

HALAMAN MOTTO

Orang lain tak akan bisa memahami perjuangan dan masa sulit kita, yang mereka tau hanyalah hasil dari kesuksesan kita. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tak ada yang bertepuk tangan, kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita usahakan hari ini.

“Tetaplah berjuang seberapapun kamu terjatuh”

(Penulis)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan keikhlasan, kekuatan dan kesabaran sehingga Tugas Akhir (Skripsi) ini dapat terselesaikan. Tugas Akhir (Skripsi) ini penulis persembahkan kepada:

1. Kepada Orang tua, Ibu Siti Aminah dan Bapak Darminto Poniman karenanya saya dapat belajar dan termotivasi untuk menyelesaikan studi saya di Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Kakak saya Maulana Dandi Danubrata, yang telah membantu dalam memberi semangat untuk keberhasilan kuliah saya.
3. Keluarga besar saya kelas RA yang telah ikut serta dalam menulis dan melukiskan kenangan dalam hidup saya selama kuliah di Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Terkhusus untuk teman-teman saya Devi Octaviani dan Nur Azizah.
5. Almamater tercinta Universitas Putra Bangsa.

ABSTRAKSI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh pengawasan dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai dengan *job satisfaction* sebagai variabel intervening pada PPNPN Kementerian Perhubungan Terminal tipe A Kebumen. Metode pengambilan sampel yang digunakan di penelitian ini adalah sampel jenuh yaitu mengambil seluruh jumlah responden sebanyak 37 responden. Analisis data yang digunakan antara lain uji instrument yang terdiri dari uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji sobel dan analisis korelasi. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua item pernyataan setiap variabel valid dan reliabel. Model penelitian memenuhi kriteria uji asumsi klasik tidak terdapat multikolinieritas, heterokedastisitas, dan memenuhi asumsi normalitas. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) struktural 1 diperoleh hasil bahwa variabel pengawasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *job satisfaction* dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *job satisfaction* pada PPNPN Kementerian Perhubungan Terminal tipe A Kebumen. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) struktural 2 diperoleh hasil bahwa variabel pengawasan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, *job satisfaction* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dan variabel lingkungan kerja non fisik tidak memiliki pengaruh pada kinerja PPNPN Kementerian Perhubungan Terminal tipe A Kebumen. *Job satisfaction* dapat memediasi pengaruh antara pengawasan dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja PPNPN Kementerian Perhubungan Terminal tipe A Kebumen.

Kata kunci: pengawasan, lingkungan kerja non fisik, *job satisfaction* dan kinerja.

ABSTRACTION

The aim of this research is to determine the effect of supervision and the non-physical work environment on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at the PPNPN Ministry of Transportation Terminal type A Kebumen. The sampling method used in this research was a saturated sample, namely taking the entire number of respondents as many as 37 respondents. Data analysis used includes instrument tests consisting of validity and reliability tests, classical assumption tests, path analysis, hypothesis tests, Sobel tests and correlation analysis. The results of this research show that all statement items for each variable are valid and reliable. The research model meets the classic assumption test criteria, there is no multicollinearity, heteroscedasticity, and meets the assumptions of normality. Based on the results of the structural partial test (t test) 1, the results showed that the supervision variable had a positive and significant effect on job satisfaction and the non-physical work environment had a negative and significant effect on job satisfaction at the PPNPN Ministry of Transportation Terminal type A Kebumen. Based on the results of the structural partial test (t test) 2, the results showed that the supervision variable had a negative and significant effect on employee performance, job satisfaction had a positive and significant effect on employee performance and non-physical work environment variables had no effect on employee performance PPNPN of the Ministry of Transportation Type A Kebumen Terminal. Job satisfaction can mediate the influence between supervision and the non-physical work environment on the PPNPN performance of the Ministry of Transportation for Terminal type A Kebumen.

