

HALAMAN MOTTO

“Aku membahayakan nyawa ibuku, jadi tidak mungkin aku tidak ada artinya”

(penulis)

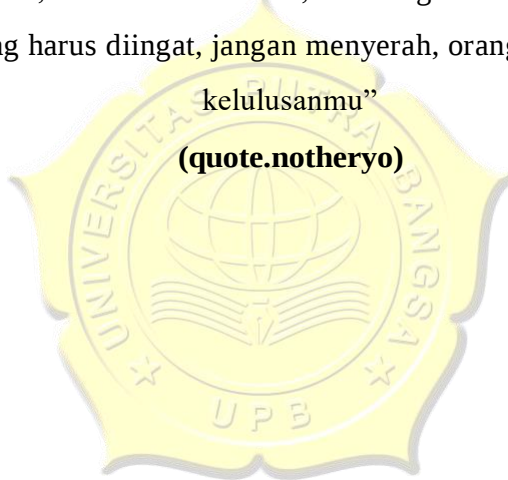
“Percayalah, sebelum ayah pergi, kita semua akan menjadi 7 menit terakhirnya, bisa jadi momen di mana kita dilahirkan, adalah kenangan terindah terbaik di kepala ayah”

(khoirul trian)

“Selesaikan pendidikanmu, bagaimanapun keadaannya, hatimu boleh patah, matamu boleh basah, kalau lelah istirahat, kalau lagi stress ibadahnya ditingkatkan lagi, satu yang harus diingat, jangan menyerah, orangtuamu menunggu

kelulusanmu”

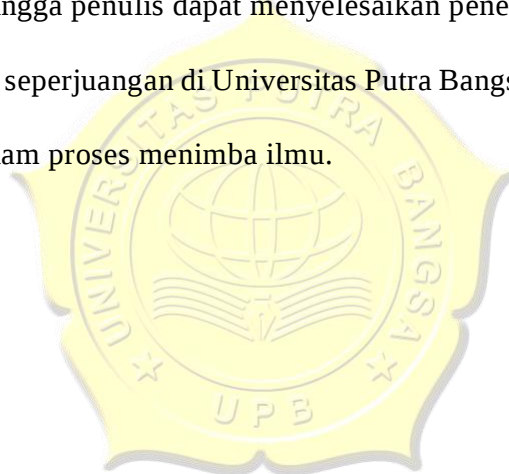
(quote.notheyo)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayah, rezeki, dan segala karunia-Nya kepada penulis sehingga telah terselesaikan skripsi ini dengan baik. Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

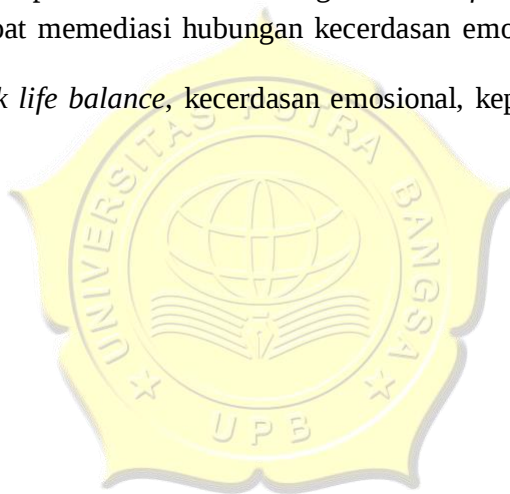
- a. Allah SWT yang telah memberikan nikmat kesehatan dan pikiran sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini tepat waktu.
- b. Kedua orang tua, kakak, dan adik yang telah mendukung baik materi dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
- c. Teman-teman seperjuangan di Universitas Putra Bangsa Kebumen yang selalu menemani dalam proses menimba ilmu.



ABSTRAKSI

Kajian ini memiliki tujuan agar dapat mengetahui hubungan antara *work life balance* dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Kajian ini menggunakan sampel yang terdiri dari pegawai ASN UPTD Puskesmas Sruweng. Metode pengambilan sampel yang dipakai berupa *purposive sampling* dengan 50 responden. Kajian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan analisis statistik yang mencakup uji instrument, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur, serta sobel test. Instrumen yang digunakan ditunjang oleh program SPSS versi 25 *for windows*. Hasil kajian ini menunjukkan bahwasanya variabel *work life balance* memengaruhi kepuasan kerja, kecerdasan emosional memengaruhi kepuasan kerja, *work life balance* memengaruhi kinerja, kecerdasan emosional memengaruhi kinerja, kepuasan dapat memediasi hubungan *work life balance* dengan kinerja, kepuasan kerja dapat memediasi hubungan kecerdasan emosional terhadap kinerja.

Kata Kunci : *work life balance*, kecerdasan emosional, kepuasan kerja, dan kinerja pegawai



ABSTRACT

This study aims to determine the relationship between work life balance and emotional intelligence on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. This study used a sample of ASN employees of the Sruweng Health Center UPTD. The sampling method used was purposive sampling with a total of 50 respondents. This study uses descriptive analysis and statistical analysis techniques including instrument testing, classical assumption testing, hypothesis testing, correlation analysis, path analysis, and Sobel test. The instruments used are supported by the SPSS program version 25 for Windows. The research results show that the work life balance variable influences job satisfaction, emotional intelligence influences job satisfaction, work life balance influences performance, emotional intelligence influences performance, satisfaction is able to mediate the relationship between work life balance and performance, job satisfaction is able to mediate the relationship between emotional intelligence and performance.

