

HALAMAN MOTTO

“Berhentilah menunggu waktu yang tepat. Waktu tidak akan pernah tepat.
Mulailah di mana kamu berdiri, dan bekerjalah dengan apapun yang kamu miliki”

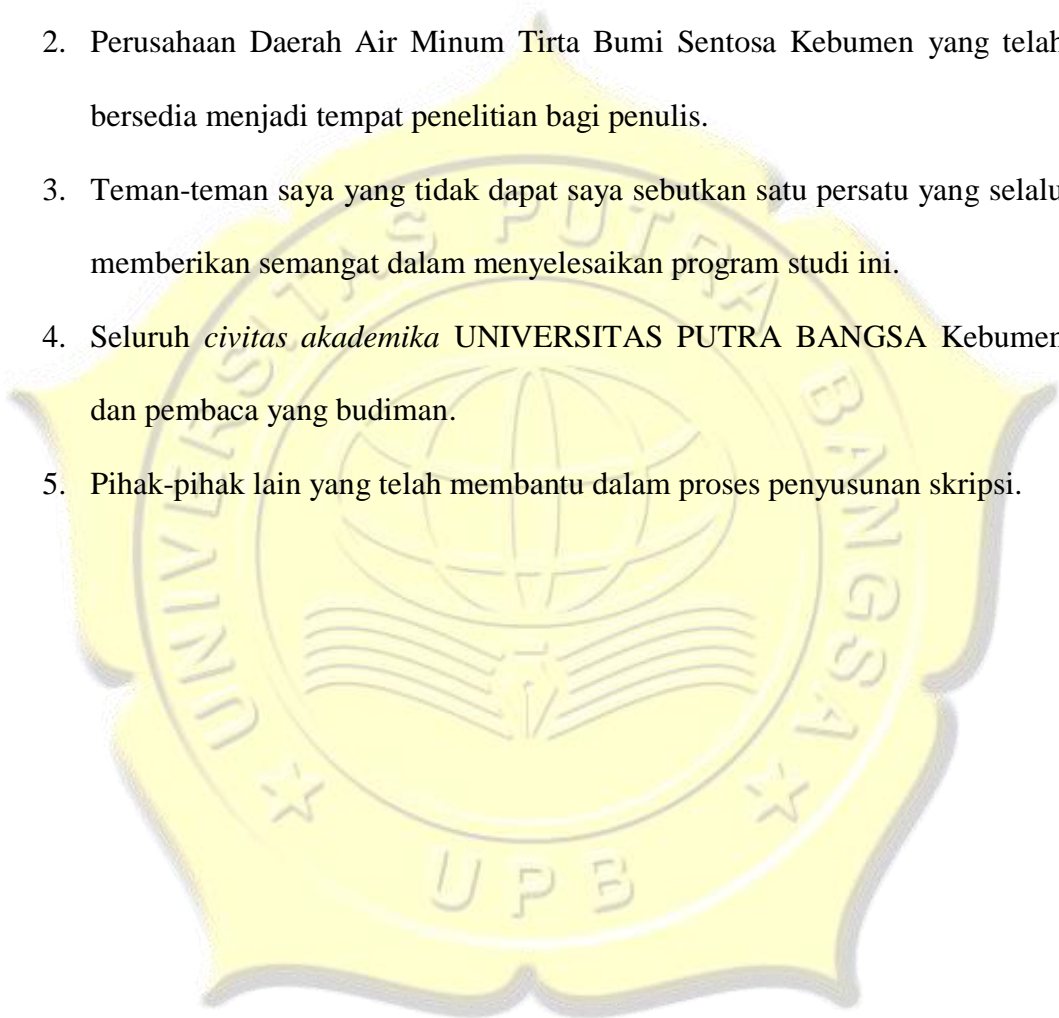
(Napoleon Hill)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

