

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *shift* kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Operator Di PT Tirta Utama Jawa Tengah). Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah Karyawan Bagian Operator Di PT Tirta Utama Jateng berjumlah 34 karyawan. Penelitian ini menggunakan teknik analisis deskriptif dan statistik meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linier berganda, uji t, uji f, dan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan program *SPSS 25 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel *shift* kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, disiplin kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan secara bersama-sama variabel *shift* kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja fisik berpengaruh terhadap kinerja karyawan Bagian Operator Di PT Tirta Utama Jateng.

Kata Kunci: *Shift* Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Fisik Dan Kinerja Karyawan.



ABSTRACT

This research aims to determine the effect of work shifts, work discipline and work environment on employee performance (Study of Operator Employees at PT Tirta Utama Jawa Tengah). Data collection in this research used a questionnaire. The respondents in this research were 34 employees in the Operator Department at PT Tirta Utama Jateng. This research uses descriptive and statistical analysis techniques including validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression analysis, t tests, f tests, and coefficient of determination using the SPSS 25 For Windows program. The results of this research show that the work shift variable has an effect on employee performance, work discipline has an effect on employee performance, the work environment has an effect on employee performance and together the work shift variables, work discipline and physical work environment have an effect on the performance of Operator Section employees at PT Tirta Utama Central Java.

Keywords: Work Shift, Work Discipline, Physical Work Environment and Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhamma SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, Aamiin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi jenjang Sarjana Manajemen (S1), dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Manajemen Universitas Putra Bangsa (UPB) Kebumen. Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat di bangku kuliah dengan realita kehidupan nyata khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menggunakan analisis berdasarkan teori serta bantuan beberapa literatur dengan segenap kemampuan yang ada oleh penulis.

Tersusunya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah ikhlas dalam memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Almamater Universitas Putra Bangsa yang menjadi tempat penulis untuk menyelesaikan studi sarjana.
2. Ibu Dr. Prihartini Budi Astuti,S.E.,M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan, arahan, serta motivasi dalam penyusunan skripsi ini.

3. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan motivasi dan doa serta dukungannya sehingga penulis mampu menyusun skripsi ini
4. Bapak/Ibu dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa, khususnya Program Studi Manajemen yang telah banyak membantu penulis untuk dapat menyelesaikan studi.
5. Terimakasih kepada Kepala dan karyawan PT Tirta Utama Jawa Tengah (Perseroda) Teman-teman kelas Manajemen yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
6. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu yang turut membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan di dalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, semua pihak yang membutuhkannya dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Kebumen, 6 Juni 2024

Asep Teguh Tri Handoko
NIM : 205504035

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	12
2.1 Tinjauan Teori.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.4 Mode Empiris.....	34

2.5 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	36
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	42
3.4. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	43
3.5. Populasi dan Sample Penelitian	46
3.6. Teknik Analisis Data	47
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....	58
4.1 Gambaran Umum	58
4.2 Analisis Deskriptif.....	61
4.3 Analisis Statistik.....	63
4.4 Pembahasan	74
BAB V SIMPULAN	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Keterbatasan	80
5.3 Implikasi	80
DAFTAR PUSTAKA.....	85
LAMPIRAN.....	89

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1	Capaian Target Penjualan Air PT Tirta Utama Tahun 2023	4
Tabel II. 1	Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel III. 1	Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Karyawan	39
Tabel III. 2	Indikator dan Distribusi Variabel Shift Kerja.....	40
Tabel III. 3	Indikator dan Distribusi Variabel Disiplin Kerja.....	41
Tabel III. 4	Indikator dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Fisik	42
Tabel IV. 1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel IV. 2	Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel IV. 3	Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	62
Tabel IV. 4	Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan (Y)	64
Tabel IV. 5	Uji Validitas Variabel Shift Kerja (X1).....	65
Tabel IV. 6	Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X2).....	65
Tabel IV. 7	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Fisik (X3)	66
Tabel IV. 8	Uji Reliabilitas	67
Tabel IV. 9	Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel IV. 10	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	69
Tabel IV. 11	Hasil Uji Parsial (Uji t)	71
Tabel IV. 12	Hasil Uji Simultan (Uji F)	73
Tabel IV. 13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1	DIAGRAM ABSENSI OPERATOR TAHUN 2023.....	6
Gambar II. 1	Model Empiris	35
Gambar IV. 1	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Gambar IV. 2	Hasil Uji Normalitas	69

