

HALAMAN MOTTO

Perubahan tidak akan datang dari kaki yang diam.

Bertekad menyelesaikan misi, bersiap untuk membuka cakrawala baru.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya skripsi ini penulis mempersembahkan kepada :

1. Kedua orang tua tercinta Ibu Saryatun dan Bapak Sarmo yang selalu mendoakan, memberikan semangat, motivasi, dan dukungan selama ini.
2. Kakak saya Desi Rahmawati yang selalu memberikan semangat dan membantu dengan ikhlas.
3. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang selalu membantu dan sabar memberikan bimbingan dalam menyusun skripsi ini.
4. Sahabat saya Yuli Rahmawati dan Wanda Athaya Nisrina yang selalu memberikan semangat untuk menyelesaikan skripsi.
5. Teman-temanku semua yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang selalu memotivasi dan mensupport.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *perceived organizational support*, *quality of work life*, dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja pegawai. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini yaitu menggunakan observasi, wawancara, kuesioner, dan studi pustaka. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh sebanyak 30 responden pada pegawai PNS di Puskesmas Buluspesantren 1. Penelitian ini menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dengan bantuan aplikasi SPSS 25 *for windows* yang meliputi Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, analisis Regresi Berganda, serta Uji Hipotesis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel *perceived organizational support* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai. Variabel *perceived organizational support*, *quality of work life*, dan lingkungan kerja non fisik secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PNS di Puskesmas Buluspesantren 1. Hasil pengujian koefisien determinasi nilai Adjusted R Square variabel kinerja pegawai sebesar 0,811 atau 81,1%. Artinya, variabel kinerja pegawai dapat dipengaruhi oleh *perceived organizational support*, *quality of work life*, dan lingkungan kerja non fisik sebesar 81,1%, sedangkan sisanya 18,9% dipengaruhi oleh variabel lain.

Kata kunci : *perceived organizational support*, *quality of work life*, lingkungan kerja non fisik, kinerja pegawai

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of perceived organizational support, quality of work life, and non-physical work environment on employee performance. This research is a type of quantitative research. Data collection techniques in this research used observation, interviews, questionnaires and literature study. The sample was taken using a saturated sampling method of 30 respondents from civil servant employees at the Buluspesantren 1 Community Health Center. This research used multiple linear regression analysis techniques with the help of the SPSS 25 for Windows application which includes Instrument Validity and Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis, and Test Hypothesis. The research results show that the variable perceived organizational support has a significant effect on employee performance, quality of work life has a significant effect on employee performance, and the non-physical work environment has a significant effect on employee performance. The variables perceived organizational support, quality of work life, and non-physical work environment together have a significant effect on the performance of civil servant employees at Buluspesantren 1 Community Health Center. The results of testing the coefficient of determination for the Adjusted R Square value of employee performance variables are 0.811 or 81.1%. This means that employee performance variables can be influenced by perceived organizational support, quality of work life, and non-physical work environment by 81.1%, while the remaining 18.9% is influenced by other variables.

Keywords: perceived organizational support, quality of work life, non-physical work environment, employee performance

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis, sehingga skripsi dengan judul "Pengaruh *Perceived Organizational Support*, *Quality of Work Life*, dan lingkungan kerja non fisik terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Puskesmas Buluspesantren 1)" dapat terselesaikan dengan baik. Tujuan penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada jenjang S1 di Program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini disusun dan dibuat berdasarkan materi-materi yang telah penulis dapatkan selama proses perkuliahan dan merupakan tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan ilmu yang didapat dengan realita dalam kehidupan nyata khususnya pada bidang penelitian ilmiah. Materi-materi dalam skripsi ini bertujuan agar dapat memperluas wawasan dan menambah ilmu pengetahuan mengenai manajemen sumber daya manusia. Penulis telah menyelesaikan skripsi ini dengan segenap kemampuan, menggunakan analisis berdasarkan teori dan bantuan berbagai literatur. Penulis menyadari bahwa dsism menyusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan orang lain. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada :

1. Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

2. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa Kebumen yang telah membantu dalam menyusun skripsi ini.
3. Kepala Puskesmas Buluspesantren 1 yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
4. Kepala Tata Usaha Puskesmas Buluspesantren 1 Ibu Farida yang telah meluangkan waktu untuk wawancara dan memberikan banyak informasi mengenai Puskesmas Buluspesantren 1.
5. Seluruh Pegawai PNS Puskesmas Buluspesantren 1 yang telah bersedia menjadi responden serta meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner

Kepada seluruh pihak, sempga Allah SWT senantiasa memberikan balasan yang baik karena telah membantu dan mendukung penulis dalam menyusun skripsi ini. Penulis sadar bahwa di dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik membangun sangat penulis harapkan. Serta penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak terkait, serta dapat bermanfaat khususnya bagi penulis. Kepada semua pihak sekali lagi saya ucapkan terimakasih.

Kebumen, 27 Maret 2024

Penulis,

Yusriyatul Maghfiroh

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PENGESAHAN	iii
HALAMAN BEBAS PELAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	12
1.3. Batasan Masalah.....	12
1.4. Tujuan Penelitian.....	15
1.5. Manfaat Penelitian.....	16
BAB II.....	17
KAJIAN PUSTAKA.....	17
2.1. Tinjauan Teori	17

2.1.1.	Kinerja Pegawai	17
2.1.2.	<i>Perceived Organizational Support</i>	25
2.1.3.	<i>Quality of Work Life</i>	30
2.1.4.	Lingkungan Kerja Non Fisik.....	38
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	44
2.3.	Hubungan Antar Variabel	46
2.4.	Model Empiris.....	51
2.5.	Hipotesis.....	52
BAB III	53
METODE PENELITIAN	53
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	53
3.2.	Variabel Penelitian	53
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	54
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	58
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.5.1.	Jenis Data.....	60
3.5.2.	Teknik Pengumpulan data	61
3.6.	Populasi dan Sampel	62
3.7.	Teknik Analisis.....	63
3.7.1.	Analisis Deskriptif	64
3.7.2.	Analisis Kuantitatif	64
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	67
3.7.4.	Analisis Regresi Linear Berganda	70
3.7.5.	Uji Hipotesis	71
BAB IV	76

ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
4.1. Gambaran Umum	76
4.1.1 Gambaran Umum Puskesmas Buluspesantren 1	76
4.1.2. Visi dan Misi Puskesmas Buluspesantren 1	77
4.2. Analisis Deskriptif.....	78
4.3. Analisis Statistik.....	82
4.3.1. Uji Validitas	83
4.3.2. Uji Realibilitas	87
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.3.4. Analisis Linier Berganda.....	94
4.3.5. Uji Hipotesis	97
4.4. Pembahasan	103
BAB V.....	109
SIMPULAN	109
5.1. Simpulan.....	109
5.2. Keterbatasan	111
5.3. Implikasi.....	111
5.3.1. Implikasi Praktis	111
5.3.2. Implikasi Teoritis	114
DAFTAR PUSTAKA	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Rekapitulasi Sasaran Kinerja Pegawai	5
Tabel II- 1 Penelitian Terdahu	44
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Kuesioner Kinerja.....	55
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi <i>Perceived Organizational Support</i>	56
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi <i>Quality of Work Life</i>	57
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Lingkungan Kerja Non Fisik.....	58
Tabel III- 5 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	59
Tabel III- 6 Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert.....	59
Tabel IV- 1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel IV- 2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	80
Tabel IV- 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	81
Tabel IV- 4 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	82
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	84
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Quality of Work Life</i>	85
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	86
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	87
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	88
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	89
Tabel IV- 11 Hasil Uji Normalitas.....	93
Tabel IV- 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95
Tabel IV- 13 Hasil Analisis Uji t	98
Tabel IV- 14 Hasil Uji F	101
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris Penelitian.....	51
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	91
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas	92

