

**LAMPIRAN**  
**KUESIONER PENELITIAN**  
**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, PROMOSI PENJUALAN**  
**DAN KEPERCAYAAN MEREK TERHADAP**  
**KEPUTUSAN PEMBELIAN ULANG**  
**PRODUK ROCKET CHICKEN**  
**( Studi pada Rocket Chicken Suprpto Kebumen)**

**A. IDENTITAS RESPONDEN**

Mohon Bapak/Ibu/Saudara/I berkenan mengisi semua pertanyaan sesuai dengan data pribadi

Pilihlah salah satu jawaban yang tersedia dengan memberikan tanda centang

1. Usia

17-22

23-27

28-32

>33

2. Jenis kelamin

Laki-laki

Perempuan

3. Pekerjaan

Buruh/karyawan

Pelajar

Wiraswasta

Pegawai

4. Penghasilan

500.000-1.000.000

1.000.000-2.000.000

>2.000.000

**B. PETUNJUK PENGISIAN**

1. Istilah terlebih dahulu identitas saudara

2. Pilihlah salah satu dari empat pilihan tersebut:

1) Sangat Setuju (SS) = 4

2) Setuju (S) = 3

3) Tidak Setuju (TS) = 2

4) Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

3. Istilah jawaban dengan cara memberi tanda centang pada lembar jawaban

a. Kualitas Pelayanan

No	Pernyataan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Karyawan rocket chicken melayani dengan ramah/ senyum				
2	Karyawan Rocket Chicken memberikan respon secara tepat terhadap kebutuhan konsumen				
3	Saya merasa aman dan nyaman melakukan pembelian dan bertransaksi di gerai Rocket Chicken				
4	Rocket Chicken memberikan jaminan apabila produk yang di pesan tidak sesuai				
5	Karyawan Rocket Chicken tanggap dalam menjelaskan informasi produk yang tidak diketahui oleh setiap konsumen				

b. Promosi Penjualan

No	Pertanyaan	Jawaban			
		SS	S	TS	STS
1	Rocket Chicken selalu memberikan kupon undian ketika melakukan pembelian				
2	Karyawan Rocket Chicken selalu memberikan sampel untuk setiap menu barunya				
3	Rocket Chicken selalu memberikan potongan harga dan paket bonus setiap melakukan pembelian dalam jumlah banyal				
4	Paket bonus yang ditawarkan Rocket Chicken selalu menarik dan beragam				

c. Kepercayaan Merek

No	Pertanyaan	Jawaban			
		ST	S	TS	STS
1	Saya merasa puas karena produk Rocket Chicken mampu memenuhi kebutuhan saya				
2	Rocket Chicken selalu memberikan jaminan penggantian produk apabila produk yang diberikan tidak sesuai pesanan yang diminta				
3	Rocket Chicken memberikan jaminan uang kembali apabila karyawan tidak dapat memenuhi kebutuhan konsumen				

d. Keputusan Pembelian Ulang

No	Pertanyaan	Jawaban			
		ST	S	TS	STS
1	Saya telah melakukan pembelian di gerai Rocket Chicken sebanyak 3 kali dalam satu bulan				
2	Saya merekomendasikan produk rocket chicken kepada orang lain karena rasanya enak				
3	Saya tidak ingin pindah ke merek lain karena saya merasa puas selalu membeli produk Rocket Chicken				

## Lampiran Data Responden

### Data Responden

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan
1	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
2	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
3	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000,
4	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
5	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
6	23-27 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
7	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
8	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
9	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
10	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
11	23-27 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	>2.000.000
12	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
13	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
14	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
15	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
16	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
17	> 33 Tahun	Perempuan	Pegawai	>2.000.000
18	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
19	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
20	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
21	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
22	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
23	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
24	23-27 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	1.000.000-2.000.000
25	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
26	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
27	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
28	23-27 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	>2.000.000
29	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
30	23-27 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	1.000.000-2.000.000
31	28-32 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
32	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
33	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan
34	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
35	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
36	17-22 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	>2.000.000
37	23-27 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	500.000-1.000.000
38	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
39	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
40	23-27 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
41	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
42	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
43	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
44	23-27 Tahun	Laki-laki	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
45	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
46	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
47	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
48	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
49	28-32 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
50	23-27 Tahun	Laki-laki	Pegawai	>2.000.000
51	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
52	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
53	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
54	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
55	23-27 Tahun,	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
56	17-22 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
57	23-27 Tahun	Laki-laki	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
58	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
59	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
60	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
61	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
62	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
63	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
64	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
65	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
66	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
67	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
68	23-27 Tahun	Laki-laki	Pegawai	1.000.000-2.000.000
69	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000

