

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP NIAT BERBELANJA ULANG MELALUI KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
TOSERBA JADI BARU KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Nama : Gilang Heriyanto

N.I.M : 205504082

Program Studi : Manajemen S-1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2024

**PENGARUH *CUSTOMER EXPERIENCE* DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP NIAT BERBELANJA ULANG MELALUI KEPUASAN
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
TOSERBA JADI BARU KEBUMEN
SKRIPSI**

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna Memperoleh gelar Sarjana Strata -1 di Program Studi Manajemen, Universitas Putra Bangsa (UPB)



Nama : Gilang Heriyanto
N.I.M : 205504082
Program Studi : Manajemen S-1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA (UPB)
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN**

2024