Keywords: *work life balance, emotional intelligence, job satisfaction, and employee performance.*



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH WORK LIFE BALANCE DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI PADA PEGAWAI ASN UPTD PUSKESMAS SRUWENG)”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana Strata-1 di program studi S1 Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tentunya tidak lepas dari berbagai macam pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M selaku rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberi arahan, saran, dan bantuan dalam terselesaikannya skripsi ini.
3. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu saya selama perkuliahan.
4. Bapak Basuki, S.Kep. Ners selaku kepala UPTD Puskesmas Sruweng yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian..
5. Ibu Ernawati S.Kep. Ns selaku kepala Tata Usaha UPTD Puskesmas Sruweng yang telah membantu penulis dalam proses penelitian.
6. Segenap pegawai ASN UPTD Puskesmas Sruweng yang telah bersedia menjadi responden penelitian ini.

7. Ibu saya Tri Lasmini Yulianti S.M yang telah membantu saya dalam proses belajar dari saya kecil hingga di bangku perkuliahan. Terima kasih atas segala semangat, perjuangan dan doa yang dipajatkan dalam mengupayakan yang terbaik untuk penulis.
8. Alm. Bapak Suyanto selaku bapak saya dan Alm. Hari Adi Nugroho selaku kakak saya yang sudah terlebih dahulu dipanggil yang kuasa pada saat penulis di bangku perkuliahan. Terima kasih sudah mengantarkan saya berada di tempat ini dengan segala dukungan, semangat, perhatian dalam membesarkan penulis.
9. Destriyana Indah Damayanti selaku adik penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk penulis.
10. Terima kasih kepada teman seperjuangan yang telah berjuang bersama-sama hingga saat ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih kurang sempurna, maka dari itu tidak lepas kritik dan saran yang membangun yang dapat memperbaiki skripsi ini. Penulis berharap dengan segala kerendahan hati, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak

Kebumen, 13 Februari 2025
Penulis,

Fika Putri Wulandari
215504475

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR GRAFIK.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
10.1. Latar Belakang Masalah	1
10.2. Rumusan Masalah.....	8
10.3. Batasan Masalah.....	9
10.4. Tujuan Penelitian	11
10.5. Manfaat Penelitian.....	11

BAB II	12
KAJIAN PUSTAKA	12
2.1. Tinjauan Teori	12
2.1.1. Kinerja	12
2.1.2. Kepuasan Kerja	17
2.1.3. <i>Work Life Balance</i>	22
2.1.4. Kecerdasan Emosional	26
2.2. Penelitian Terdahulu	30
2.3. Hubungan Antar Variabel	32
2.4. Model Empiris	36
2.5. Hipotesis	36
BAB III	38
METODE PENELITIAN	38
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	39
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	42
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Populasi dan Sampel	45
3.7. Teknik Analisis	46
BAB IV	57
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	57
4.1. Gambaran Umum Subjek Peneltian	57
4.2. Analisis Deskriptif	58
BAB V	90

SIMPULAN	90
5.1. Simpulan.....	90
5.2. Keterbatasan	91
5.3. Implikasi	91
5.3.1 Implikasi Praktis.....	91
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN.....	103



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Penelitian Terdahulu	30
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Pegawai.....	40
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja	40
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Work Life Balance</i>	41
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Kecerdasan Emosional.....	41
Tabel IV-1 Data Distribusi Kuisioner.....	58
Tabel IV-2 Data Distribusi Kuisioner.....	59
Tabel IV-3 Data Distribusi Kuisioner.....	60
Tabel IV-4 Data Distribusi Kuisioner.....	60
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Work Life Balance</i>	62
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Kecerdasan Emosional.....	62
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	63
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	63
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	64
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural I... ..	65
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolinearitas Substruktural II.....	66
Tabel IV-12 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I... ..	67
Tabel IV-13 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II.	68
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Substruktural I.....	69
Tabel IV-12 Hasil Uji Normalitas Substruktural II.....	70
Tabel IV-13 Hasil Uji Hipotesis Langsung (Uji t) Substruktural I... ..	71
Tabel IV-13 Hasil Uji Hipotesis Langsung (Uji t) Substruktural II.....	72
Tabel IV-14 Ringkasan Hasil Uji Hipotesis.....	73
Tabel IV-15 Hasil Uji Determinasi (R^2) Substruktural I... ..	74
Tabel IV-16 Hasil Uji Determinasi (R^2) Substruktural II... ..	74
Tabel IV-17 Hasil Uji Analisis Korelasi	75
Tabel IV-18 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural I... ..	77
Tabel IV-19 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural II.....	78
Tabel IV-20 Hasil Uji Sobel Variabel <i>Work Life Balance</i>	82

Tabel IV-20 Hasil Uji Sobel Variabel Kecerdasan Emosional.....	83
--	----



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Empiris	36
Gambar 4.1 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural I... ..	67
Gambar 4.2 Hasil Uji Heterokedastisitas Substruktural II	68
Gambar 4.3 Diagram Jalur.....	81



DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Data Penilaian Kinerja UPTD Puskesmas Sruweng Periode 2022-2023.....	3
---	---



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian	103
Lampiran 2 Surat Tebusan Izin Penelitian	104
Lampiran 3 Kuisisioner	105
Lampiran 4 Tabulasi Data Responden	109
Lampiran 5 Tabulasi Data Responden	110
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas	111
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas	113
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik	113
Lampiran 9 Hasil Analisis Regresi	116
Lampiran 10 Hasil Analisis Korelasi	117
Lampiran 11 Hasil Sobel Test	117
Lampiran 12 Tabel Distribusi t	118
Lampiran 13 Kartu Tanda Peserta	120
Lampiran 14 Kartu Bimbingan Skripsi	121

