

HALAMAN MOTTO

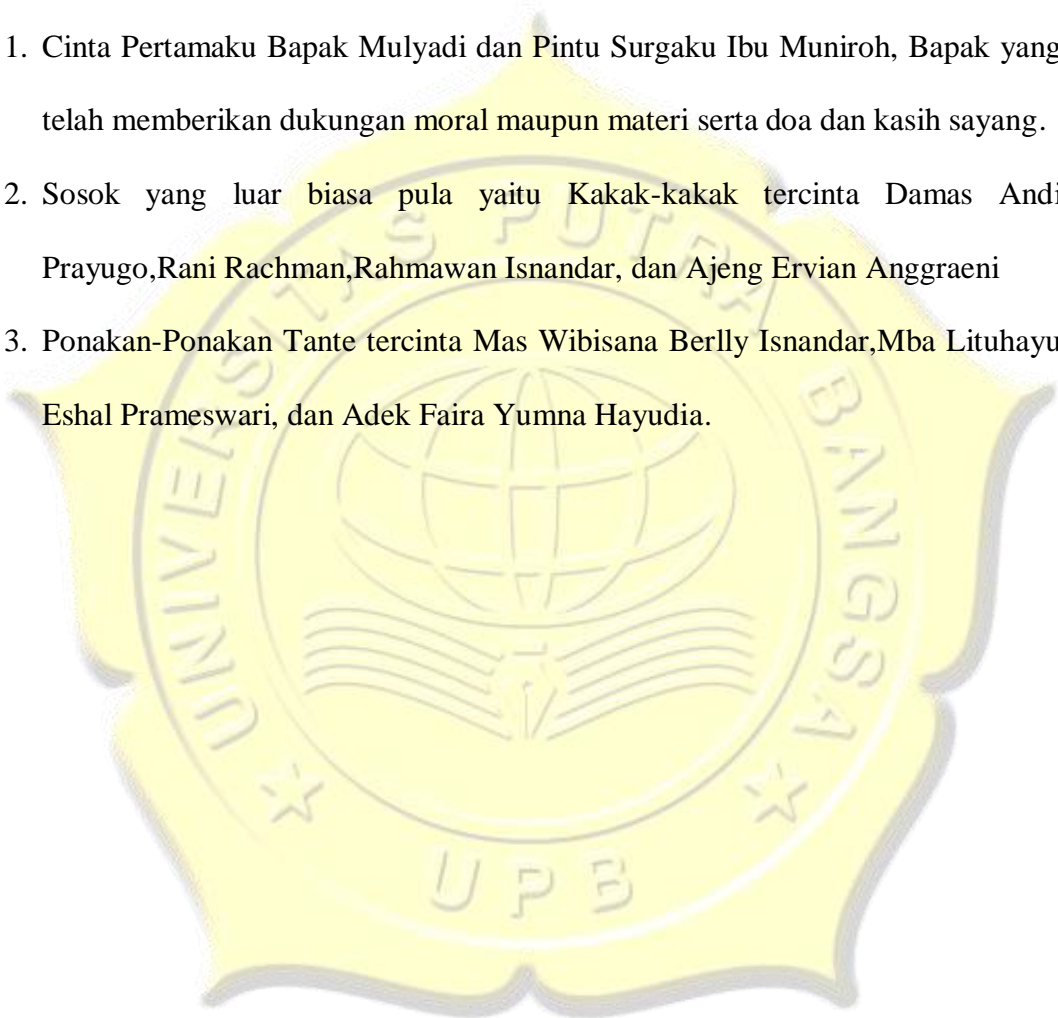
Tidak ada hal yang kebetulan dalam perjalanan hidup,karena semua sudah sesuai dengan takaran takdir dari sang maha kaya,dan takdir itu lah yang paling baik untuk makhluknya.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan yang Maha Esa dan atas dukungan dan doa dari orang-orang tercinta, akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya. Oleh karena itu, dengan rasa bangga dan Bahagia saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

