesaikan skripsi ini. Saya ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua ku yang selalu mengusahakan anaknya untuk menjadi sarjana, walaupun beliau tidak merasakan pendidikan sampai dibangku perkuliahan. Terima kasih telah mendidik, membimbing, mengusahakan segala kebutuhan penulis, selalu memberikan kasih sayang yang tulus, motivasi, serta mendoakan penulis dalam keadaan apapun agar penulis mampu bertahan untuk melangkah setapak demi setapak dalam meraih mimpi di masa depan.
2. Dosen pembimbing, Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. yang telah membimbing penulis dengan baik dan penuh kesabaran, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
3. Kakak-kakak ku yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
4. Adikku tersayang yang selalu mendengarkan curhatan penulis dan memberikan semangat serta dukungan kepada penulis, walaupun dia adalah musuh terbesarku.
5. Teruntuk teman seperjuangan penulis dari prospek sampai detik ini yang selalu menemani proses penulis, memberikan dukungan, motivasi, dan menjadi tempat keluh kesah. Terima kasih telah memberikan semangat yang luar biasa sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini, dan terima kasih selalu ada dalam setiap masa-masa sulit penulis.
6. Seluruh teman-teman kuliah penulis yang selalu memberikan dukungan dalam penulisan skripsi ini.
7. Terakhir untuk diri saya sendiri, terima kasih karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terima kasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah.

ABSTRAKSI

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh *Empowering Leadership* dan *Workplace Friendship* terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Pemediasi (Studi Pada Tenaga Non Medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen). Metode yang dipakai pada penelitian ini adalah kuantitatif. Sampel pada penelitian ini berjumlah 147 responden tenaga non medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen. Peneliti memakai skala pengukuran yaitu skala likert. Peneliti mengambil sampel dengan teknik random sampling. Adapun data yang didapatkan pada penelitian ini dianalisis menggunakan bantuan aplikasi SPSS versi 25.0. Peneliti menggunakan analisis uji validitas, reliabilitas, analisis statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji t, uji koefisiensi determinasi, analisis korelasi, analisis jalur, dan uji sobel. Setelah dilakukan pengujian pada penelitian ini didapatkan variabel *empowering leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan pada motivasi kerja. Variabel *workplace friendship* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Variabel *empowering leadership* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel *workplace friendship* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Variabel motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Selain itu, diketahui juga bahwa variabel motivasi kerja dapat memediasi hubungan antara *empowering leadership* dan *workplace friendship* terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: *empowering leadership*, *workplace friendship*, motivasi kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The aim of the research is to determine the effect of Empowering Leadership and Workplace Friendship on Performance with Work Motivation as Mediation (Study on Non-Medical Personnel of Permata Medika Kebumen Hospital). The method used in this research is quantitative. The sample in this study amounted to 147 respondents of non-medical personnel of Permata Medika Kebumen Hospital. Researchers used a measurement scale, namely a Likert scale. Researchers took samples with random sampling techniques. The data obtained in this study were analyzed using the help of the SPSS version 25.0 application. Researchers used validity, reliability, descriptive statistical analysis, classical assumption test, t test, determination coefficient test, correlation analysis, path analysis, and sobel test. After testing this research, it is found that the empowering leadership variable has a positive and significant influence on work motivation. The workplace friendship variable has a positive and significant influence on work motivation. The empowering leadership variable has a positive and significant influence on employee performance. The workplace friendship variable has a positive and significant effect on employee performance. Work motivation variable has a positive and significant effect on employee performance. In addition, it is also known that work motivation variables can mediate the relationship between empowering leadership and workplace friendship on employee performance.

Keywords: *empowering leadership, workplace friendship, work motivation, employee performance.*

KATA PENGANTAR

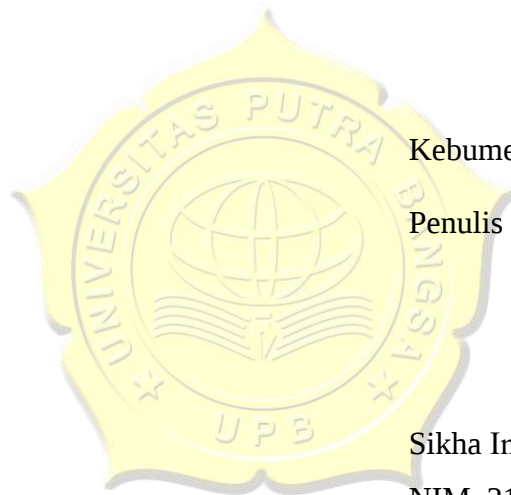
Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, inayah, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Empowering Leadership* dan *Workplace Friendship* Terhadap Kinerja dengan Motivasi Kerja sebagai Pemediasi (Studi Pada Tenaga Non Medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen)”. Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, pengarahan, dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu dr. Heti Hidayah, Sp.PD., selaku direktur Rumah Sakit Permata Medika Kebumen yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian pada tenaga non medis Rumah Sakit Permata Medika Kebumen.
3. Kedua orang tua saya yang senantiasa selalu mendoakan dan memberikan dukungan kepada penulis.
4. Seluruh dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa.
5. Teman-teman yang selalu memberikan semangat.

6. Semua responden yang telah memberikan waktunya kepada penulis untuk mengisi data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulis skripsi.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis butuhkan untuk perbaikan ke depan. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.



