

HALAMAN MOTTO

*“Allah Tidak Akan Membebani Seseorang Melainkan Sesuai Dengan
Kesanggupannya”*

(QS. Al-Baqarah 2:286)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Tiada lembar skripsi yang paling indah dalam laporan skripsi ini selain lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Allah SWT yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis bisa memulai dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orang tua tercinta yaitu Papa Sutori dan Mama Siti Chotijah yang selalu melangitkan doa-doa baik dan selalu memberikan motivasi untuk penulis menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih selalu mensupport untuk meneruskan pendidikan ke jenjang lebih tinggi, penulis persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar Sarjana Manajemen untuk papa dan mama.
3. Penulis, Ulwiyatun Nasihah karena mampu berusaha dan berjuang sejauh ini. Mampu percaya dengan kemampuan diri sendiri karena penulis tau bahwa kemampuan orang itu berbeda-beda.
4. Keluarga besar yang mensupport penulis untuk terus semangat melanjutkan perkuliahan hingga akhir.
5. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama menempuh perkuliahan dari awal hingga akhir semester.
6. Bapak dan Ibu Guru SMK N 1 Kebumen yang terlibat dalam berkontribusi menyukseskan penelitian ini.
7. Pasangan, terima kasih atas segala perhatian dan kebersamaannya.
8. Sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani dalam suka maupun duka.

Alhamdulillah, akhir kata semoga skripsi ini dapat menjadi wawasan dan manfaat untuk diri sendiri dan orang lain. Aamiin.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja non fisik dan *job embeddedness* terhadap *organizational citizenship behavior* melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Variabel dalam penelitian ini terdiri dari tiga jenis variabel yaitu variabel bebas yang meliputi lingkungan kerja non fisik dan *job embeddedness*, variabel terikat yaitu *organizational citizenship behavior* dan variabel intervening yaitu kepuasan kerja. Populasi dalam penelitian ini adalah Guru PNS dan PPPK di SMK Negeri 1 Kebumen yang berjumlah 78 orang. Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji instrumen validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, koefisien determinasi, analisis korelasi, analisis jalur dan uji sobel. Alat bantu pengelolaan data menggunakan *SPSS For Windows versi 25.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, *job embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja non fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, *job embeddedness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior*, kepuasan kerja dapat memediasi antara lingkungan kerja non fisik terhadap *organizational citizenship behavior* dan kepuasan kerja dapat memediasi *job embeddedness* terhadap *organizational citizenship behavior*.

Kata Kunci: lingkungan kerja non fisik, *job embeddedness*, kepuasan kerja dan *organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

The research aims to analyze the effect of the non-physical work environment and job embeddedness on organizational citizenship behavior, with job satisfaction as an intervening variable. The study includes three types of variables: independent variables is non-physical work environment and job embeddedness, the dependent variable is organizational citizenship behavior, and the intervening variable is job satisfaction. The population in this study consists of 78 civil servant teachers is PNS and PPPK at SMK Negeri 1 Kebumen. The research employs a saturated sampling technique. Data collection was conducted using questionnaires. The data analysis methods include validity and reliability tests, classical assumption tests, hypothesis testing, the coefficient of determination, correlation analysis, path analysis and the sobel test. Data processing was performed using SPSS for Windows version 25.0. The findings reveal that the non-physical work environment has a positive and significant effect on job satisfaction, job embeddedness has a positive and significant effect on job satisfaction, the non-physical work environment positively and significantly affects organizational citizenship behavior, job embeddedness has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior, job satisfaction positively and significantly affects organizational citizenship behavior, job satisfaction mediates the relationship between the non-physical work environment and organizational citizenship behavior, and job satisfaction mediates the relationship between job embeddedness and organizational citizenship behavior.

Keyword: non-physical work environment, job embeddedness, job satisfaction, organizational citizenship behavior.

