

## HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupan.”

(Q,S Al-Baqarah, 2;286)

“Orang lain engga akan paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *succes* storiesnya saja. Jadi berjuanglah untuk diri sendiri meskipun gak akan ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi tetap berjuang ya.”



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kepada ayah saya (Sugeng Riyadi) yang telah mendukung dan mengajarkan banyak hal dan terkhusus untuk Ibunda tercinta saya (Almh. Khofidyah) yang menjadi penyemangat pertama untuk berkeinginan melihat saya menjadi sarjana, walaupun dimasa proses kuliah ini tidak ditemani beliau, tidak menjadi alasan saya untuk putus atau hilang semangat dalam menyelesaikan kuliah sampai selesai ini. Ujian dan rintangan yang terus datang silih berganti dalam proses perkuliahan ini, akan kupersembahkan sarjanaku untuk ibu tercinta.
2. Kepada kedua kaka laki-laki saya terimakasih atas ucapan support yang meskipun jarang terdengar ditelinga saya dan terimakasih kepada kaka perempuan saya (Zahroh Nur Baeti dan Yuni Nur Fatwaeni) yang telah memberikan support secara materi ataupun non materi selama kuliah saya sehingga adekmu bisa menyelesaikan kuliah sampai selesai.
3. Kepada seluruh sahabat saya selama kuliah team Yateam (epan, anam, yus, yuli, salma, richma), seluruh teman-teman saya selama kuliah, dan sahabat dekat saya (yanu, silfi, indri, mba nisa) yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi.
4. Dan yang terakhir, kepada diri saya sendiri. Wahyu Nur Rohmah. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini. Terimakasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini, walaupun sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil, namun terima

kasih tetap menjadi wanita yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun ujian dan rintangan dalam kehidupan ini serta dalam proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun berada, Ayu. Apapun kurang dan lebihmu mari merayakan diri sendiri.

5. Universitas Putra Bangsa sebagai almameter yang senantiasa penulis banggakan karena menjadi tempat meraih mimpi.



## ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti Pengaruh *Work Environment*, *Role Overload*, dan *Competence* terhadap Kinerja Karyawan PT.Karya Adi Kencana Kebumen. Populasi ini adalah karyawan PT.Karya Adi Kencana yang berjumlah 105 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan keusioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis linear berganda dan uji hipotesis. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS for Windows version 26.0*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa : (1)*Work Environment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) *Role Overload* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (3) *Competence* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (4) *work environment*, *role overload*, dan *competence* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata Kunci :*work environment*, *role overload*, *competence*, dan kinerja karyawan.



## ABSTRACT

*This research aims to examine the influence of work environment, role overload and competency on employee performance at PT. Karya Adi Kencana Kebumen. This population is employees of PT. Karya Adi Kencana, totaling 105 people. The data collection technique uses a questionnaire. The data analysis used is validity and reliability testing, classical assumption testing, multiple linear analysis and hypothesis testing. Data processing tools use SPSS for Windows version 26.0. The research results show that: (1) Work Environment has a positive and significant effect on employee performance, (2) Role Overload has a positive and significant effect on employee performance, (3) Competence has a positive and significant effect on employee performance (4) work environment, role overload , and competence simultaneously influence employee performance.*

*Keywords: work environment, role overload, competence, and employee performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh *Work Environment, Role Overload, dan Competence* terhadap Kinerja Karyawan PT. Karya Adi Kencana Kebumen”** dengan baik tanpa ada halangan yang cukup berarti.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan dukungan baik secara moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada

1. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan kepada penulis sampai terselesaikannya penyusunan skripsi.
2. Ibu Sri Devi Agustin, S.ST., M.M. selaku manager PT.Karya Adi Kencana Kebumen yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian skripsi.
3. Kedua orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta do'a yang telah banyak membantu penulis terutama dalam pengumpulan data.
4. Seluruh karyawan khususnya PT.Karya Adi Kencana Kebumen yang telah banyak membantu penulis terutama dalam pengumpulan data.
5. Teman- temanku dikelas Manajemen Reguler E angkatan 2020 dan Manajemen reguler SDM (semester 7) yang selalu memberikan semangat.
6. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis dan kepada para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 29 Mei 2024

Wahyu Nur Rohmah



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDULS .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
HALAMAN MOTTO .....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI .....	ix
KATA PENGANTAR .....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR .....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Teori .....	12
2.1.1. Kinerja Karyawan .....	12



2.1.2.	<i>Work Environment</i> (Lingkungan Kerja).....	19
2.1.3.	<i>Role Overload</i> .....	22
2.1.4.	<i>Competence</i> (Kompetensi).....	25
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	30
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	31
2.5	Hipotesis.....	34
BAB III .....		36
METODE PENELITIAN.....		36
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	36
3.2.	Variabel Penelitian .....	36
3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	37
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	43
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6.	Populasi dan Sampel .....	46
3.7	Teknik Analisis.....	47
BAB IV .....		56
ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....		56
4.1.	Gambaran Umum .....	56
4.2.	Analisis Deskriptif.....	58
4.3.	Analisis Statistik.....	60
4.4	Uji Asumsi Klasik .....	65
4.5	Uji Analisis Linear Berganda .....	68
4.6	Uji Hipotesis.....	70
4.7	Koefisien Determinasi .....	73
4.8	Pembahasan .....	73

BAB V.....	77
SIMPULAN .....	77
5.1.    Simpulan.....	77
5.2.    Keterbatasan .....	78
5.3.    Implikasi.....	78
5.3.1 Implikasi Praktis .....	78
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	80
DAFTAR PUSTAKA .....	81
LAMPIRAN.....	85



## DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Proyek PT. Karya Adi Kencana Tahun 2023 .....	2
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel III- 1 Rancangan Distribusi Indikator pada Kuesioner Untuk Variabel Kinerja Karyawan .....	38
Tabel III- 2 Rancangan Distribusi Indikator pada Kuesioner Untuk Variabel Work Environment.....	40
Tabel III- 3 Rancangan Distribusi Indikator pada Kuesioner Untuk Variabel Role Overload.....	41
Tabel III- 4 Rancangan Distribusi Indikator pada Kuesioner Untuk Variabel Competence.....	43
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	59
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	60
Tabel IV- 5 Uji Validitas Variabel Work Environment.....	62
Tabel IV- 6 Uji Validitas Variabel Role Overload .....	62
Tabel IV- 7 Uji Validitas Variabel Competence.....	63
Tabel IV- 8 Uji Validitas Variabel Kinerja.....	63
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	64
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	66
Tabel IV- 11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	69
Tabel IV- 12 Hasil Uji Parsial (Uji t).....	71
Tabel IV- 13 Uji F.....	72
Tabel IV- 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	73

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	34
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi PT. Karya Adi Kencana.....	58
Gambar IV- 2 Uji Heterokedasitas.....	67
Gambar IV- 3 Uji Normalitas .....	67



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	85
Lampiran 2 Data Responden.....	90
Lampiran 3 Data Tabulasi Kuesioner .....	93
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas .....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	102
Lampiran 6 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	103
Lampiran 7 Hasil Uji Analisis Linear Berganda.....	105
Lampiran 8 Hasil Uji Hipotesis .....	106
Lampiran 9 Tabel r untuk $df = 1-115$ .....	107
Lampiran 10 Tabel Untuk Alpha $\alpha 5\%$ t.....	110
Lampiran 11 Tabel F.....	112
Lampiran 12 Surat Permohonan Izin Penelitian .....	113
Lampiran 13 Kartu Konsultasi Skripsi.....	114
Lampiran 14 Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi.....	115

