

## DAFTAR PUSTAKA

- Agustine, T. D., & Nawangsari, L. C. (2020). The Effect of Compensation and Work Loads Towards Intension of Turnover with Work Satisfaction as a Variable Mediation in Clinic Employees of PT Nayaka Era Husada Branch of Bekasi. In *International Journal of Innovative Science and Research Technology* (Vol. 5, Issue 7).
- Alam, P. F., Suarni, W., & Sunarjo, I. S. (2021). Beban Kerja dan Stres Kerja Perawat. In *Jurnal Sublimapsi* (2020th ed., Vol. 2, Issue 1). Qiara Media 1.
- Anees, R. T., Heidler, P., Cavaliere, L. P. L., & Nordin, N. A. (2021). Brain Drain in Higher Education. The Impact of Job Stress and Workload on Turnover Intention and the Mediating Role of Job Satisfaction at Universities. *European Journal of Business and Management Research*, 6(3), 1–8.
- Barahama, K. F., Katuuk, M., & Oroh, W. M. (2019). Hubungan Beban Kerja Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruangan Perawatan Dewasa Rsu Gmim Pancaran Kasih Manado. *Jurnal Keperawatan*, 7(1).
- D.S, B. W. (2019). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan dengan Menggunakan Job Satisfaction Survey (JSS). *Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 1(2), 145–148.
- Dewi, P. S. A., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(6), 3646.
- Diana, Y. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Housekeeping Departement Pada Hotel Bintan Lagoon Resort. *Jurnal Manajemen Tools*, 53(9), 193–205.
- Edy Sutrisno. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Prananda Media Group.
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 3(2), 224–234.
- Hadi, S. (2019). *Metodologi Riset*. Pustaka Belajar.
- Handoko. (2021). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Harvida, D. A., & Wijaya, C. (2020). Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Karyawan dan Strategi Retensi Sebagai Pencegahan Turnover Karyawan : Sebuah Tinjauan Literatur. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 16(1), 13–23.

- Hasibuan. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Bumi Aksara.
- Husein Umar. (2019). *Metode Riset Manajemen Perusahaan*. PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jayasri, R. I. A., & Annisa, I. T. (2023). Effect of Workload and Career Development on Turnover Intention through Job Satisfaction as Variable Mediator. *Research of Business and Management*, 1(1), 10–20.
- Junaidi, A., Sasono, E., Wanuri, W., & Emiyati, D. W. (2020). The effect of overtime, job stress, and workload on turnover intention. *Management Science Letters*, 10(16), 3873–3878.
- Koesomowidjojo. (2019). *Analisis Beban Kerja*. Penebar Swadaya Group.
- Kreitner R. dan Angelo Kinicki. (2019). *Perilaku Organisasi* (Edisi 5 Al). Salemba Empat.
- Lily Mayawati. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Job Insecurity Terhadap Turnover Intention Perawat*.
- Liu, J., Zhu, B., Wu, J., & Mao, Y. (2019). Job satisfaction, work stress, and turnover intentions among rural health workers: a cross-sectional study in 11 western provinces of China. *BMC Family Practice*, 20(1).
- Luthans. (2019). *Perilaku Organisasi*. Andi-Offset.
- Mangkunegara. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Muharni, S., & Wardhani, U. (2020). Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Terjadinya Turnover Intention Perawat di Rumah Sakit Santa Elisabeth Kota Batam. *Jurnal Kesehatan Saemakers Perdana (JKSP)*, 3(2), 236–245.
- Novel, C., & Marchyta, N. K. (2021). Pengaruh Beban Kerja Melalui Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan Swalayan Valentine Di Kairatu. *Agora*, 9(2), 1–11.
- Onyemah, V., Mulki, J. P., & Rivera-Pesquera, M. (2021). Salesperson turnover intention: a tale of two countries. *International Journal of Bank Marketing*, 39, 1003–1024.
- Permatasari, H. I., & Prasetio, A. P. (2018). *PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA PT PIKIRAN RAKYAT BANDUNG*. 2(1), 430–439.

