

## **HALAMAN MOTTO**

“No matter how difficult or impossible things may seem,  
never lose sight of your goal”

- Monkey D Luffy

“If the path to our goal is too easy,  
then we are on the wrong path”

- Shank to Luffy



## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rahmat Tuhan Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, Bapak Darsin dan Ibu Siti Jamilah yang selalu mendoakan, memberikan support dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar memberikan bimbingan dan arahan dalam penyusunan skripsi ini.
3. Semua teman-teman Reguler E angkatan 2020 yang selalu membantu dan memberikan support kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Putra Bangsa.
4. Putri Ayuning Tias selaku teman satu dosen pembimbing yang selalu memberikan bantuan, memberikan motivasi dan semangat agar skripsi ini terselesaikan.

Kebumen, 25 Maret 2024

Nisfatun Khasanah

## **ABSTRAKSI**

Tujuan dari penelitian ini untuk menguji pengaruh pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi dan pelatihan terhadap kinerja pegawai. Penelitian dilakukan di Disarpus Kabupaten Kebumen dengan responden seluruh pegawai yang berjumlah 38. Pengumpulan data yaitu dengan menyebarkan kuesioner ke seluruh pegawai. Pengambilan sampel menggunakan teknik sampel jenuh. Analisis data menggunakan analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 25 for windows. Hasil penelitian ini adalah pemanfaatan teknologi informasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, kompetensi berpengaruh terhadap kinerja pegawai, pelatihan berpengaruh terhadap kinerja pegawai, dan pemanfaatan teknologi informasi, kompetensi, dan pelatihan berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai.

Kata kunci: Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, Pelatihan dan Kinerja



## **ABSTRACT**

*The aim of this research is to examine the effect of utilization information technology, competency and training on performance employee. The research was conducted at the Kebumen Regency Disarpus with all 38 employees as respondents. Data collection is by distributing questionnaires throughout employee. Sampling used a saturated sampling technique. Data analysis uses multiple linear regression analysis with SPSS 25 for Windows application help. The results of this research are the use of information technology has no effect on employee performance, competency influences performance employees, training influences employee performance, and utilization of information technology, competence and training simultaneous effect on employee performance.*

*Keywords: Use of Information Technology, Competency, Training and Performance*



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT. atas rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul “**Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupaten Kebumen**” dapat penulis selesaikan dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Universitas Putra Bangsa. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dalam menyusun skripsi ini hingga selesai.
2. Bapak Sigit Dwi Purnomo, A.Pi., M.Si. selaku kepala dinas Disarpus Kabupaten Kebumen yang telah mengizinkan penulis melakukan penelitian.
3. Semua pegawai Disarpus Kabupaten Kebumen yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian ini.

Dengan tersusunnya skripsi ini semoga dapat bermanfaat bagi semua pembaca dan pihak yang berkepentingan. Skripsi ini mungkin jauh dari kesempurnaan oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik dari pembaca yang membangun.

Kebumen, 25 Maret 2024

Nisfatun Khasanah  
205504274

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN .....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i> .....	ix
KATA PENGANTAR .....	x
DAFTAR ISI .....	xi
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Batasan Masalah .....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13

1.5.	Manfaat Penelitian .....	13
BAB II.....		15
KAJIAN PUSTAKA.....		15
2.1.	Tinjauan Teori .....	15
2.1.1.	Kinerja Pegawai.....	15
2.1.2.	Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	23
2.1.3.	Kompetensi .....	29
2.1.4.	Pelatihan.....	36
2.2.	Penelitian Terdahulu .....	42
2.3.	Hubungan Antar Variabel .....	44
2.4.	Model Empiris .....	47
2.5.	Hipotesis.....	47
BAB III.....		49
METODE PENELITIAN .....		49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian .....	49
3.1.1	Objek Penelitian .....	49
3.1.2	Subjek Penelitian .....	49
3.2.	Variabel Penelitian.....	49
3.2.1.	Variabel <i>Independen</i> (variabel bebas) .....	50
3.2.2.	Variabel <i>Dependen</i> (variabel terikat).....	50

3.3.	Definisi Operasional Variabel .....	50
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data .....	53
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data .....	55
3.5.1	Jenis Data .....	55
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data .....	56
3.6.	Populasi dan Sampel .....	57
3.6.1.	Populasi Penelitian .....	57
3.6.2.	Sampel Penelitian .....	57
3.7.	Teknik Analisis.....	58
3.7.1.	Analisis Deskriptif.....	58
3.7.2.	Analisis Statistika .....	59
BAB IV	.....	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	.....	66
4.1.	Analisis Deskripsi.....	66
4.1.1.	Gambaran Umum Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupten Kebumen .....	66
4.1.2.	Visi dan Misi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupten Kebumen .....	67
4.1.3.	Struktur Organisasi Dinas Kearsipan dan Perpustakaan Kabupten Kebumen .....	68



4.2.	Karakteristik Responden .....	68
4.3.	Analisis Statistik .....	71
4.3.1.	Uji Instrumen Penelitian .....	71
4.3.2.	Uji Asumsi Klasik .....	75
4.3.3.	Analisis Regresi Linear Berganda .....	79
4.3.4.	Uji Hipotesis.....	81
4.4.	Pembahasan.....	86
4.4.1.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi terhadap Kinerja .....	86
4.4.2.	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja .....	87
4.4.3.	Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja.....	88
4.4.4.	Pengaruh Pemanfaatan Teknologi Informasi, Kompetensi, dan Pelatihan terhadap Kinerja .....	89
BAB V.....		90
SIMPULAN.....		90
5.1.	Simpulan .....	90
5.2.	Keterbatasan .....	90
5.3.	Implikasi.....	91
5.3.1	Implikasi Praktis .....	91
5.3.2	Implikasi Teoritis .....	93
DAFTAR PUSTAKA .....		94

## DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Indikator Kinerja Utama (IKU) Tahun 2022.....	3
Tabel I- 2 Data Pendidikan Pegawai.....	7
Tabel I- 3 Daftar Pelatihan .....	9
Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu.....	42
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel Kinerja Pegawai .....	51
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	52
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Kompetensi .....	52
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Pelatihan .....	53
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	69
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	69
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	70
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	71
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Pemanfaatan Teknologi Informasi.....	72
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi.....	73
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan .....	73
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja.....	74
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	74
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	75
Tabel IV- 11 Hasil analisis Regresi Linear Berganda .....	80
Tabel IV- 12 Hasil Uji t .....	82
Tabel IV- 13 Hasil Uji F .....	84
Tabel IV- 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	85

## DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris .....	46
Gambar IV- 1 Struktur Organisasi.....	67
Gambar IV- 2 Uji Heteroskedastisitas .....	75
Gambar IV- 3 Uji Normalitas.....	76