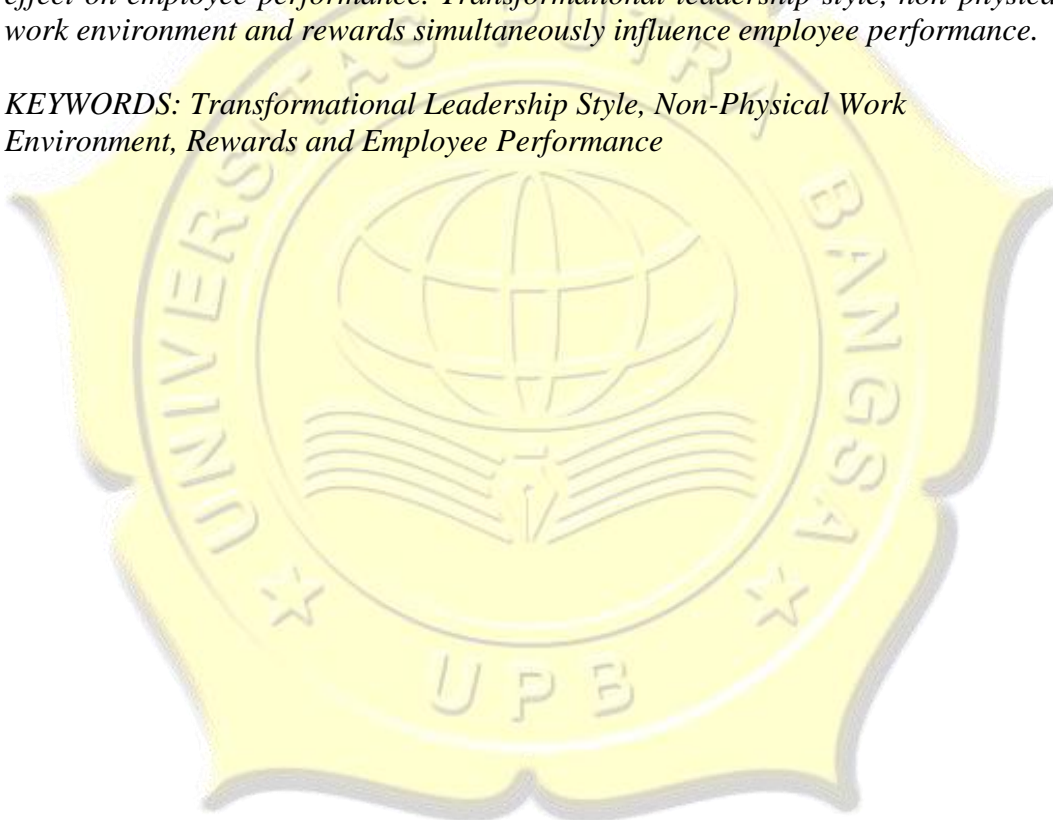
1. Kedua orang tua saya yang senantiasa mendoakan, memberikan dukungan semangat dan motivasi selama ini. penulis berharap dapat menjadi anak yang membanggakan bagi ke dua orang tua.
2. Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Bumi Sentosa Kebumen yang telah bersedia menjadi tempat penelitian bagi penulis.
3. Teman-teman saya yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan program studi ini.
4. Seluruh *civitas akademika* UNIVERSITAS PUTRA BANGSA Kebumen dan pembaca yang budiman.
5. Pihak-pihak lain yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi.



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of transformational leadership style, non-physical work environment and rewards on the performance of PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen employees. This research aims to determine how much influence the transformational leadership style, non-physical work environment and rewards have on the performance of PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen employees partially or simultaneously. Data collection used a questionnaire with a Likert scale and a sample size of 50 respondents. The hypothesis was tested using multiple analysis techniques, t test, F test and coefficient of determination using SPSS for windows. The results of this research show that the transformational leadership style partially has a significant effect on employee performance, the non-physical work environment partially has a significant effect on employee performance, partial appreciation has a significant effect on employee performance. Transformational leadership style, non-physical work environment and rewards simultaneously influence employee performance.