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik skripsi yang berjudul “Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Job Embeddedness* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru SMK Negeri 1 Kebumen).” Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata-1 di Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Putra Bangsa. Skripsi ini bertujuan untuk menganalisis dan memahami sejauh mana Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Job Embeddedness* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Guru SMK Negeri 1 Kebumen). Dengan harapan, hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi positif bagi pengembangan manajemen sumber daya manusia di institusi pendidikan.

Selama proses penyusunan mulai dari perencanaan hingga terwujudnya laporan ini, penulis telah menerima banyak bimbingan baik secara moral maupun spiritual dari berbagai pihak. Penulis juga menyadari bahwa dalam laporan ini masih banyak kekurangan, hal tersebut disebabkan oleh keterbatasan kemampuan dan pengetahuan dari penulis. Laporan ini disusun berdasarkan prosedur yang telah ditetapkan dan didasarkan pada pengalaman dan pengetahuan penulis selama melakukan penelitian di SMK Negeri 1 Kebumen. Penulis berusaha dengan semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki serta dengan

bimbingan dan arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis menyelesaikan laporan ini dengan baik.

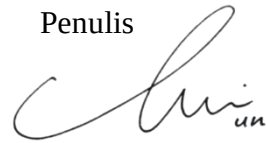
Pada kesempatan yang baik ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, SE., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E.,M.M selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen.
3. Ibu Ika Susilowati, S.Pd., M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
4. Kedua Orang Tua Tercinta. Mama & Papa yang tak henti-hentinya mendoakan, memberikan kasih sayang serta dukungan baik secara moral maupun finansial kepada penulis.
5. Bapak Drs. Haryoko, M.M. Selaku Kepala Sekolah SMK Negeri 1 Kebumen.
6. Bapak Khareul Hidayat, S.E., M.M. Selaku Wakil Kepala Hubungan Masyarakat SMK Negeri 1 Kebumen yang telah memberikan informasi dan mendampingi selama penulis melakukan penelitian.
7. Seluruh Guru PNS dan PPPK di SMK Negeri 1 Kebumen yang telah memberikan bantuan dalam pengisian kuesioner penelitian.
8. Keluarga besar dari kedua orang tua yang telah mendukung penulis untuk tetap semangat kuliah.
9. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan bagi penulis selama mengampu perkuliahan.

Dengan adanya keterbatasan dan pengalaman yang dimiliki penulis, maka dengan kerendahan hati penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif untuk perbaikan di masa mendatang. Semoga adanya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua orang.

Kebumen, 11 Februari 2025

Penulis



Ulwiyatun Nasihah



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	13
1.3. Batasan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	18
1.5. Manfaat Penelitian	19
BAB II.....	21
KAJIAN PUSTAKA	21
2.1 Tinjauan Teori	21

2.1.1	Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	21
2.1.2	Kepuasan Kerja.....	28
2.1.3	Lingkungan Kerja Non Fisik	33
2.1.4	<i>Job Embeddedness</i>	37
2.2	Penelitian Terdahulu	40
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	45
2.4	Model Empiris	60
2.5	Hipotesis	60
BAB III		62
METODE PENELITIAN		62
3.1.	Obyek dan Subjek Penelitian	62
3.1.1	Objek Penelitian	62
3.1.2	Subjek Penelitian	62
3.2.	Variabel Penelitian.....	62
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	64
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	68
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	69
3.5.1	Jenis Data	69
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	70
3.6.	Populasi dan Sampel.....	72
3.6.1	Populasi.....	72
3.6.2	Sampel.....	72
3.7.	Teknik Analisis	73
3.7.1	Analisis Deskriptif.....	73
3.7.2	Analisis Statistika	73

