

HALAMAN MOTTO

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(**Al-Baqarah: 286**)

“ Maka sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.” (**Alam Nasyrah; 05**)

“ Terbentur, terbentur, terbentur, terbentuk.” (**Tan Malaka**)

“ Nanti engkau akan paham tentang skenario Allah yang paling indah. disaat engkau tidak berniat untuk mencari sesuatu, tetapi Allah justru hadirkan satu anugerah. Disaat engkau tidak pernah berfikir untuk mengejar, tetapi Allah berikan kemudahan untuk tiba-tiba engkau mendapatkannya” – **Gus Baha**

“Kalau tidak bisa membantu banyak orang, bantulah beberapa orang. Kalau tidak bisa bantu beberapa orang, bantulah satu orang. Kalau tidak bisa bantu satu orang, janganlah buat orang itu susah" - **Prabowo Subianto**

“Kamu akan menyesal setelah menghitung berapa banyak waktu dan kesempatan yang kamu sia-siakan akibat kesenanganmu untuk menunda dan bekerja hanya sesuai mood

Waktu terus berjalan dengan cepat tanpa kamu sadari. Jika, kamu benar-benar ingin mencapai sesuatu, komitmen dan disiplin tinggi menjadi kunci utama. Jangan menyesal ketika di suatu waktu kamu menyadari telah berada di tempat yang salah. Akibat terlalu lama terlena dalam kemalasan”.

(**#selfreminder**)

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Harta yang tak pernah habis adalah ilmu pengetahuan dan ilmu yang tak ternilai adalah pendidikan, Orang yang pintar bukanlah orang yang merasa pintar, akan tetapi ia adalah orang yang merasa bodoh, dengan begitu ia tak akan pernah berhenti untuk terus belajar”

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT serta Shalawat dan salam untuk Nabi Muhammad SAW, dan Tesis ini saya persembahkan untuk :

1. Istri Saya Arifah Uswatun Khasanah, S.Tr. Kes dan Anak Saya Alvarendra Hisyam Azzaky Febri yang memberikan semangat untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Kedua orang tua Bapak Solehudin Farhan, Ibu Uswatun Khasanah dan adik saya Adhinda Azzihan Farahbilla karenanya saya dapat belajar dan termotivasi untuk menyelesaikan studi S2 saya di Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen.
3. Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah banyak membantu terselesaikannya tesis ini.
4. Bapak Luhur Satrio Muchsin, S.STP., M.Si selaku Kepala Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap.
5. Keluarga besar Magister Manajemen Angkatan 2 yang telah ikut serta dalam menulis dan melukiskan kenangan dalam hidup saya selama kuliah di Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen.
6. Segenap Dosen Universitas Putra Bangsa Kebumen.
7. Para responden yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.

8. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian Tesis ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kepemimpinan transformasional dan komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior (ocb) melalui kepuasan kerja. Penelitian ini merupakan penelitian korelasional dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah Populasi yang digunakan mencakup seluruh 33 Pegawai Non-ASN di Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap. Data diolah dengan menggunakan software SmartPLS.

Penelitian ini menemukan bahwa kepemimpinan transformasional memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan tidak memiliki pengaruh terhadap OCB, serta OCB tidak dapat memediasi antara pengaruh kepemimpinan transformasional dengan kepuasan kerja. Kemudian komitmen organisasi memiliki pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan memiliki pengaruh terhadap OCB, tetapi OCB tidak dapat memediasi antara pengaruh komitmen organisasi dengan kepuasan kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transformasional, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behavior (Ocb), Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to analyze transformational leadership and organizational commitment to organizational citizenship behavior (OCB) through job satisfaction. This study is a correlational study with a quantitative approach. The population in this study is The population used includes all 33 Non-ASN Employees at the Cilacap Regency Education and Culture Office. Data is processed using SmartPLS software.

This study found that transformational leadership has a positive influence on job satisfaction and has no influence on OCB, and OCB cannot mediate between the influence of transformational leadership and job satisfaction. Then organizational commitment has a positive influence on job satisfaction and has an influence on OCB, but OCB cannot mediate between the influence of organizational commitment and job satisfaction.

Keywords: *Transformational Leadership, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction*

KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan berkat dan anugerah-Nya, sehingga penulisan tesis yang berjudul “**Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Melalui Kepuasan Kerja Pada Pegawai Non ASN Kantor Dinas Pendidikan Dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap**” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan tesis ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tesis ini. Akhirnya, penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tesis ini dan penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Kebumen, 13 November 2024

Penulis,



Febrianto Pratama
NIM. 226600029

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	14
1.3. Batasan Masalah	15
1.4. Tujuan Penelitian	17
1.5. Manfaat Penelitian	18
1.5.1. Manfaat Teoritis	18

