

**PENGARUH HARGA, KEPUASAN DAN LAYANAN  
PURNAJUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
ULANG *SMARTPHONE* VIVO**  
(Studi Pada Pengguna *Smartphone* Vivo di Kabupaten Kebumen)

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh :**

**Nama Mahasiswa : Ardhi Agil Pangestu**  
**N.I.M. : 205504030**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2024**

**PENGARUH HARGA, KEPUASAN DAN LAYANAN  
PURNAJUAL TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN  
ULANG *SMARTPHONE* VIVO  
(Studi Pada Pengguna *Smartphone* Vivo di Kabupaten Kebumen)**

**SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Ardhi Agil Pangestu**  
**N.I.M. : 205504030**  
**Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA**  
**PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)**  
**KEBUMEN**  
**2024**