

## HALAMAN MOTTO

*“Apapun yang terjadi, pulanglah sebagai sarjana”*



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, kesehatan, hidayah, rezeki, dan segala karunia-Nya kepada penulis sehingga telah terselesaikan skripsi ini dengan baik. Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada:

1. Kedua orang tua tercintaku, Mokhamad Mujito, S.sos dan Hasmila Lahi Saddu yang paling ku cintai terima kasih banyak selama ini banyak memberikan motivasi, selalu mendoakan untuk kebaikan anak-anaknya, selalu menyirami kasih sayang dan selalu menasehati untuk menjadi yang lebih baik.
2. Cinta kasih ketiga saudara-saudaraku, Tomi Wiratama Nugroho, S.H., M.H. Mohammad Iqra Reza, S.Si., M.Si. dan Mohammad Akbar AlGivari terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, serta setia meluangkan waktunya untuk menjadi tempat dan pendengar terbaik penulis sampai akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Pakdhe dan Budhe, terima kasih sudah menjadi tempat saya berkeluh kesah, menjadi sosok orang tua diperantauan. Memotivasi penulis agar semandiri ini melakukan hal-hal yang sebelumnya tidak bisa penulis lakukan sendiri, selalu memberikan dukungan serta semangat sehingga skripsi ini terselesaikan.
4. Dosen pembimbing Bapak Parmin, S.E., M.M. yang telah memberikan bimbingan, saran serta arahan dengan penuh rasa ikhlas dan tulus sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Maharani Putri, Siti Maisyaroh yang telah memberikan semangat serta membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini.

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kompetensi SDM, motivasi, dan profesionalisme terhadap kinerja Anggota Satuan Lalu Lintas Kebumen. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, dengan menggunakan metode *simple random sampling*. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu berjumlah 37 responden. Hipotesis diuji menggunakan teknik analisis regresi linier berganda dengan bantuan SPSS Versi 25. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel dinyatakan valid dan reliabel, tidak terdapat multikolinieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan memenuhi syarat asumsi normalitas. Variabel kompetensi SDM, motivasi, dan profesionalisme mempunyai pengaruh dan signifikan terhadap kinerja Anggota Satuan Lalu Lintas Kebumen. Hasil koefisien determinasi dalam penelitian ini sebesar 0,522 artinya bahwa variabel kinerja yang dijelaskan oleh variabel kompetensi SDM, motivasi, dan profesionalisme sebesar 52,2% dan sisanya sebesar 47,8% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

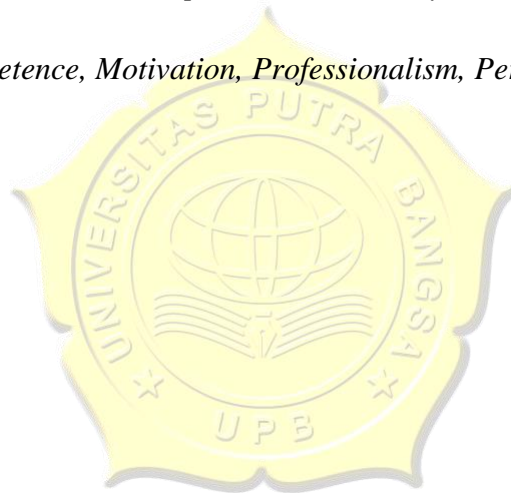
**Kata Kunci:** Kompetensi SDM, Motivasi, Profesionalisme, Kinerja



## ABSTRACT

*This study aims to test and analyze the effect of HR competence, motivation, and professionalism on the performance of members of the Kebumen Traffic Unit. Data collection using a questionnaire, using the simple random sampling method. The sample used in this study amounted to 37 respondents. The hypothesis was tested using multiple linear regression analysis techniques with the help of SPSS Version 25. The results of this study indicate that all variabls are declared valid and reliable, there is no multicollinearity, no heteroscedasticity, and meet the requirements of the normality assumption. The variabls of HR competence, motivation, and professionalism have a significant influence on the performance of members of the Kebumen Traffic Unit. The coefficient of determination in this study is 0,522 meaning that the performance variabel explained by the variabls of HR competence, motivation, and professionalism is 52,2% and the remaining 47,8% is explained by other variabls not explained in this study.*

**Keyword:** *HR Competence, Motivation, Professionalism, Performance*



## KATA PENGANTAR

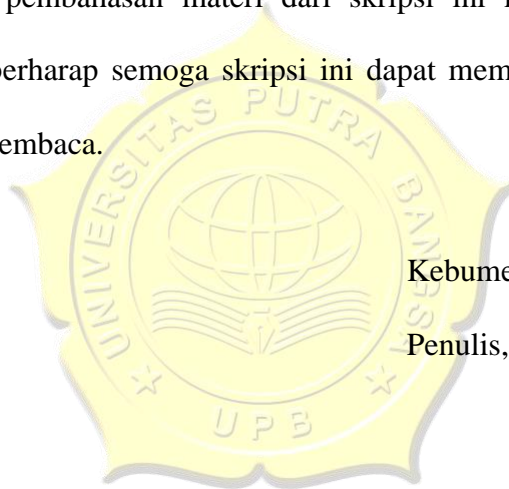
Segala puji dan syukur dipanjatkan atas kehadiran Allah Subhanawata'ala, yang telah melimpahkan segala rahmat, dan karunia-Nya, sehingga penulis masih diberikan kesempatan untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “PENGARUH KOMPETENSI SDM, MOTIVASI, DAN PROFESIONALISME TERHADAP KINERJA ANGGOTA SATLANTAS (Studi Pada Kantor Kepolisian Resor Kebumen di Satuan Lalu Lintas)” dengan kelancaran dan kemudahan. Tanpa Pertolongan-Nya mustahil kiranya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Semoga kita selalu dalam lindungan-Nya.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar sarjana strata-1 pada Program Studi Manajemen di Universitas Putra Bangsa. Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku rektor Universitas Putra Bangsa
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa, sekaligus dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan bantuan serta arahan yang dapat membantu dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
4. Kedua orang tua penulis, Mokhamad Mujito, S.sos dan Hasmila Lahi Saddu serta ketiga saudara laki-laki penulis dan keluarga yang selalu memberikan dukungan dan do'a sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