No	Usia	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Penghasilan
70	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
71	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
72	17-22 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
73	17-22 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	500.000-1.000.000
74	17-22 Tahun	Perempuan	Pegawai	>2.000.000
75	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
76	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
77	17-22 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	>2.000.000
78	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
79	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
80	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
81	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
82	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
83	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	>2.000.000
84	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
85	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
86	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
87	23-27 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000
88	17-22 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
89	23-27 Tahun	Laki-laki	Buruh/Karyawan	>2.000.000
90	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
91	23-27 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
92	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
93	23-27 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	>2.000.000
94	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
95	23-27 Tahun	Laki-laki	Pelajar/mahasiswa	1.000.000-2.000.000
96	23-27 Tahun	Perempuan	Wiraswasta	500.000-1.000.000
97	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
98	23-27 Tahun	Laki-laki	Wiraswasta	>2.000.000
99	17-22 Tahun	Perempuan	Pelajar/mahasiswa	500.000-1.000.000
100	> 33 Tahun	Perempuan	Buruh/Karyawan	1.000.000-2.000.000

### Data Tabulating Kuesioner

#### Kualitas Pelayanan

#### Promosi Penjualan

#### Kepercayaan Merek

#### Keputusan Pembelian Ulang

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2	X3.1	X3.2	X3.3	TOT.X3	Y.1	Y.2	Y.3	TOT.Y
1	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	4	3	9
2	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	4	3	10
3	4	3	3	4	14	3	3	4	3	13	3	3	3	9	3	2	3	9
4	3	3	4	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	4	10
5	4	3	3	3	13	3	3	4	4	14	3	3	3	9	3	4	3	8
6	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	9
7	2	3	3	4	12	3	4	3	3	13	3	4	3	10	3	3	4	9
8	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	8
9	1	3	4	3	11	3	3	4	3	13	3	3	4	10	3	3	4	10
10	3	4	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9
11	4	4	4	4	16	3	3	3	4	13	3	3	3	9	3	3	3	9
12	2	3	4	4	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	3	3	3	10
13	4	4	4	4	16	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	4	4	8
14	2	3	3	3	11	3	4	4	3	14	4	4	4	12	4	3	3	10
15	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	12	4	3	3	10
16	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	4	4	10
17	3	4	4	4	15	4	3	3	3	13	4	4	3	11	3	4	4	9
18	4	4	4	4	16	4	3	4	4	15	4	3	3	10	4	3	3	12
19	2	3	3	3	11	4	3	3	4	14	3	3	3	9	3	3	3	9
20	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	12	3	2	3	9
21	4	3	4	3	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2	X3.1	X3.2	X3.3	TOT.X3	Y.1	Y.2	Y.3	TOT.Y
22	1	3	3	3	10	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	4	4	8
23	2	3	3	3	11	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	2	9
24	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	3	2	4	9	3	3	3	9
25	3	3	4	4	14	3	3	4	3	13	3	3	4	9	2	3	3	7
26	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	3	9	4	3	3	12
27	2	4	3	3	12	4	3	4	4	15	4	3	3	10	3	4	4	8
28	4	3	4	3	14	4	2	3	3	12	3	3	3	9	2	3	3	8
29	3	3	4	3	13	4	4	4	4	16	3	3	3	10	3	3	3	9
30	4	3	3	4	14	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9
31	2	4	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	4	4	9
32	2	3	3	3	11	4	3	3	3	13	3	2	3	9	3	3	4	7
33	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	4	9
34	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	4	3	3	8	3	4	3	9
35	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	9	4	4	3	12
36	1	3	3	3	10	3	4	4	4	15	4	4	4	10	4	4	4	11
37	3	3	3	3	12	3	3	4	3	13	3	2	1	12	3	3	3	9
38	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	3	3	2	12	3	2	4	8
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	6	4	3	3	12
40	2	3	2	3	10	2	3	3	2	10	3	3	3	8	3	3	3	8
41	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	3	3	2	12	3	3	2	10
42	3	4	3	4	14	3	3	4	3	13	3	4	4	9	3	4	4	9
43	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	8	3	2	2	9
44	3	3	4	4	14	4	3	4	4	15	4	3	3	11	4	3	3	10
45	2	3	3	4	12	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	3	3	9