Key words: supervision, non-physical work environment, job satisfaction and performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan berkat dan Anugrah-Nya sehingga skripsi dengan judul **“PENGARUH PENGAWASAN DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN *JOB SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada PPNPN Kementerian Perhubungan Terminal tipe A Kebumen)”**, dapat diselesaikan dengan baik. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar S1 Jurusan Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis telah menyusun skripsi ini dengan segenap kemampuan yang ada, menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur. Namun penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi ini tentulah masih banyak sekali kekurangan yang perlu diperbaiki, itu semua dikarenakan masih dangkalnya ilmu pengetahuan yang ada pada diri penulis.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang selalu memberikan bantuan baik fisik, maupun motivasi, dan bantuan dari pengajar, rekan-rekan serta keramahan dari banyak pihak yang sangat membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis akan menyampaikan rasa terima kasih yang tulus kepada:

1. Kepada bapak Parmin, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

2. Segenap Dosen-dosen Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu melancarkan penyelesaian Tugas Akhir Skripsi ini.
3. Para responden pegawai terminal tipe A Kebumen yang bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner.
4. Kepada orangtua, keluarga yang selalu mendoakan dan memberi dukungan skripsi ini agar terselesaikan.
5. Semua pihak yang telah membantu penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 10 Juli 2024

Penulis,



Nurullisa Halaya

2.3.7. <i>Job Satisfaction</i> memediasi Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap Kinerja Pegawai	61
2.4. Model Empiris	61
2.5. Hipotesis	62
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	64
3.1. Obyek dan Subyek Penelitian.....	64
3.1.1. Objek Penelitian	64
3.1.2. Subjek Penelitian.....	64
3.2. Variabel dan Definisi Operasional Penelitian	64
3.2.1. Variabel Penelitian	64
3.2.2. Definisi Operasional.....	66
3.3. Instrumen dan alat pengumpulan data.....	68
3.4. Data dan Teknik pengumpulan Data	70
3.4.1. Jenis Data	70
3.4.2. Teknik Pengumpulan Data.....	71
3.5. Populasi dan Sampel	72
3.5.1. Populasi.....	72
3.5.2. Sampel.....	72
3.6. Rancangan Alat Analisis Data.....	73
3.6.1. Analisis Deskriptif	73
3.6.2. Analisis Statistik	74
3.6.3. Analisis Korelasi	82
3.6.4. Analisis Jalur.....	82
3.6.5. Uji Sobel	85
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	87
4.1. Analisis Deskriptif.....	87
4.1.1. Gambaran Umum Instansi	87
4.1.2. Visi dan Misi Organisasi.....	88
4.1.3. Struktur Organisasi	89
4.1.4. Karakteristik Responden	90
4.2. Analisis Statistik.....	92
4.2.1. Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	93
4.2.2. Uji Asumsi Klasik.....	97
4.2.3. Uji Hipotesis	102
4.2.4. Analisis Jalur.....	108
4.2.5. Sobel Test.....	116
4.3. Pembahasan	117
BAB V SIMPULAN	127
5.1. Simpulan.....	127
5.2. Keterbatasan	129

