

HALAMAN MOTTO

-HR Tirmidzi

“Ketahuilah bahwa kemenangan bersama kesabaran, kelapangan bersama
kesempitan, dan kesulitan bersama kemudahan ”

QS Al-Insyirah (5)

“Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keikhlasan, kekuatan dan kesabaran sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua, yang selalu menjadi sumber kekuatan, inspirasi, dan motivasi terbesar dalam hidup saya. Terima kasih atas kasih sayang, doa, dukungan, dan pengorbanan yang tiada henti, sehingga saya dapat bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
2. Kakak tercinta, yang selalu menjadi teman berbagi, penyemangat, dan pendukung terbaik dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas doa, kasih sayang, dan kebersamaan yang tiada henti.
3. Teman – teman, terima kasih atas dukungan, kebersamaan, dan momen berharga yang tidak akan terlupakan.
4. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebut satu persatu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *transformational leadership* dan pelatihan terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai PMI Kabupaten Kebumen yang berjumlah 35 orang. Teknik pengambilan sampel dengan menggunakan sampel jenuh, dimana seluruh populasi dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner, analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, uji hipotesis, analisis korelasi, analisis jalur dan uji sobel. Alat bantu pengelolaan data menggunakan *SPSS for windows* 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *transformational leadership* berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. Pelatihan berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja. *Transformational leadership* berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Pelatihan berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja dapat memediasi antara *transformational leadership* terhadap kinerja pegawai dan Kepuasan kerja dapat memediasi antara pelatihan terhadap kinerja pegawai.

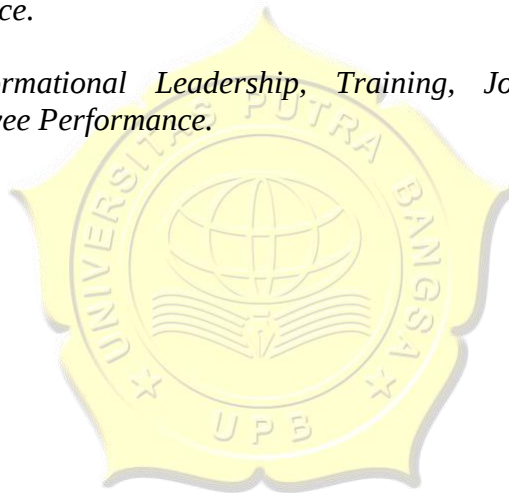
Kata kunci: *Transformational Leadership*, Pelatihan, Kepuasan Kerja dan Kinerja Pegawai.



ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of transformational leadership and training on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. The population of this study comprises 35 employees of the Indonesian Red Cross (PMI) in Kebumen Regency. The sampling technique used saturated sampling, where the entire population was sampled. The data collection technique used a questionnaire, the data analysis used was validity and reliability testing, classical assumption testing, hypothesis testing, correlation analysis, path analysis and Sobel test. Data management tools used SPSS for Windows 25. The results showed that transformational leadership had a positive effect on job satisfaction. Training had a positive effect on job satisfaction. Transformational leadership had a positive effect on employee performance. Training had a positive effect on employee performance. Job satisfaction had a positive effect on employee performance. Job satisfaction can mediate between transformational leadership and employee performance and Job satisfaction can mediate between training and employee performance.

Keywords: Transformational Leadership, Training, Job Satisfaction, and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji hanya bagi Allah SWT yang telah melimpahkan segala anugerah, rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "**Pengaruh *Transformational Leadership* dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening (Studi pada Pegawai PMI Kabupaten Kebumen)**".

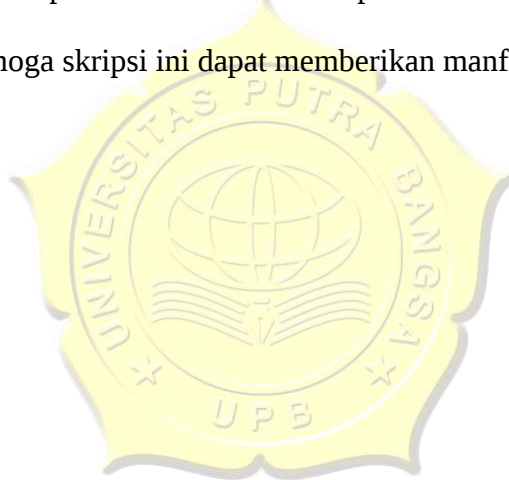
Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapatkan di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu masih banyak kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih kurangnya ilmu pengetahuan yang penulis miliki.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini, khususnya kepada:

1. Kedua orang tua dan kakak saya, yang selalu memberikan doa, dukungan serta kasih sayang yang tidak terhingga, sehingga saya dapat bersemangat untuk menyelesaikan studi saya.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing dan memberikan arahan terbaiknya kepada saya.