1. Cinta Pertamaku Bapak Mulyadi dan Pintu Surgaku Ibu Muniroh, Bapak yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa dan kasih sayang.
2. Sosok yang luar biasa pula yaitu Kakak-kakak tercinta Damas Andi Prayugo, Rani Rachman, Rahmawan Isnandar, dan Ajeng Ervian Anggraeni
3. Ponakan-Ponakan Tante tercinta Mas Wibisana Berlly Isnandar, Mba Lituhayu Eshal Prameswari, dan Adek Faira Yumna Hayudia.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of knowledge management, soft skills, and the use of information technology on the performance of Karangasambung Kebumen village officials. The aim of the research is to find out how big the influence is, both partially and simultaneously. The sample data taken in this research were several Karangasambung village officials, totaling 67 village officials as respondents. The instrument or data collection tool in this research is using a questionnaire. The data analysis tool used in this research is multiple linear regression analysis. Data analysis techniques used include qualitative analysis and quantitative analysis consisting of validity test, reliability test, t test, F test, multiple linear regression analysis. Data were analyzed with the help of the SPSS Release 25 for Windows program. The results of the analysis prove that the first hypothesis is that knowledge management partially has a positive and significant influence on the performance of Karangasambung Kebumen village officials. The results of the second hypothesis are that soft skills partially have a positive and significant influence on the performance of Karangasambung Kebumen village officials. The results prove the third hypothesis that partial use of technological information has a significant positive influence on the performance of Karangasambung Kebumen village officials. The results of the fourth hypothesis: knowledge management, soft skills, and the simultaneous use of technological information have a significant influence on the performance of Karangasambung Kebumen village officials.

Keywords: Knowledge Management, Soft Skills, and Utilization of Information Technology and Performance.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *knowledge management*, *soft skill*, dan pemanfaatan informasi teknologi terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen. Tujuan penelitian untuk mengetahui seberapa besar pengaruh secara parsial maupun simultan. Data sampel yang diambil pada penelitian ini yaitu beberapa perangkat desa Karangsembung yang berjumlah 67 pegawai perangkat desa sebagai responden. Instrumen atau alat pengumpulan data pada penelitian ini adalah menggunakan angket/kuesioner. Alat analisis data yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan analisis regresi linier berganda. Teknik analisis data yang digunakan antara lain analisis kualitatif dan analisis kuantitatif yang terdiri dari uji validitas, uji reliabilitas, uji t, uji F, analisis regresi linier berganda. Data dianalisis dengan bantuan *program SPSS Release 25 for Windows*. Hasil analisis membuktikan bahwa hipotesis pertama bahwa *knowledge management* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen. Hasil hipotesis ke dua bahwa *soft skill* secara parsial mempunyai pengaruh yang positif dan signifikan terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen. Hasil pembuktian hipotesis ketiga bahwa pemanfaatan informasi teknologi secara parsial mempunyai pengaruh yang positif signifikan terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen. Hasil hipotesis keempat *knowledge management*, *soft skill*, dan pemanfaatan informasi teknologi secara simultan mempunyai pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen.

Kata kunci: *Knowledge Management*, *Soft Skill*, dan Pemanfaatan Informasi Teknologi dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang senantiasa melimpahkan rahmat, petunjuk dan karunia-Nya, sehingga dengan penolong-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul Pengaruh *knowledge management, soft skill*, dan pemanfaatan informasi teknologi terhadap kinerja perangkat desa Karangsembung Kebumen. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan kehidupan nyata khususnya dalam bidang ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis dan oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan dengan perbaikan karya penulis dimasa yang akan datang.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik mau motivasi dan dorongan dalam menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa, karena hanya atas izin dan Ridhonya maka sekripsi ini dapat dibuat dan selesai pada waktunya.

2. Cinta Pertamaku Bapak Mulyadi dan Pintu Surgaku Ibu Muniroh, Bapak yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta doa dan kasih sayang yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya, dan juga ibu yang telah memberikan dukungan moral maupun materi serta dukungan batin dan kelembutan hatinya yang sedia setiap detik melantunkan doa dan kasih sayangnya untuk kesuksesan saya, Karena tiada kata seindah lantunan doa. Atas dukungan,kekuatan dan doa dari Cinta Pertamaku dan Pintu Surgaku maka penulis persembahkan bakti dan cintaku untuk kalian melalui karya ini.
3. Dosen Pembimbing yang telah ikhlas meluangkan waktunya untuk menuntun dan mengarahkan Penulis, memberikan bimbingan serta pelajaran yang luar biasa, Terimakasih Banyak Bapak Parmin, S.E., M.M.
4. Sosok yang luar biasa pula yaitu Kakak-kakak tercinta Damas Andi Prayugo, Rani Rachman, Rahmawan Isnandar, dan Ajeng Ervian Anggraeni yang selalu memberikan dukungan kepada si penulis baik secara mental maupun finansial, terimakasih juga sudah menjadi panutan yang sangat luar biasa, selalu menjadi garda terdepan untuk penulis.
5. Ponakan-Ponakan Tante tercinta Mas Wibisana Berlly Isnandar, Mba Lituhayu Eshal Prameswari, dan Adek Faira Yumna Hayudia Terimakasih sudah menjadi support system terbaik tante.
6. Mantan Tunangan Sosok yang tidak bisa disebut Namanya, terimakasih telah memberikan pembelajaran hidup yang begitu dalam dan luar biasa saat si penulis mulai Menyusun proposal skripsi. Terimakasih untuk patah hati yang diberikan sehingga menjadikan penulis menjadi lebih semangat untuk