No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2	X3.1	X3.2	X3.3	TOT.X3	Y.1	Y.2	Y.3	TOT.Y
46	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	10	3	2	3	9
47	2	3	3	3	11	4	3	4	3	14	3	3	3	9	4	3	2	11
48	4	3	2	3	12	3	2	3	3	11	2	2	2	9	3	3	3	8
49	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9
50	3	3	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	3	6	3	3	3	8
51	4	4	3	3	14	4	4	3	3	14	3	4	3	9	3	4	4	8
52	2	3	3	3	11	4	3	4	3	14	3	3	2	9	3	3	3	9
53	3	3	3	4	13	3	4	3	3	13	3	3	3	10	3	3	3	9
54	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	4	3	2	8	3	3	3	8
55	4	3	2	3	12	3	2	3	3	11	3	3	3	9	3	3	3	9
56	4	4	4	4	16	4	4	4	4	16	4	4	4	9	4	3	3	12
57	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9
58	3	3	3	4	13	3	3	3	4	13	3	3	3	12	4	4	4	10
59	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	3	2	9	4	4	3	12
60	4	4	4	4	16	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	4	9
61	3	2	3	3	11	3	4	3	3	13	4	3	3	9	3	3	3	8
62	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	9	3	3	3	9
63	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	4	3	3	10	3	4	3	8
64	3	3	3	4	13	4	4	2	3	13	3	3	4	9	4	3	3	10
65	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	3	10	3	2	3	9
66	2	3	3	3	11	4	3	4	4	15	4	3	3	10	3	3	3	9
67	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	3	4	9	3	3	4	9
68	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	10	3	3	3	8
69	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	4	3	10	3	3	3	9

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2	X3.1	X3.2	X3.3	TOT.X3	Y.1	Y.2	Y.3	TOT.Y
70	2	4	3	3	12	4	3	3	3	13	3	3	2	9	3	3	2	8
71	4	3	3	3	13	3	3	3	2	11	3	3	3	10	3	3	3	9
72	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	8	3	3	3	9
73	4	3	3	4	14	4	3	4	4	15	4	4	3	9	3	3	4	8
74	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	2	3	9
75	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	11	3	3	3	8
76	3	3	3	3	12	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	3	3	9
77	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	2	2	9	4	2	3	12
78	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	9	4	4	3	12
79	4	3	3	3	13	4	3	3	3	13	3	3	3	8	3	2	4	9
80	4	4	3	4	15	3	4	3	3	13	3	4	4	12	3	3	3	9
81	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	2	9	2	3	4	8
82	3	4	4	4	15	4	4	4	4	16	4	4	4	11	4	2	3	12
83	4	4	3	3	14	4	3	4	4	15	3	3	2	7	3	3	3	9
84	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	12	3	3	3	9
85	3	3	2	3	11	3	3	3	3	12	3	2	2	8	3	4	3	7
86	3	3	3	3	12	4	3	3	4	14	4	3	2	9	3	3	3	8
87	3	3	2	2	10	3	2	3	3	11	3	2	2	7	3	4	4	7
88	4	3	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	9	3	3	3	9
89	3	3	3	3	12	3	2	3	2	10	3	2	2	7	3	3	3	7
90	4	3	3	3	13	4	3	4	3	14	3	3	3	9	3	3	3	9
91	2	4	3	3	12	4	3	4	3	14	4	4	2	7	4	2	3	10
92	3	3	3	2	11	3	3	3	3	12	4	3	3	9	4	3	3	8
93	4	4	4	4	16	4	4	3	3	14	3	3	3	9	4	3	3	11

No	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOT.X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOT.X2	X3.1	X3.2	X3.3	TOT.X3	Y.1	Y.2	Y.3	TOT.Y
94	4	4	4	4	16	3	4	3	4	14	4	4	4	10	2	3	2	10
95	3	4	3	3	13	3	3	3	3	12	3	3	3	10	4	4	4	12
96	3	3	3	4	13	3	3	2	2	10	3	3	3	9	4	2	3	9
97	4	3	4	4	15	3	3	3	3	12	3	3	2	12	3	3	3	9
98	3	3	3	3	12	3	3	2	3	11	3	3	3	9	3	3	3	9
99	3	3	3	3	12	3	3	3	3	12	3	2	3	9	3	3	3	9
100	2	3	3	3	11	3	3	3	3	12	3	3	3	8	3	3	3	9