3.8.	Alat Analisis Data.....	73
3.8.1	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	74
3.8.2	Uji Asumsi Klasik	76
3.8.3	Uji Hipotesis	79
3.8.4	Analisis Korelasi.....	80
3.8.5	Analisis Jalur.....	81
3.8.6	Uji Sobel	84
BAB IV		86
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		86
4.1.	Gambaran Umum SMK Negeri 1 Kebumen.....	86
4.1.1	Sejarah Singkat.....	86
4.1.2	Visi, Misi dan Tujuan.....	88
4.2.	Analisis Deskriptif.....	89
4.2.1	Karakteristik Responden.....	89
4.3.	Analisis Statistik	93
4.3.1	Uji Validitas.....	93
4.3.2	Uji Reliabilitas.....	96
4.3.3	Uji Asumsi Klasik	97
4.3.4	Uji Hipotesis	102
4.3.5	Analisis Korelasi	106
4.3.6	Analisis Jalur	107
4.3.7	Uji Sobel	112
4.3.8	Perhitungan Pengaruh	115
4.3.9	Diagram Jalur	117
4.4.	Pembahasan.....	118

BAB V	126
SIMPULAN	126
5.1. Simpulan.....	126
5.2. Keterbatasan.....	128
5.3. Implikasi.....	129
5.3.1 Implikasi Praktis	129
5.3.2 Implikasi Teoritis	135
DAFTAR PUSTAKA	143
LAMPIRAN	148



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	41
Tabel III- 1 Distribusi Indikator Variabel Kepuasan Kerja Pada Kuesioner	65
Tabel III- 2 Distribusi Indikator Variabel Organizational Citizenship Behavior Pada Kuesioner	66
Tabel III- 3 Distribusi Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik Pada Kuesioner	67
Tabel III- 4 Distribusi Indikator Variabel Job Embeddedness Pada Kuesioner	67
Tabel III- 5 Klasifikasi Besaran Korelasi	80
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	90
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	91
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	92
Tabel IV- 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian.....	92
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik	93
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Job Embeddedness.....	94
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....	95
Tabel IV- 9 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior	95
Tabel IV- 10 Hasil Uji Reliabilitas	96
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 1	98
Tabel IV- 12 Hasil Uji Multikolinieritas Persamaan 2	98
Tabel IV- 13 Hasil Uji Kolmogorof Smirnof Persamaan 1	101
Tabel IV- 14 Hasil Uji Kolmogorof-Smirnof Persamaan 2.....	102

Tabel IV- 15 Hasil Uji T Persamaan 1.....	103
Tabel IV- 16 Hasil Uji T Persamaan 2.....	104
Tabel IV- 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 1.....	105
Tabel IV- 18 Hasil Uji Koefisien Determinasi Persamaan 2.....	106
Tabel IV- 19 lasifikasi Besaran Korelasi	107
Tabel IV- 20 Hasil Uji Korelasi	107
Tabel IV- 21 Hasil Uji Jalur Persamaan 1	108
Tabel IV- 22 Hasil Uji Jalur Persamaan 2	110



DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris	60
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 1	99
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan 2	100
Gambar IV- 3 Hasil Uji Sobel Persamaan 1	114
Gambar IV- 4 Hasil Uji Sobel Persamaan 2	114
Gambar IV- 5 Diagram Analisis Jalur	117



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pengantar Kuesioner	148
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian	150
Lampiran 3. Surat Izin Penelitian Skripsi di SMK Negeri 1 Kebumen	154
Lampiran 4. Surat Balasan Izin Penelitian Skripsi	155
Lampiran 5 Tabulasi Data	156
Lampiran 6 Identitas Responden	162
Lampiran 7 Uji Validitas	166
Lampiran 8 Uji Reliabilitas	168
Lampiran 9 Uji Asumsi Klasik	169
Lampiran 10 Uji Hipotesis	172
Lampiran 11 Uji Koefisien Determinasi	173
Lampiran 12 Uji Analisis Korelasi	173
Lampiran 13 Uji Analisis Jalur	174
Lampiran 14 Uji Sobel	175
Lampiran 15 Tabel r	176
Lampiran 16 Tabel t	177
Lampiran 17 Kartu Konsultasi Skripsi	178
Lampiran 18 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi	179