3. Pihak PMI Kabupaten Kebumen yang selalu bersedia membantu dan meluangkan waktunya untuk memberikan informasi penelitian kepada saya sehingga penelitian dapat berjalan dengan lancar.
4. Seluruh Civitas akademik dan karyawan Universitas Putra Bangsa yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi saya.
5. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi yang tidak dapat saya sebut satu persatu

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian, dan pemilihan kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.



Kebumen, 23 Januari 2025

Penulis,

Putri Ulfa Agustiani
NIM 215504569

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	16
1.5. Manfaat Penelitian	17
BAB II KAJIAN PUSTAKA	19
2.1. Tinjauan Teori	19
2.1.1. Kinerja Pegawai	19
2.1.2. Kepuasan Kerja.....	23

2.1.3	<i>Transformational Leadership</i>	27
2.1.4	Pelatihan.....	31
2.2.	Penelitian Terdahulu	35
2.3.	Hubungan Antar Variabel	40
2.4.	Model Empiris	46
2.5.	Hipotesis	46
BAB III METODE PENELITIAN.....		48
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	48
3.2.	Variabel Penelitian	48
3.3.	Definisi Operasional Variabel	50
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	52
3.5.	Data dan Teknik Pengupulan Data.....	54
3.6.	Populasi dan Sampel.....	56
3.7	Teknik Analisis.....	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		71
4.1.	Analisis Deskriptif	71
4.2.	Analisis Statistik.....	77
4.3.	Pembahasan	104
BAB V SIMPULAN		113
5.1.	Simpulan.....	113
5.2.	Keterbatasan.....	116
5.3.	Implikasi	116
5.3.1	Implikasi Praktis	116
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	122
DAFTAR PUSTAKA		127

LAMPIRAN.....	133
---------------	-----



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Data Penilaian Kinerja Pegawai PMI Kabupaten Kebumen	5
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Pegawai	50
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja.....	51
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Transformational Leadership</i>	51
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Pelatihan	52
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	76
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	76
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	77
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Transformational Leadership</i>	78
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	79
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	81
Tabel IV-8 Hasil Uji Variabel Penelitian.....	82
Tabel IV-9 Uji Kolmogorov-Smirnov Test Substruktural 1	83
Tabel IV-10 Uji Kolmogorov-Smirnov Test Substruktural 2	84
Tabel IV-11 Hasil Uji Multikolineritas Substruktural I.....	85
Tabel IV-12 Hasil Uji Multikolineritas Substruktural 2	86
Tabel IV-13 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural I.....	89
Tabel IV-14 Hasil Uji Parsial (Uji t) Substruktural 2	90
Tabel IV-15 Hasil Output Koefisien Determinasi Substruktural 1	91
Tabel IV-16 Hasil Output Koefisien Determinasi Substruktural 2	92
Tabel IV-17 Hasil Uji Korelasi.....	93
Tabel IV-18 Hasil Uji R ² Substruktural 1	94
Tabel IV-19 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 1.....	95
Tabel IV-20 Hasil Uji R ² Substruktural 2	97
Tabel IV-21 Hasil Uji Koefisien Jalur Substruktural 2.....	97
Tabel IV-22 Hasil Uji Substruktural 1 dan 2	102
Tabel IV-23 Hasil Uji Sobel Substruktural 1	103
Tabel IV-24 Hasil Uji Sobel Substruktural 2.....	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	46
Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural I.....	87
Gambar IV-2 Hasil Uji Heteroskedastisitas Substruktural 2	87
Gambar IV-3 Diagram Analisis Jalur	101



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	134
Lampiran 2. Data Tabulasi Kuesioner	140
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	142
Lampiran 4. Uji Normalitas	147
Lampiran 5. Uji Multikolineritas	149
Lampiran 6. Uji Heteroskedastisitas	150
Lampiran 7. Uji Hipotesis	151
Lampiran 8. Koefisien Determinasi	152
Lampiran 9. Analisis Korelasi.....	153
Lampiran 10. Analisis Jalur	153
Lampiran 11. Uji Sobel.....	154
Lampiran 12. Tabel r.....	155
Lampiran 13. Tabel t.....	156
Lampiran 14. Surat Izin Penelitian.....	157
Lampiran 15. Kartu Bimbingan	158
Lampiran 16. Kartu Seminar.....	159