

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA J&T DI KABUPATEN KEBUMEN  
(Studi Pada Pengguna J&T di Kabupaten Kebumen)**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Kiti Dwi Apriana**

**N.I.M. : 195503710**

**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**

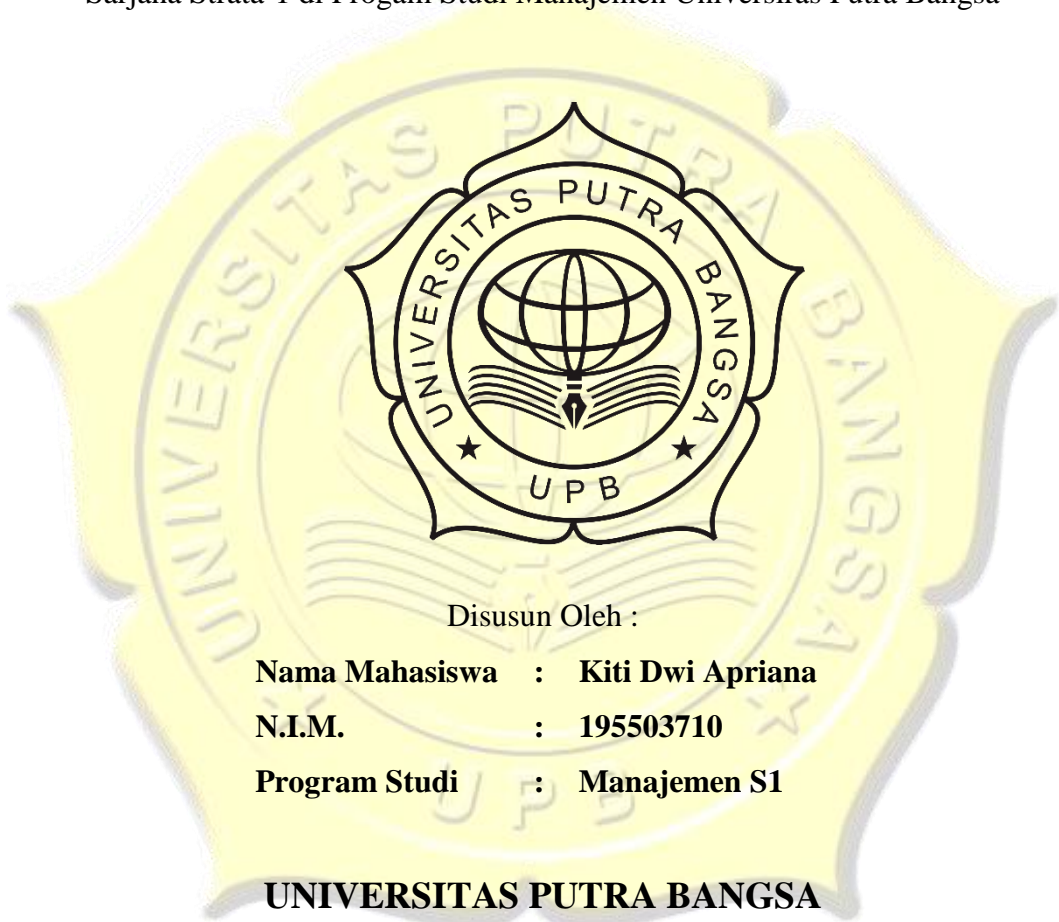
**KEBUMEN**

**2024**

**PENGARUH KEMUDAHAN, KEPERCAYAAN, DAN  
KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PENGGUNA J&T DI KABUPATEN KEBUMEN  
(Studi Pada Pengguna J&T di Kabupaten Kebumen)**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar  
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Kiti Dwi Apriana**

**N.I.M. : 195503710**

**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**

**KEBUMEN**

**2024**