1.5.2. Manfaat Praktis.....	18
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1. Tinjauan Teori.....	20
2.1.1. <i>Organizational Citizen Behavior</i> (OCB).....	20
2.1.2. Kepemimpinan Transformasional	24
2.1.3. Komitmen Organisasi.....	27
2.1.4. Kepuasan Kerja	32
2.2. Penelitian Terdahulu	41
2.3. Kaitan Antar Variabel.....	48
2.3.1 Kaitan antara Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).	48
2.3.2 Kaitan antara Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	49
2.3.3 Kaitan antara Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Variabel Kepuasan Kerja.....	50
2.3.4 Kaitan antara Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel Kepuasan Kerja.	52
2.3.5 Kaitan antara Variabel Kepuasan Kerja dan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB).....	53
2.3.6 Kaitan antara Variabel Kepemimpinan Transformasional dan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kepuasan kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	55
2.3.7 Kaitan antara Variabel Komitmen Organisasi dan Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB) dengan Kepuasan kerja sebagai Variabel <i>Intervening</i>	56
2.4. Model Empiris	58
2.5. Hipotesis	59

BAB III METODE PENELITIAN.....	61
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	61
3.2. Variabel Penelitian.....	61
3.3. Pengertian Operasional Variabel	62
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	68
3.5. Data dan Teknik Pengupulan Data	69
3.5.1. Jenis Data	69
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data	70
3.6. Populasi dan Sampel.....	71
3.7. Teknik Analisis	71
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	72
3.7.2. Analisis Statistik.....	72
3.7.3. Uji Asumsi Klasik	75
3.7.4. Analisis SEM PLS.....	77
3.7.5. Uji Hipotesis.....	79
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	80
4.1 Hasil Penelitian	80
4.1.1 Gambaran Umum	80
4.1.2 Profil Responden	89
4.1.3 Analisis Data	91
4.1.4 Pengujian Hipotesis (Pengaruh antar variabel)	104
4.1.5 Uji Pengaruh Variabel Mediasi	107
4.2 Pembahasan	110

4.2.1 Dampak Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	110
4.2.2 Dampak Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	112
4.2.3 Dampak Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja.....	114
4.2.4 Dampak Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja...	115
4.2.5 Dampak Kepuasan Kerja terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	117
4.2.6 Dampak Kepemimpinan Transformasional terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	118
4.2.7 Dampak Komitmen Organisasi terhadap <i>Organizational Citizenship Behavior</i> dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel <i>intervening</i>	120
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	122
5.1 Simpulan.....	122
5.2 Implikasi Penelitian.....	123
5.3 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA.....	127
LAMPIRAN.....	132

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Cilacap Tahun 2020, 2021 dan 2022	12
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel III- 1 Rancangan Distribusi Kuesioner Variabel Organizational Citizenship Behavior (OCB).....	63
Tabel III- 2 Rancangan Distribusi Kuesioner Variabel.....	65
Tabel III- 3 Rancangan Distribusi Kuesioner	67
Tabel III- 4 Rancangan Distribusi Kuesioner	68
Tabel IV- 1 Distribusi Pernyataan Berdasarkan Variabel.....	91
Tabel IV- 2 Loading Factor.....	93
Tabel IV- 3 Loading Factor sesudah eliminasi indikator Tahap II	95
Tabel IV- 4 Loading Factor sesudah eliminasi indikator Tahap II	96
Tabel IV- 5 Fornell-Larcker Criterion Discriminant Validity	98
Tabel IV- 6 Composite Reliability	99
Tabel IV- 7 Uji Multikolinearitas	100
Tabel IV- 8 Model Fit	102
Tabel IV- 9 R Square and R-square adjusted.....	103
Tabel IV- 10 f-Square	104
Tabel IV- 11 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient	105
Tabel IV- 12 Uji Hipotesis berdasarkan Path Coefficient	108
Tabel IV- 13 Total Effect.....	109
Tabel IV- 14 Hasil Analisis Direct, Indirect, dan Total Effects.....	110

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Teoritis.....	58
Gambar IV- 1 Bagan Struktur Organisasi Dinas P dan K Kabupaten Cilacap	81
Gambar IV- 2 Jumlah Pegawai Non ASN Berdasarkan Jenis Kelamin.....	89
Gambar IV- 3 Jumlah Pegawai Non ASN Berdasarkan Usia.....	90
Gambar IV- 4 Jumlah Pegawai Non ASN Berdasarkan Tingkat Pendidikan	90
Gambar IV- 5 Jumlah Pegawai Non ASN Berdasarkan Masa Kerja.....	91
Gambar IV- 6 Hasil Pengolahan Data Tahap I	92
Gambar IV- 7 Hasil Pengolahan Data Tahap II.....	94
Gambar IV- 8 Hasil Pengolahan Data Tahap III.....	96

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	133
Lampiran II Data Penelitian.....	140
Lampiran III Hasil Uji SmartPLS	144
Lampiran IV Dokumentasi Penelitian.....	153