menyelesaikan skripsi ini di sisa-sisa terakhir semesternya, dan lebih semangat lagi untuk menjadi pribadi yang lebih baik dari sebelumnya. Terimakasih telah menjadi bagian dari pendewasaan si penulis dengan adanya ini penulis memilih untuk ikhlas seluas-luasnya, dan sabar yang tiada tara, penulis berjanji akan terus mengupayakan untuk jauh lebih baik lagi dan selalu Bahagia.

7. Segenap dosen dan civitas Akademika UPB Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
8. Pegawai peerangkat desa Karangsembung yang telah berkenan memberikan waktunya kepada penulis untuk mengambil data yang sangat diperlukan untuk keberlangsungan penulis skripsi.
9. Orang-orang luar biasa yang sudah mendukung dibalik layar yang tidak penulis sebut Namanya satu persatu terimakasih dukungan kalian dan doa kalian semoga tuhan membalas kebaikan semua aamiin.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang baik kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung penulis. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, Juli 2024

Penulis,

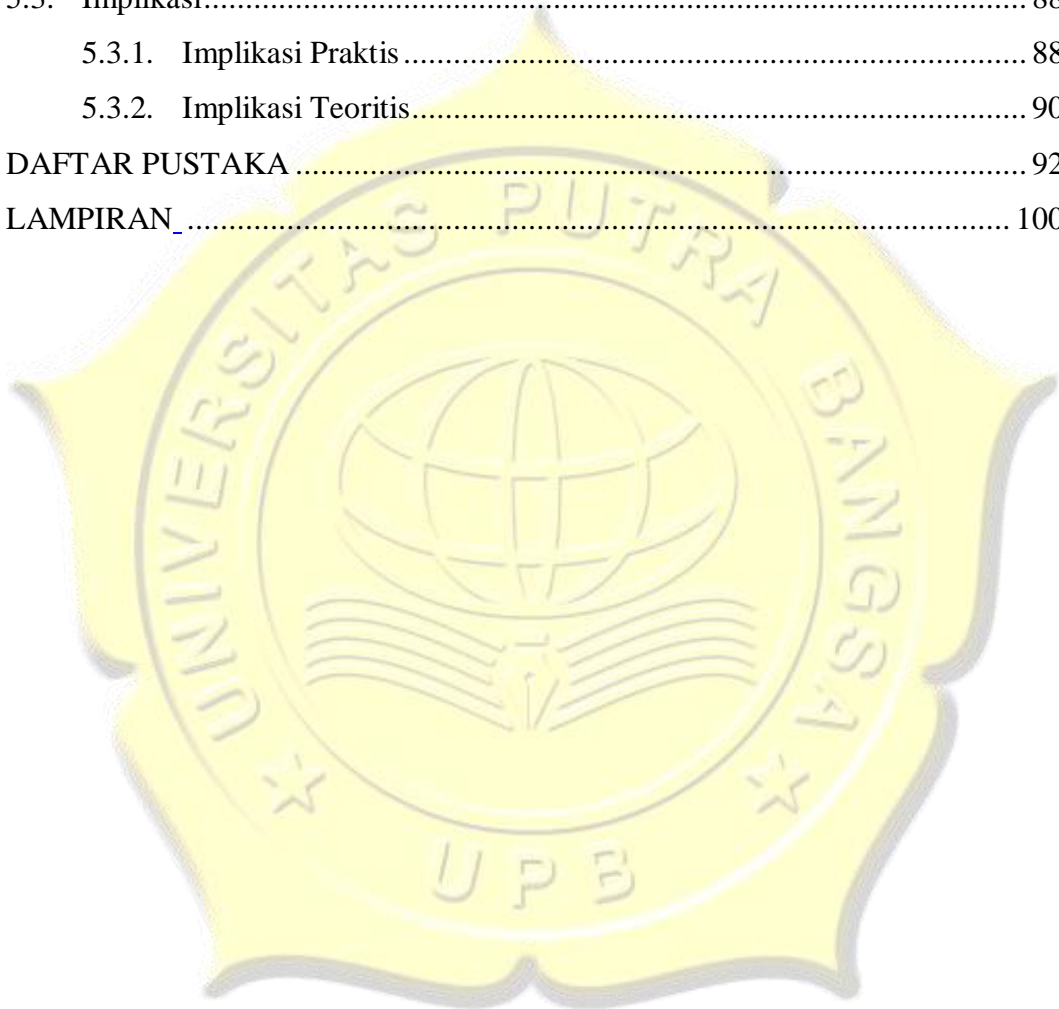
Menik Nur Amalia

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN SAMPULD	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	10
1.3. Batasan Masalah	11
1.4. Tujuan Penelitian	14
1.5. Manfaat Penelitian	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1. Tinjauan Teori	16
2.1.1. Kinerja.....	16
2.1.2. Knowledge Management	23
2.1.3. Soft Skill	28
2.1.4. Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	31
2.2. Penelitian Terdahulu	35
2.3. Hubungan Antar Variabel	40
2.4. Model Empiris	41

2.5. Hipotesis.....	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
3.1. Objek dan Subjek Penelitian	43
3.1.1. Objek Penelitian	43
3.1.2. Objek Penelitian	43
3.2. Variabel Penelitian.....	43
3.3. Definisi Operasional Variabel	44
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	48
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data	50
3.5.1. Jenis Data	50
3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	51
3.6. Populasi dan Sampel Penelitian.....	52
3.6.1. Populasi Penelitian	52
3.6.2. Sampel Penelitian	52
3.7. Teknik Analisis.....	54
3.7.1. Analisis Deskriptif.....	54
3.7.2. Analisis Statistik.....	54
3.8. Alat Analisis Data.....	55
3.8.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	55
3.8.2. Uji Asumsi Klasik	57
3.8.3. Analisis Regresi Linier Berganda.....	59
3.8.4. Uji Hipotesis.....	60