5.3. Implikasi.....	130
5.3.1. Implikasi Praktis	130
5.3.2. Implikasi Teoritis	132
DAFTAR PUSTAKA	134
LAMPIRAN	

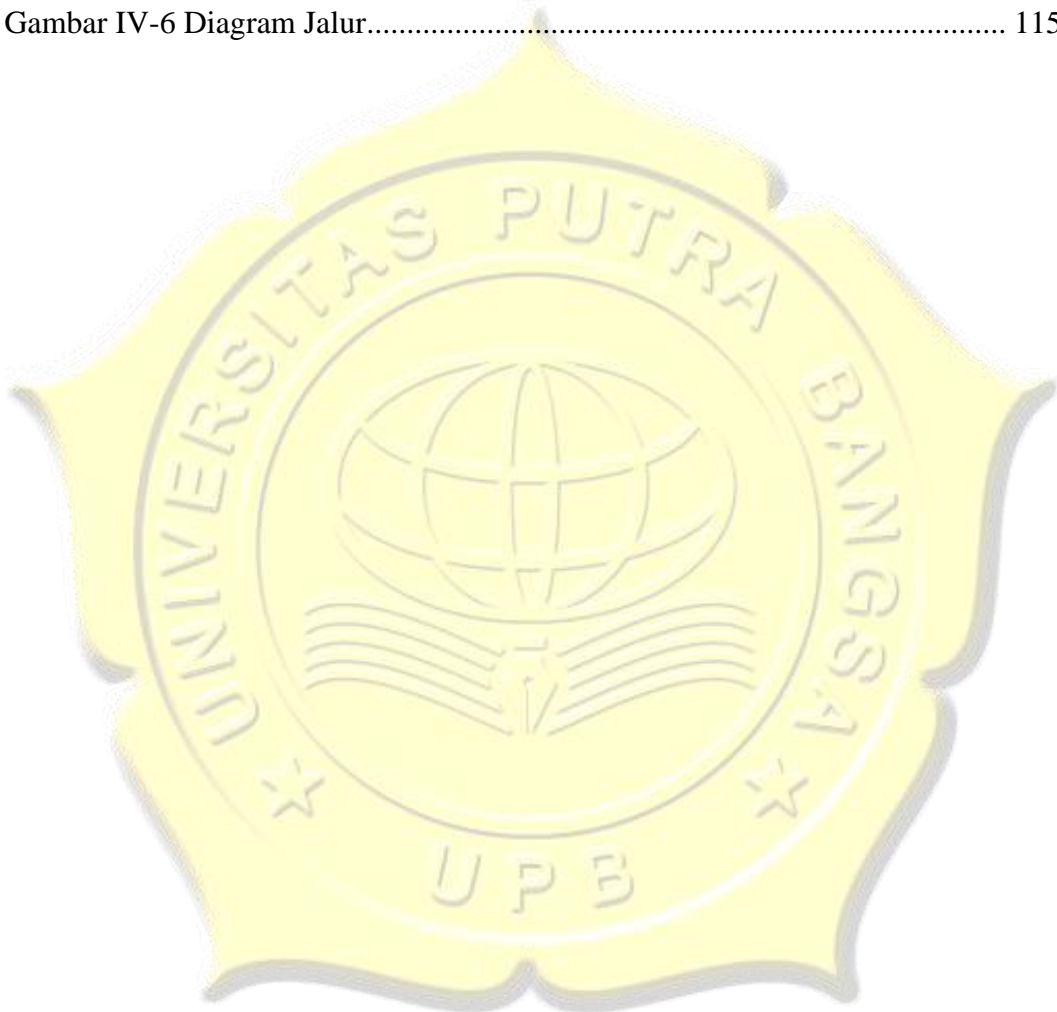


DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Absensi PPNPN Terminal Tipe A Kab. Kebumen	5
Tabel I-2 Penilaian Kinerja PPNPN Terminal Tipe A Kab. Kebumen.....	6
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	49
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Kuisioner Kinerja	66
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Kuisioner <i>Job Satisfaction</i>	67
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Kuisioner Pengawasan.....	68
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Kuisioner Lingkungan Kerja Non Fisik	68
Tabel III-5 Klasifikasi Besaran Korelasi.....	82
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	90
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	91
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	92
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Pengawasan	94
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik.....	95
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas <i>Job Satisfaction</i>	95
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja	96
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	97
Tabel IV-10 Uji Multikolonieritas Coefficients ^a Struktural 1	98
Tabel IV-11 Uji Multikolonieritas Coefficients ^a Struktural II	98
Tabel IV-12 Hasil Uji t Struktural 1	103
Tabel IV-13 Hasil Uji t Struktural 2	105
Tabel IV-14 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 1	106
Tabel IV-15 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 2	107
Tabel IV-16 Hasil Uji Korelasi	108
Tabel IV-17 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 1	109
Tabel IV-18 Hasil Uji t Struktural 1	109
Tabel IV-19 Hasil Uji Koefisien Determinasi Struktural 2	111
Tabel IV-20 Hasil Uji t Struktural 2	111
Tabel IV-21 Hasil Uji Sobel Struktural 2	117
Tabel IV-22 Hasil Uji Sobel Struktural 1	117

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Konsep Model Empiris.....	62
Gambar IV-1 Struktur Organisasi	89
Gambar IV-2 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural I.....	99
Gambar IV-3 Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural II.....	100
Gambar IV-4 Hasil Uji Normalitas Struktral I.....	101
Gambar IV-5 Hasil Uji Normalitas Struktural II	102
Gambar IV-6 Diagram Jalur.....	115



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1. Surat Permohonan Pengisian Kuesioner
- Lampiran 2. Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3. Data Responden
- Lampiran 4. Tabulasi Data
- Lampiran 5. Uji Validitas
- Lampiran 6. Uji Reliabilitas
- Lampiran 7. Uji Korelasi
- Lampiran 8. Uji Asumsi Klasik
- Lampiran 9. Uji Hipotesis
- Lampiran 10. Uji Sobel Test
- Lampiran 11. Tabel r
- Lampiran 12. Tabel t
- Lampiran 13. Surat Izin Penelitian
- Lampiran 14. Kartu Daftar Hadir Seminar
- Lampiran 15. Kartu Konsultasi Bimbingan