## LAMPIRAN UJI VALIDITAS

### 1. VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

		Correlations				
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	TOTAL.X1
X1.1	Pearson Correlation	1	.225*	.207*	.272**	.678**
	Sig. (2-tailed)		.024	.039	.006	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	.225*	1	.548**	.544**	.725**
	Sig. (2-tailed)	.024		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	.207*	.548**	1	.640**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.039	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	.272**	.544**	.640**	1	.786**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL.X1	Pearson Correlation	.678**	.725**	.762**	.786**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 2. VARIABEL PROMOSI PENJUALAN

		Correlations				
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	TOTAL.X2
X2.1	Pearson Correlation	1	.263**	.419**	.439**	.720**
	Sig. (2-tailed)		.008	.000	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	.263**	1	.264**	.468**	.667**

	Sig. (2-tailed)	.008		.008	.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	.419**	.264**	1	.521**	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.008		.000	.000
	N	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	.439**	.468**	.521**	1	.817**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	100	100	100	100	100
TOTAL.X2	Pearson Correlation	.720**	.667**	.754**	.817**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

### 3. VARIABEL KEPERCAYAAN MEREK



#### Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	TOTAL.X3
X3.1	Pearson Correlation	1	.454**	.228*	.665**
	Sig. (2-tailed)		.000	.022	.000
	N	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	.454**	1	.560**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	.228*	.560**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.022	.000		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL.X3	Pearson Correlation	.665**	.862**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### 4. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

		Correlations			
		Y.1	Y.2	Y.3	TOTAL.Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.355**	.477**	.767**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	.355**	1	.293**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.000		.003	.000
	N	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	.477**	.293**	1	.754**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003		.000
	N	100	100	100	100
TOTAL.Y	Pearson Correlation	.767**	.765**	.754**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



#### LAMPIRAN UJI RELIABILITAS

##### 1. VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.681	4

##### 2. VARIABEL PROMOSI PENJUALAN

### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.723	4

### 3. VARIABEL KEPERCAYAAN MEREK

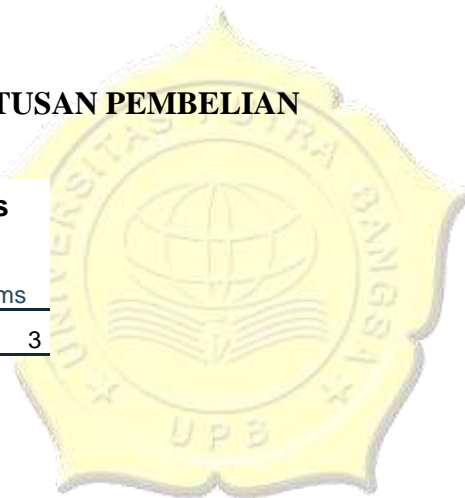
#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.677	3

### 4. VARIABEL KEPUTUSAN PEMBELIAN

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.628	3



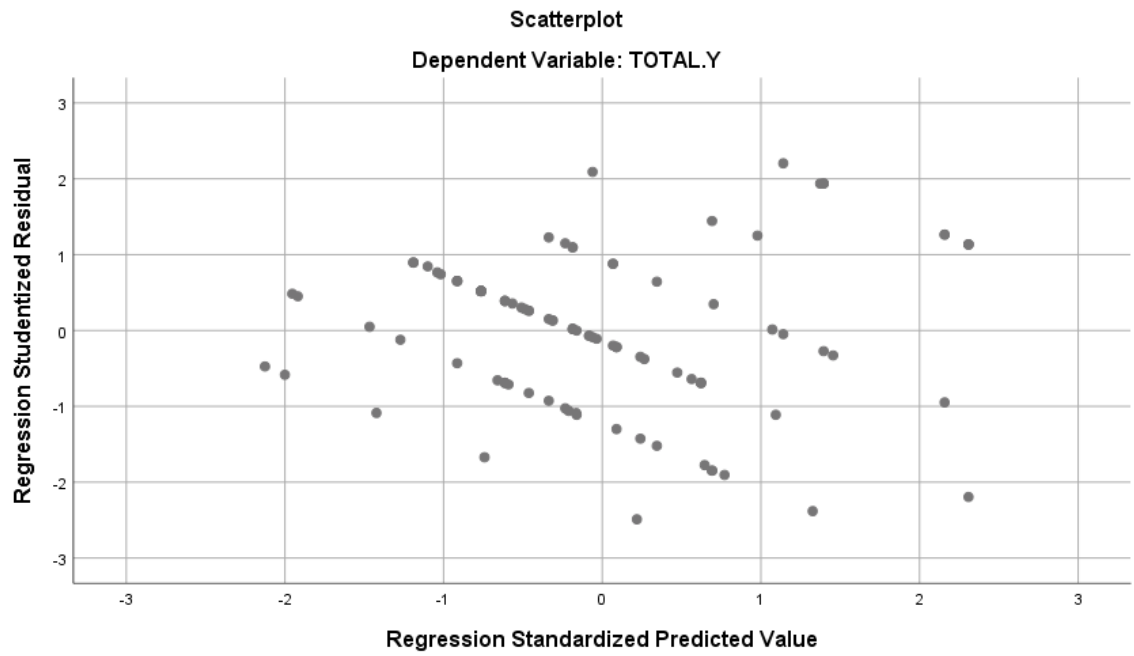
## LAMPIRAN HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS

No	Model	Collinearity Statistic	
		Tolerance	VIF
1	Kualitas Pelayanan	0,791	1,263
2	Promosi Penjualan	0,686	1,458
3	Kepercayaan Merek	0,745	1,342





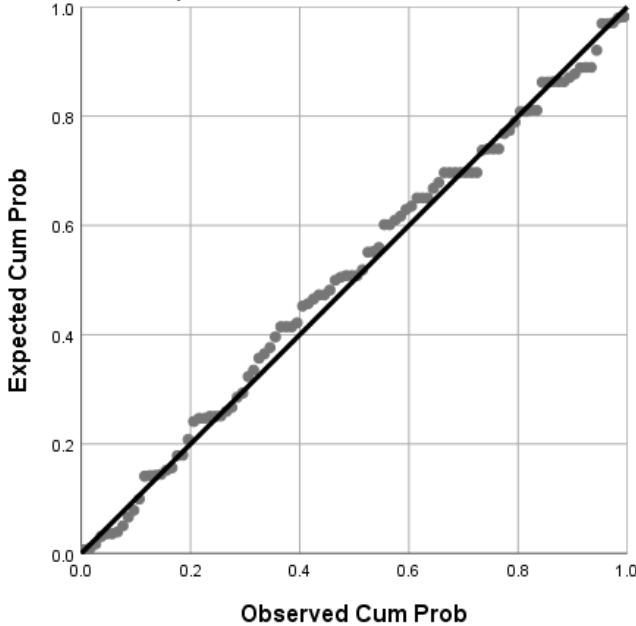
## LAMPIRAN HASIL UJI HETEROKEDASTISITAS



**LAMPIRAN HASIL UJI NORMALITAS**

**Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual**

**Dependent Variable: TOTAL.Y**



## LAMPIRAN HASIL UJI HIPOTESIS

### 1. HASIL UJI (t)

		<b>Coefficients<sup>a</sup></b>							
		Unstandardized		Standardize			Collinearity		
		Coefficients		d			Statistics		
				Coefficients			Toleranc		
Model		B	Std. Error	Beta	t	Sig.	e	VIF	
1	(Constant)	1.142	.954		1.197	.234			
	TOTAL.X1	.121	.062	.169	1.957	.053	.791	1.263	
	TOTAL.X2	.342	.074	.429	4.616	.000	.686	1.458	
	TOTAL.X3	.204	.087	.209	2.346	.021	.745	1.342	

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

### 2. HASIL UJI (f)

		<b>ANOVA<sup>a</sup></b>				
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	63.412	3	21.137	24.186	.000 <sup>b</sup>
	Residual	83.898	96	.874		
	Total	147.310	99			

a. Dependent Variable: TOTAL.Y

b. Predictors: (Constant), TOTAL.X3, TOTAL.X1, TOTAL.X2

### 3. HASIL UJI KOEFISIEN DETERMINASI

<b>Model Summary<sup>b</sup></b>				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.656 <sup>a</sup>	.430	.413	.93485

a. Predictors: (Constant), TOTAL.X3, TOTAL.X1, TOTAL.X2

b. Dependent Variable: TOTAL.Y

**LAMPIRAN r Tabel**

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487

<b>85</b>	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
<b>86</b>	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
<b>87</b>	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
<b>88</b>	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
<b>89</b>	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
<b>90</b>	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
<b>91</b>	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
<b>92</b>	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
<b>93</b>	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
<b>94</b>	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
<b>95</b>	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
<b>96</b>	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
<b>97</b>	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
<b>98</b>	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
<b>99</b>	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
<b>100</b>	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



