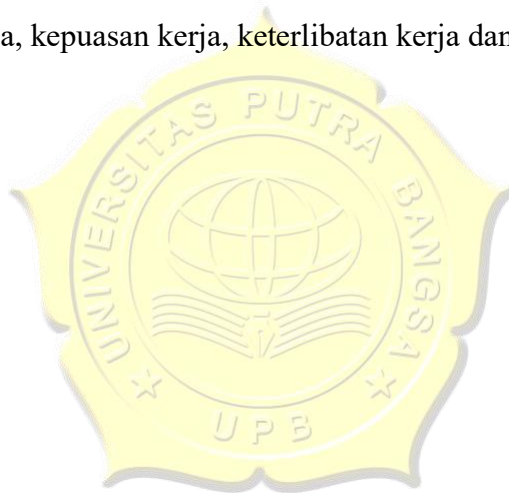


## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Tingkat komitmen organisasi Pegawai Penjaga Palang Pintu Kereta Api Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen. Penelitian ini menggunakan variabel etos kerja, kepuasan kerja, dan keterlibatan kerja untuk menganalisis komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini berjumlah 74 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi diambil dijadikan sampel. Teknik pengambilan data menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji sobel dan analisis korelasi. Alat bantu pengolahan data menggunakan SPSS 25.0 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa etos kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi, keterlibatan kerja berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi dan etos kerja, kepuasan kerja dan keterlibatan kerja secara simultan berpengaruh signifikan terhadap komitmen organisasi.

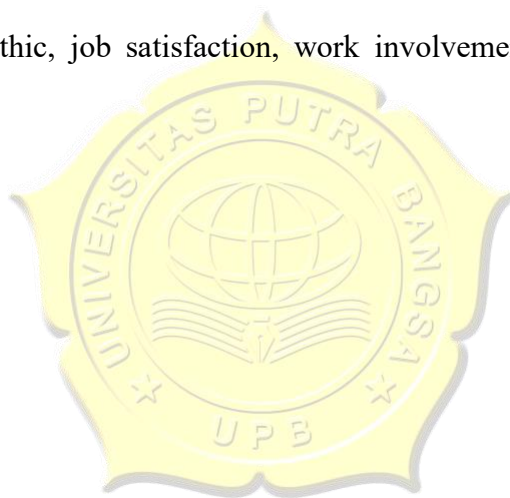
Kata kunci: etos kerja, kepuasan kerja, keterlibatan kerja dan komitmen organisasi



## ABSTRACT

This research aims to analyze the level of organizational commitment of Railway Gate Gate Guard Employees at the Housing, Settlement and Transportation Department of Kebumen Regency. This research uses the variables work ethic, job satisfaction, and work involvement to analyze organizational commitment. The population in this study was 74 people. The sampling technique used is a saturated sample so that the entire population is taken as a sample. The data collection technique uses a questionnaire. Data analysis used validity and reliability tests, classical assumption tests, path analysis, hypothesis testing, Sobel tests and correlation analysis. Data processing tools use SPSS 25.0 for Windows. The results of this research show that work ethic has a significant effect on organizational commitment, job satisfaction has no significant effect on organizational commitment, work involvement has a significant effect on organizational commitment and work ethic, job satisfaction and work involvement simultaneously have a significant effect on organizational commitment.

Key words: work ethic, job satisfaction, work involvement and organizational commitment



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur tak henti penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya karena atas izin-Nya lah peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Etos kerja, Kepuasan kerja, dan Keterlibatan kerja terhadap Komitmen Organisasi di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen (Studi pada Pegawai Penjaga Palang Pintu Kereta Api)”. Penyusunan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Manajemen Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena didalamnya masih terdapat kekurangan-kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dalam segi kemampuan, pengetahuan serta pengalaman penulis.

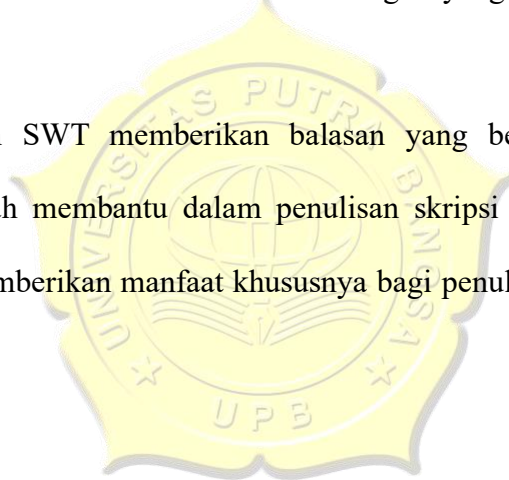
Oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun agar dalam penyusunan karya tulis selanjutnya dapat menjadi lebih baik. Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini, diantaranya yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa.
2. Bapak Parmin S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi S1 Manajemen Universitas Putra Bangsa.

3. Ibu Dr. Prihartini Budi Astuti S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing.
4. Istriku tercinta Nur Adha Wahyuningsih yang sudah mendukung secara penuh baik tenaga, materi dan semuanya.
5. Teman – teman kelas MJKA dan MJKB angkatan 2020 penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya.
6. Pimpinan, Senior dan Rekan kerja di Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen.
7. Semua pihak yang telah membantu penulis yang tidak bisa disebutkan satu persatu terimakasih atas do'a serta dukungan yang sangat berharga bagi penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.