5. Bapak AKP Koyim Maturrohman, S.Ds., S.H., M.H. selaku Kasat Lantas Polres Kebumen dan segenap responden anggota satuan lalu lintas yang telah membantu dalam proses penelitian penulis sehingga bisa terselesaikan.
6. Rekan-rekan mahasiswa angkatan 2019 2020 2021 2022 yang telah memberikan semangat terutama untuk Lian Tri Agustin, Makhin Almansur, Larasati Julia, Riski Nur Kholifah, Imelda Uzhma Shinta, Fathan Nurohman yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari baik dalam pemilihan kata, pengungkapan dan penyajian, maupun pembahasan materi dari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak yang membaca.



Kebumen, 13 Juli 2024

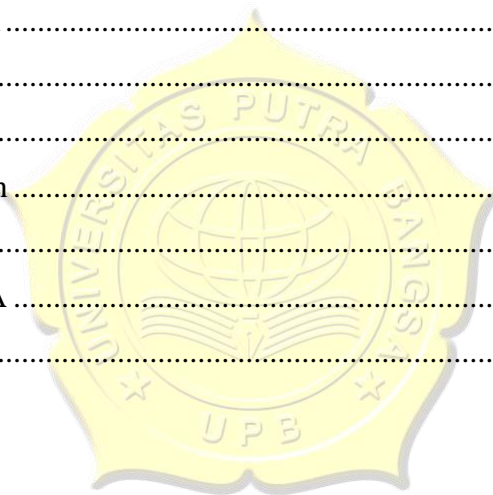
Penulis,

Inez Mutiara Wulandari  
NIM. 215504387

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	8
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Teori.....	13
2.1.1. Kinerja.....	13
2.1.2. Kompetensi SDM.....	22
2.1.3. Motivasi.....	27
2.1.4. Profesionalisme.....	32
2.2. Penelitian Terdahulu.....	38
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	40
2.4. Model Empiris.....	43
2.5. Hipotesis.....	44

BAB III METODE PENELITIAN.....	45
3.1. Objek dan Subjek Penelitian .....	45
3.2. Variabel Penelitian .....	45
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	46
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	54
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	55
3.6. Populasi dan Sampel .....	57
3.7. Teknik Analisis.....	58
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	69
4.1. Analisis Deskriptif.....	69
4.2. Analisis Statistik.....	77
4.3. Pembahasan .....	90
BAB V SIMPULAN.....	93
5.1. Simpulan.....	93
5.2. Keterbatasan.....	94
5.3. Implikasi.....	94
DAFTAR PUSTAKA .....	98
LAMPIRAN.....	103





## DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Sistem Penilaian Anggota Satlantas.....	6
Tabel II - 2 Ringkasan Penelitian Terdahulu .....	38
Tabel III - 1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja .....	49
Tabel III - 2 Indikator dan Distribusi Variabel Kompetensi SDM .....	50
Tabel III - 3 Indikator dan Distribusi Variabel Motivasi .....	52
Tabel III - 4 Indikator dan Distribusi Variabel Profesionalisme .....	54
Tabel IV - 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	75
Tabel IV - 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	75
Tabel IV - 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	76
Tabel IV - 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	76
Tabel IV - 5 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi SDM .....	78
Tabel IV - 6 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi.....	78
Tabel IV - 7 Hasil Uji Validitas Variabel Profesionalisme .....	79
Tabel IV - 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....	79
Tabel IV - 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	80
Tabel IV - 10 Hasil Uji Normalitas.....	81
Tabel IV - 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	82
Tabel IV - 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	85
Tabel IV - 13 Hasil Uji Parsial .....	87
Tabel IV - 14 Hasil Uji Simultan.....	88
Tabel IV - 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris.....	43
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi Satlantas .....	74
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	84



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Kuesioner Penelitian.....	103
Lampiran 2 – Data Responden.....	108
Lampiran 3 – Tabulasi Data Kuesioner .....	109
Lampiran 4 – Hasil Uji Validitas .....	111
Lampiran 5 – Hasil Uji Reliabilitas .....	113
Lampiran 6 – Hasil Uji Asumsi Klasik.....	114
Lampiran 7 – Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	116
Lampiran 8 – Hasil Uji Hipotesis .....	117
Lampiran 9 – Tabel Distribusi t 1 – 45 .....	118
Lampiran 10 – Tabel Distribusi r.....	119
Lampiran 11 – Tabel Distribusi F.....	120
Lampiran 12 – Surat Pengajuan Judul .....	121
Lampiran 13 – Surat Permohonan Izin Penelitian Skripsi.....	122
Lampiran 14 – Surat Pemberitahuan Perizinan Penelitian Skripsi .....	123
Lampiran 15 – Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	124
Lampiran 16 – Kartu Tanda Konsultasi Skripsi .....	125