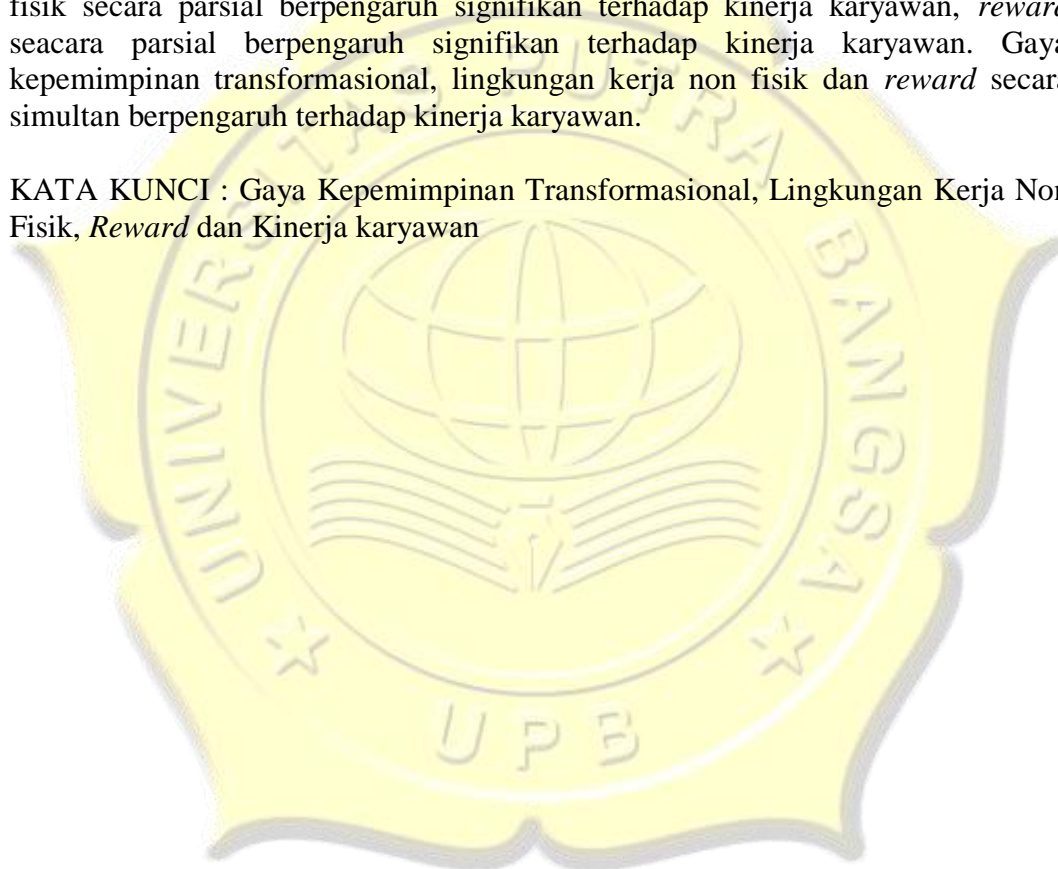
KEYWORDS: *Transformational Leadership Style, Non-Physical Work Environment, Rewards and Employee Performance*



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik dan *reward* terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik dan *reward* terhadap kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen secara parsial maupun simultan. Pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala Likert dan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Hipotesis diuji menggunakan teknik analisis berganda uji t, uji F dan koefisien determinasi dengan menggunakan SPSS for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan transformasional secara parsial berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja non fisik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *reward* secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Gaya kepemimpinan transformasional, lingkungan kerja non fisik dan *reward* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

KATA KUNCI : Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik, *Reward* dan Kinerja karyawan



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Lingkungan Kerja Non Fisik dan *Reward* terhadap Kinerja karyawan PDAM Tirta Bumi Sentosa Kebumen.

Skripsi merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama proses skripsi ini penulis mendapatkan tantangan-tantangan dalam dunia penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