**LAMPIRAN t Tabel**

<b>Pr</b>	<b>0.25</b>	<b>0.10</b>	<b>0.05</b>	<b>0.025</b>	<b>0.01</b>	<b>0.005</b>	<b>0.001</b>
<b>Df</b>	<b>0.50</b>	<b>0.20</b>	<b>0.10</b>	<b>0.050</b>	<b>0.02</b>	<b>0.010</b>	<b>0.002</b>
<b>90</b>	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
<b>91</b>	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
<b>92</b>	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
<b>93</b>	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
<b>94</b>	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
<b>95</b>	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
<b>96</b>	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
<b>97</b>	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
<b>98</b>	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
<b>99</b>	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
<b>100</b>	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
<b>101</b>	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
<b>102</b>	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
<b>103</b>	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
<b>104</b>	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
<b>105</b>	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
<b>106</b>	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
<b>107</b>	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
<b>108</b>	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
<b>109</b>	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
<b>110</b>	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
<b>111</b>	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
<b>112</b>	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
<b>113</b>	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
<b>114</b>	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
<b>115</b>	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
<b>116</b>	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
<b>117</b>	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
<b>118</b>	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
<b>119</b>	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
<b>120</b>	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

### LAMPIRAN f Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75

## LAMPIRAN KARTU BIMBINGAN SKRIPSI

### KARTU KONSULTASI SKRIPSI

NAMA : Nisa Charisma  
 NIM : 205509134  
 Pembimbing : Intan Muliana Rhamadhani, SE., Sy., M.M

No	TANGGAL	MATERI KONSULTASI	TANDA TANGAN
1	15-1-2024	Observasi Tempat Penelitian	✓
2	22-1-2024	Penyusunan Judul dan BAB I	✓
3	21-2-2024	Revisi BAB I	✓
4	15-3-2024	BAB I ACC, Lanjut Bab II	✓
5	25-3-2024	BAB II Revisi, Lanjut BAB III	✓
6	2-4-2024	BAB III revisi	✓
7	23-04-2024	Ata Diseminasi	✓
8	1-05-2024	Konsultasi Pasca Seminar	✓
9	22-05-2024	Revisi Bab IV	✓
10	29-05-24	Revisi Bab V	✓
11	19-7-2024	Acc Bab IV, dan V	✓
12	28-7-2024	Ata Disjika	✓
13			
14			
15			





UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (SI)  
KARTU TANDA PESERTA SEMINAR PROPOSAL SKRIPSI

Nama : **Misa Chorisma**  
NIM : **205200134**

NO	P E M A K A L A H			TANGGAL	PARAF MODERATOR
	NAMA MAHASISWA	NIM	NAMA MODERATOR		
1.	Nindita Karna Iswainanda	205200326	Dr. Sulis Kiptiono, S.E., M.M.	27/3/24	<i>[Signature]</i>
2.	Archi Agil Langesta	205200030	Dr. Sulis Kiptiono, S.E., M.M.	26/1/24	<i>[Signature]</i>
3.	Aci Duni Prasetyo	205200371	Dr. Guntoro Lubis, S.E., M.M.	21/5/24	<i>[Signature]</i>
4.	Muli Kharunnisa	205200124	Dr. Sulis Kiptiono, S.E., M.M.	27/5/24	<i>[Signature]</i>
5.	Nosi Kristiyanto	205200225	Ister Muliana Phandani, S.E., M.M.	11/5/24	<i>[Signature]</i>
6.	Senti Rahmawati Nur	205200170	Dr. Sulis Kiptiono, S.E., M.M.	17/7/24	<i>[Signature]</i>
7.	Galang Aji Kurniawan	205200310	Ister Muliana Phandani, S.E., M.M.	18/7/24	<i>[Signature]</i>
8.	Amira Fitriani Lestari	205200220	Parmin S.E., M.M.	15/12/23	<i>[Signature]</i>

Catatan :  
 1. Kartu ini dibawa pada waktu mengikuti kegiatan seminar  
 2. Kartu ini harus kemudian diserahkan kepada moderator untuk dipinjam sebagai tanda bukti  
 3. Sebelum Mahasiswa meninggalkan seminar diharuskan mengikuti kegiatan seminar minimal 6 kali  
 4. Mahasiswa yang dapat mengikuti kegiatan seminar minimal semester V keliatas  
 5. Kartu ini sebagai salah satu syarat ujian skripsi

Kemoran, .....  
 Ketua Panitia Manajemen  
*[Signature]*  
**PARMIN, S.E., MM**  
 NIDN: 0624123001