Kebumen, 29 April 2024

Penulis

## DAFTAR ISI

JUDUL .....	ii
PENGESAHAN SKRIPSI .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
ABSTRAK .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12

BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA.....	14
2.1. Tinjauan Teori .....	14
2.1.1. Komitmen Organisasi.....	14
2.1.1.1. Definisi Komitmen Organisasi .....	14
2.1.1.2. Dimensi dan Indikator Komitmen Organisasi.....	15
2.1.1.3. Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	17
2.1.1.4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	17
2.1.2. Etos Kerja.....	20
2.1.2.1. Definisi Etos Kerja .....	20
2.1.2.2. Karakteristik Etos Kerja .....	22
2.1.2.3. Faktor-Faktor Etos Kerja.....	23
2.1.2.4. Indikator-Indikator Etos Kerja .....	26
2.1.2.5. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Etos Kerja.....	27
2.1.3. Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3.1. Definisi Kepuasan Kerja.....	29
2.1.3.2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	29
2.1.3.3. Indikasi Ketidakpuasan kerja .....	31
2.1.3.4. Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.1.4. Keterlibatan Kerja .....	33
2.1.4.1. Definisi Keterlibatan Kerja.....	33

2.1.4.2. Dimensi Keterlibatan Kerja.....	35
2.1.4.3. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Keterlibatan Kerja.....	36
2.1.4.4. Indikator Keterlibatan Kerja.....	38
2.2. Penelitian Terdahulu.....	39
2.3. Hubungan Antar Variabel.....	40
2.3.1. Hubungan Antara Etos Kerja dengan Komitmen Organisasi.....	40
2.3.2. Hubungan Antara Kepuasan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	41
2.3.3. Hubungan Antara Keterlibatan Kerja dengan Komitmen Organisasi .....	42
2.4. Model Empiris.....	43
2.5. Hipotesis.....	44
BAB III.....	46
METODOLOGI PENELITIAN.....	46
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	46
3.1.1. Objek Penelitian.....	46
3.1.2. Subjek Penelitian.....	46
3.2. Variabel Penelitian .....	46
3.3. Definisi Operasional Variabel .....	47
3.4. Instrumen atau alat pengumpulan data.....	50
3.4.1. Data.....	51
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5. Populasi dan Sampel .....	53
3.5.1. Populasi .....	53
3.5.2. Sampel.....	53
3.5.3. Teknik Pengambilan Sampel .....	54

3.6. Teknik Analisis.....	54
3.6.1. Analisis Deskriptif.....	54
3.6.2. Analisis Statistika .....	54
BAB IV .....	65
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	65
4.1. Gambaran Umum.....	65
4.1.1. Sejarah Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen. ....	65
4.1.2. Visi, Misi Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen. ....	66
4.1.3. Gambaran Umum Pegawai Penjaga Palang Pintu Kereta Api Dinas Perumahan, Kawasan Permukiman dan Perhubungan Kabupaten Kebumen. ...	67
4.2. Analisis Deskriptif.....	68
4.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
4.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
4.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekeja.....	69
4.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
4.3. Analisis Statistik.....	71
4.3.1. Uji Validitas .....	71
4.3.2. Uji Reliabilitas .....	74
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	75
4.3.4. Hasil Regresi Linier Berganda.....	79
4.4. Uji Hipotesis.....	81



4.5. Pembahasan.....	84
BAB V.....	89
SIMPULAN .....	89
5.1. Simpulan.....	89
5.2. Keterbatasan .....	90
5.3. Implikasi.....	91
1.3.1 Implikasi Praktis.....	91
1.3.2 Implikasi Teoritis.....	92
DAFTAR PUSTAKA .....	96
Lampiran .....	100



## DAFTAR TABEL

Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel Komitmen Organisasi Berkelanjutan .....	47
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Etos Kerja .....	48
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Kepuasan Kerja .....	49
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Keterlibatan .....	49
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	68
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	69
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	70
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Etos Kerja .....	72
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja .....	72
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Keterlibatan Kerja .....	73
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	74
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	75
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	76
Tabel IV- 11 Hasil Regresi Linier Berganda .....	80
Tabel IV- 12 Hasil Uji Hipotesis .....	82
Tabel IV- 13 Hasil Regresi Uji Simultan.....	83
Tabel IV- 14 Hasil Regresi Koefisien Determinasi .....	84

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	44
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedasitas.....	77
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas .....	79



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pengajuan judul .....	100
Lampiran 2 Surat permohonan ijin penelitian.....	101
Lampiran 3 Kartu bimbingan .....	102
Lampiran 4 Kartu tanda seminar proposal skripsi .....	103
Lampiran 5 Kuesioner.....	104
Lampiran 6 Tabulasi Data .....	108
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas.....	110
Lampiran 8 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	113
Lampiran 9 Hasil Uji T .....	114
Lampiran 10 Hasil Uji F .....	114
Lampiran 11 Uji Determinasi.....	115
Lampiran 12 Tabel T .....	115
Lampiran 13 Tabel F .....	116
Lampiran 14 Tabel R.....	117