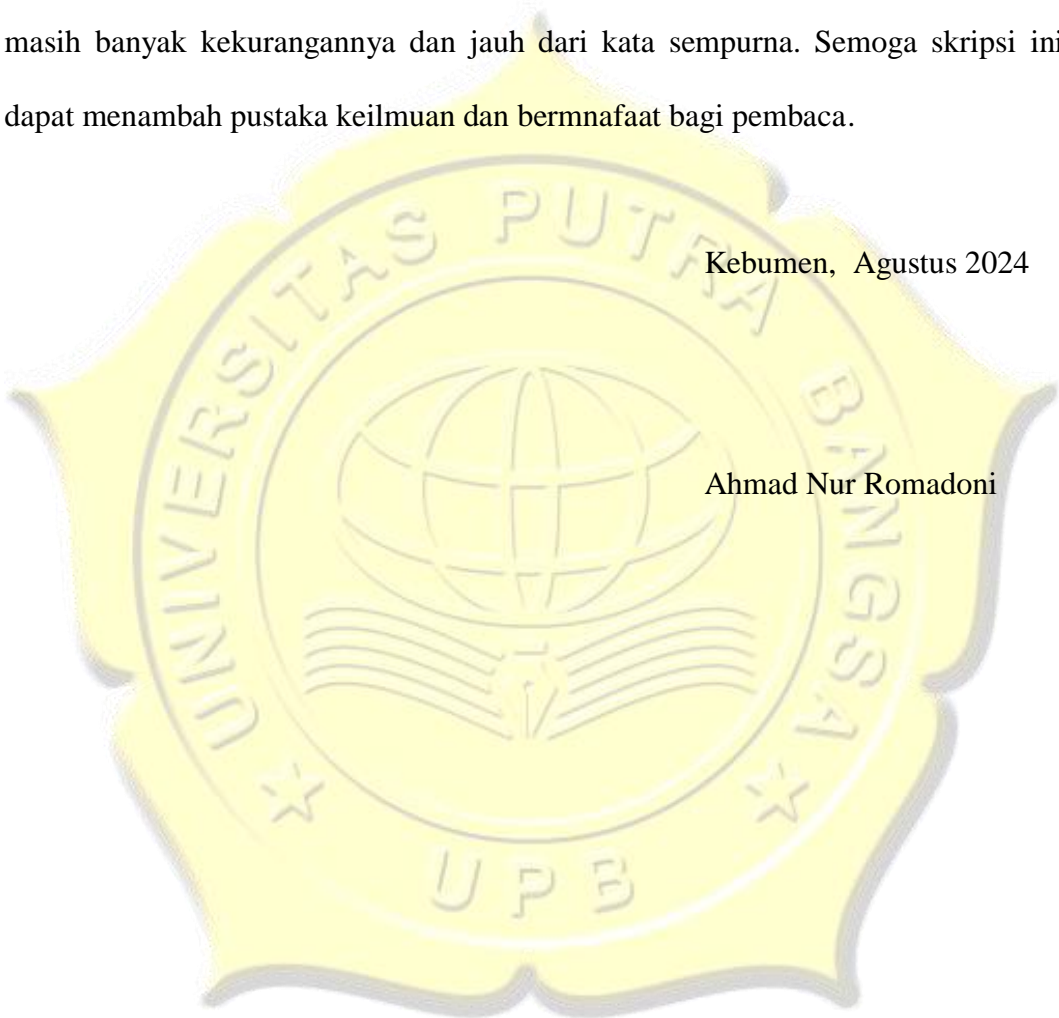
1. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya dan kakak serta adik saya yang senantiasa mendoakan dan memberikan motivasi serta dukungan baik segi materi maupun finansial selama ini.
3. Segenap Bapak/Ibu dosen dan *civitas* akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini
4. Kartikaningsih yang telah memberikan dukungan motivasi dan semangat selama saya mengerjakan skripsi ini.
5. Teman-teman seperjuangan yang saling menyemangati dan saling mendoakan.

6. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat menambah pustaka keilmuan dan bermnafaat bagi pembaca.

Kebumen, Agustus 2024

Ahmad Nur Romadoni



Daftar Isi

HALAMAN SAMBUNG DEPAN.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	11
2.1. Tinjauan Teori.....	11
2.1.1. Kinerja.....	11
2.1.2. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	14
2.1.3. Lingkungan Kerja Non Fisik.....	18
2.1.4. Reward.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	23
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	28
2.4. Model Empiris.....	29
2.5. Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN.....	32

3.1. Objek dan Subjek Penelitian	32
3.2. Variabel Penelitian	32
3.3. Definisi Operasional Variabel	33
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	36
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.6. Populasi dan Sampel.....	40
3.7. Teknik Analisis.....	40
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1. Gambaran Umum Perusahaan	54
4.2. Analisis Deskriptif.....	54
4.3. Analisis Statistik.....	57
4.4. Pembahasan	71
BAB V SIMPULAN	76
5.1. Simpulan.....	76
5.2. Keterbatasan	77
5.3. Implikasi	78
5.3.1 Implikasi Praktis	78
5.3.2 Implikasi Teoritis	79
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	84

Daftar Lampiran

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data Responden
- Lampiran 3 Hasil Uji Validitas
- Lampiran 4 Uji Realibilitas
- Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 6 Uji Regresi Linear Berganda
- Lampiran 7 Uji hipotesis
- Lampiran 8 Surat Ijin Penelitian
- Lampiran 9 Surat Balasan Penelitian
- Lampiran 10 Kartu Bimbingan Skripsi
- Lampiran 11 Kartu Daftar Hadir Seminar Skripsi
- Lampiran 12 Tabel r
- Lampiran 13 Tabel t
- Lampiran 14 Tabel F



Daftar Tabel

Tabel I- 1	2
Tabel II- 1	27
Tabel III- 1	34
Tabel III- 2	35
Tabel III- 3	35
Tabel III- 4	36
Tabel IV- 1	55
Tabel IV- 2	56
Tabel IV- 3	56
Tabel IV- 4	57
Tabel IV- 5	58
Tabel IV- 6	59
Tabel IV- 7	59
Tabel IV- 8	60
Tabel IV- 9	61
Tabel IV- 10	63
Tabel IV- 11	65
Tabel IV- 12	67
Tabel IV- 13	69
Tabel IV- 14	70

Daftar Gambar

Gambar II - 1	30
Gambar IV- 1	62
Gambar IV- 2	64