Kebumen, 12 Februari 2025

Penulis

Sikha Inayatunni'mah
NIM. 215504719

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	14
1.3. Batasan Masalah.....	16
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	19
1.5.2. Manfaat Praktis	20

BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA.....	21
2.1. Tinjauan Teori	21
2.1.1. Motivasi Kerja.....	21
2.1.2. Kinerja Karyawan	30
2.1.3. <i>Empowering Leadership</i>	36
2.1.4. <i>Workplace Friendship</i>	41
2.2. Penelitian Terdahulu.....	45
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	50
2.3.1. Hubungan <i>Empowering Leadership</i> dengan Motivasi Kerja.....	50
2.3.2. Hubungan <i>Workplace Friendship</i> dengan Motivasi Kerja	51
2.3.3. Hubungan <i>Empowering Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan	51
2.3.4. Hubungan <i>Workplace Friendship</i> dengan Kinerja Karyawan.....	52
2.3.5. Hubungan Motivasi Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	53
2.3.6. Hubungan <i>Empowering Leadership</i> dengan Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	54
2.3.7. Hubungan <i>Workplace Friendship</i> dengan Kinerja Karyawan melalui Motivasi Kerja	55
2.3. Model Empiris.....	56
2.4. Hipotesis	57
BAB III.....	59
METODE PENELITIAN.....	59
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	59
3.1.1. Objek Penelitian.....	59
3.1.2. Subjek Penelitian.....	59

3.2. Variabel Penelitian	59
3.2.1. Variabel Bebas (<i>Independent</i>).....	59
3.2.2. Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	60
3.2.3. Variabel Mediasi (<i>Intervening</i>).....	60
3.3. Definisi Operasional Variabel	60
3.3.1. Kinerja Karyawan.....	60
3.3.2. Motivasi Kerja	61
3.3.3. <i>Empowering Leadership</i>	62
3.3.4. <i>Workplace Friendship</i>	63
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	63
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	65
3.5.1. Jenis Data	65
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	66
3.6. Populasi dan Sampel.....	68
3.6.1. Populasi.....	68
3.6.2. Sampel	68
3.7. Teknik Analisis.....	69
3.7.1. Analisis Deskriptif	69
3.7.2. Analisis Statistik.....	69
3.8. Alat Analisis Data.....	70
3.8.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
3.8.2. Uji Asumsi Klasik.....	72
3.8.3. Uji Hipotesis.....	75
3.8.4. Analisis Korelasi	77
3.8.5. Analisis Jalur.....	77

3.8.6. Metode Sobel	81
BAB IV	83
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	83
4.1. Gambaran Umum Rumah Sakit Permata Medika Kebumen.....	83
4.1.1. Sejarah Singkat Rumah Sakit Permata Medika Kebumen.....	83
4.1.2. Visi dan Misi Rumah Sakit Permata Medika Kebumen	84
4.2. Analisis Deskriptif.....	84
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	85
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	85
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
4.3. Analisis Statistik.....	87
4.3.1. Uji Validitas	87
4.3.2. Uji Reliabilitas	90
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	91
4.3.4. Uji Hipotesis.....	96
4.3.5. Analisis Korelasi	100
4.3.6. Analisis Jalur	101
4.3.7. Diagram Jalur	108
4.3.8. Sobel Test.....	109
4.4. Pembahasan	110
BAB V	120
SIMPULAN	120
5.1. Simpulan.....	120
5.2. Keterbatasan	121

5.3. Implikasi.....	122
5.3.1 Implikasi Praktis.....	122
5.3.2 Implikasi Teoritis	126
DAFTAR PUSTAKA	130
LAMPIRAN.....	137



DAFTAR TABEL

Tabel I-1. Data Presentase Penilaian Kinerja Tenaga Non Medis RSUD Permata Medika Kebumen Tahun 2023.....	7
Tabel II-1. Penelitian Terdahulu	45
Tabel III-1. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel.....	61
Tabel III-2. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel.....	62
Tabel III-3. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Empowering Leadership	62
Tabel III-4. Indikator dan Distribusi Kuesioner Variabel Workplace Friendship	63
Tabel III-5. Klasifikasi Besaran Korelasi.....	77
Tabel IV-1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	85
Tabel IV-2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	85
Tabel IV-3. Karakteristik Responden Berdasarkan	86
Tabel IV-4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	87
Tabel IV-5. Hasil Uji Validitas Variabel	88
Tabel IV-6. Hasil Uji Validitas Variabel	89
Tabel IV-7. Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja	89
Tabel IV-8. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	90
Tabel IV-9. Hasil Uji Reliabilitas	91
Tabel IV-10. Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural I	92
Tabel IV-11. Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural II	92
Tabel IV-12. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Sub Struktural I	95
Tabel IV-13. Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov Sub Struktural II	95
Tabel IV-14. Hasil Uji t Sub Struktural I.....	96
Tabel IV-15. Hasil Uji t Sub Struktural II.....	97
Tabel IV-16. Hasil Uji Koefisien Determinasi	99
Tabel IV-17. Hasil Uji Koefisien Determinasi	100
Tabel IV-18. Hasil Uji Korelasi	101
Tabel IV-19. Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I	102
Tabel IV-20. Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II	104
Tabel IV-21. Hasil Uji Sobel	109

Tabel IV-22. Hasil Uji Sobel	110
------------------------------------	-----



DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1. Model Empiris.....	57
Gambar IV-1. Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural I	93
Gambar IV-2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Sub Struktural II.....	94
Gambar IV-3. Diagram Analisis Jalur	108



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I. Kuesioner Penelitian	138
Lampiran II. Tabulasi Data Penelitian	142
Lampiran III. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	145
Lampiran IV. Uji Asumsi Klasik	150
Lampiran V. Uji Hipotesis	153
Lampiran VI. Analisis Korelasi	155
Lampiran VII. Uji Sobel	156
Lampiran VIII. Distribusi t Tabel	158
Lampiran IX. Distribusi r Tabel.....	159
Lampiran X. Surat Izin Penelitian.....	162
Lampiran XI. Kartu Konsultasi Skripsi	163
Lampiran XII. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	164