- Prasetyo, P., Partono, A., Wulansari, P., Putri, S. T., Ramdhani, R., & Abdullah, A. (2019). *The Mediation of Job Satisfaction in the Relation of Work Stress and Turnover Intention in Hotel Industry*.
- Rangga, M. A., & Hermiati, N. F. (2023). Pengaruh Stres Kerja dan Job Insecurity terhadap Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Karyawan Generasi Z Di Kabupaten Bekasi. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 3).
- Ratnasari, S. L., Lestari, L., & Kepulauan, U. R. (n.d.). Effect of Leadership Style, Workload and Job Insecurity on Turnover Intention. In *International Journal of Innovation, Creativity and Change*. [www.ijicc.net](http://www.ijicc.net) (Vol. 11).
- Robbins Stephen P, & Judge, T. A. (2018). *Perilaku Organisasi. Organizational Behavior* (Edisi Ke-1). Salemba Empat.
- Robert, M. L., & Jackson, J. (2018). *Human Resource Management*. Salemba Empat.
- Rohman, M. A., & Ichsan, R. M. (2021). Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Honda Daya Anugrah Mandiri Cabang Sukabumi Malik. *Jurnal Mahasiswa Manajemen, Volume 2 No.1 (April 2021) E-ISSN 2798-1851 PENGARUH*, 2(1), 1–22.
- Rolos, J. K. R., Sambul, S. A. P., & Rumawas, W. (2018). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 6(4), 19–27.
- Safitri, A., Wismantari, T., Hermawati, V., & Bernarto, I. (2021). Pengaruh Disiplin Kerja, Motivasi Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pada Pegawai Negeri Sipil (Pns) Generasi “Y” (Kasus Pada Kementerian Perdagangan, Jakarta). *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(1), 115–127.
- Safitri, L. N., & Astutik, M. (2019). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Dengan Mediasi Stress Kerja. *JMD: Jurnal Riset Manajemen & Bisnis Dewantara*, 2(1), 13–26.
- Setyowati, W., Setyawati, T., & Setyawati, T. (2021). PERAN MEDIASI STRES KERJA PADA PENGARUH JOB INSECURITY DAN BEBAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN ( Studi Kasus Pada Karyawan Outsourcing PT. DVN ). *Magisma: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 9(2), 135–143.
- Sofar Silaen. (2018). *Metodologi Penelitian Sosial untuk Penulisan Skripsi dan Tesis*. In Media.

- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (2018th ed.). Alfabeta.
- Suhroh, E., Yulianti, F., Kadir, A., & Arsyad Al-Banjari Banjarmasin, M. (2023). *Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention (Studi Pada Karyawan CV. Berkat Ibu Di Banjarmasin)* (Vol. 1, Issue 3).
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*. Refika Aditama.
- Sunyoto. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. PT Buku Seru.
- Suswati, E. (2020). the Influence of Work Stress on Turnover Intention: Employee Performance As Mediator in Casual-Dining Restaurant. *Jurnal Aplikasi Manajemen*, 18(2), 391–399.
- Suwanto, & Donni Juni Priansa. (2016). *Manajemen SDM dalam Organisasi Publik dan Bisnis*. Alfabeta.
- T. Hani Handoko. (2018). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. BPFE.
- Ubaidillah, H., & Leny Fitria Andriani. (2022). PENGARUH PERUBAHAN BUDAYA ORGANISASI, GAYA KEPEMIMPINAN, DAN STRESKERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN SAAT PANDEMI COVID-19. *JURNAL ILMIAH MANAJEMEN DAN KEWIRASAHAAN*.
- Widyawati, A., Faslah, R., & Wolor, C. W. (2023). *PENGARUH STRES KERJA, KEPUASAN KERJA, DAN KOMITMEN ORGANISASIONAL TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN*.
- Wulansari, C., Subroto, B., & Mardiati, E. (2022). The Influence of Excessive Workload and Work Stress towards the Auditor's Turnover Intention with Job Satisfaction as Mediation Variable. *Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 6(2), 293.