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1. Analisis Deskriptif	63
4.1.1. Gambaran Umum Desa Karangsembung Kabupaten Kebumen	63
4.1.2. Visi dan Misi Desa Karangsembung Kabupaten Kebumen	66
4.1.3. Karakteristik Responden.....	67
4.2. Analisis Statistik	70
4.2.1. Uji Validitas	70
4.2.2. Uji Reliabilitas.....	73
4.2.3. Uji Asumsi Klasik	74

4.2.4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
4.3. Uji Hipotesis.....	79
4.4. Pembahasan.....	81
BAB V SIMPULAN.....	86
5.1. Simpulan.....	86
5.2. Keterbatasan.....	88
5.3. Implikasi.....	88
5.3.1. Implikasi Praktis.....	88
5.3.2. Implikasi Teoritis.....	90
DAFTAR PUSTAKA.....	92
LAMPIRAN.....	100



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Penilaian Kinerja	7
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	39
Tabel III-1 Indikator pada Kinerja Kuesioner	46
Tabel III-2 Indikator pada <i>Knowledge Management</i> Kuesioner	47
Tabel III-3 Indikator pada <i>Soft Skill</i> Kuesioner.....	47
Tabel III-4 Indikator pada Pemanfaatan Informasi Teknologi Kuesioner	48
Tabel IV-1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
Tabel IV-2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia	68
Tabel IV-3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan	69
Tabel IV-4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
Tabel IV-5 Uji Validitas Variabel <i>Knowledge Management</i>	71
Tabel IV-6 Uji Validitas Variabel <i>Soft Skill</i>	71
Tabel IV-7 Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Informasi Teknologi.....	72
Tabel IV-8 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	73
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Penelitian	74
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel IV-11 Hasil Regresi Linier Berganda	77
Tabel IV-12 Hasil Uji Hipotesis	80
Tabel IV-13 Hasil Regresi Uji Simultan.....	81
Tabel IV-14 Hasil Regresi Koefisien Determinasi.....	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	41
Gambar IV-1 Struktur Organisasi.....	64
Gambar IV-2 Uji Heterokedstisitas	76
Gambar IV-2 Uji Normalitas.....	77



DAFTAR LAMPIRAN

1. Lampiran Data Responden	101
2. Lampiran Data Tabulasi Jawaban Responden.....	103
3. Lampiran Hasil Uji Validitas.....	103
4. Lampiran Hasil Uji Reliabilitas	105
5. Lampiran Hasil Uji Asumsi Klasik.....	106
6. Lampiran Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	107
7. Lampiran r Tabel	108
8. Lampiran t Tabel.....	111
9. Lampiran F Tabel.....	113
10. Lampiran Kartu Seminar	115
11. Lampiran Kartu Bimbingan.....	116

