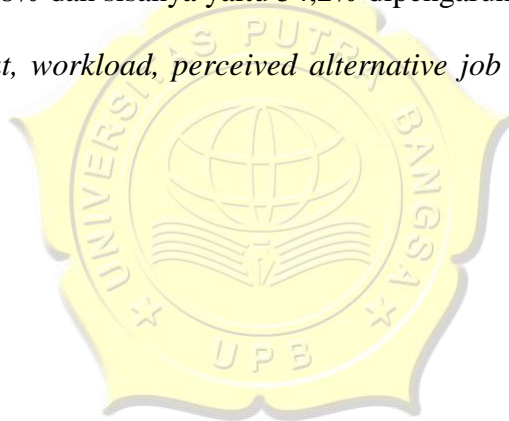


ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *burnout*, *workload* dan *perceived alternative job opportunity* terhadap *turnover intention* karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras. Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dan sumber data yang digunakan adalah data primer. Penelitian ini menggunakan 300 responden untuk dijadikan sampel penelitian. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Square* (PLS) yang merupakan pendekatan *Structural Equation Modelling* (SEM) berdasarkan komponen atau varian dan uji statistik. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa (1) *Burnout* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras. (2) *Workload* tidak berpengaruh terhadap *Turnover Intention* karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras. (3) *Perceived Alternative Job Opportunity* berpengaruh positif terhadap *Turnover Intention* karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras. Berdasarkan penelitian, nilai *r-square* 0.458 dengan presentase besarnya pengaruh *burnout*, *workload* dan *perceived alternative job opportunity* terhadap *turnover intention* sebesar 45,8% dan sisanya yaitu 54,2% dipengaruhi oleh faktor lain.

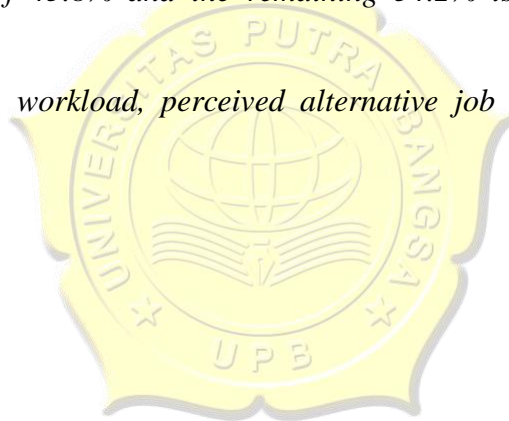
Kata Kunci: *Burnout*, *workload*, *perceived alternative job opportunity*, *turnover intention*.



ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of burnout, workload and perceived alternative job opportunities on the turnover intention of permanent employees in the rolling department at PT. Mitra Prasmitha Selaras. This type of research is quantitative and the data source used is primary data. This research used 300 respondents as research samples. Data analysis was carried out using Partial Least Square (PLS), which is a Structural Equation Modeling (SEM) approach based on components or variants and statistical tests. The results of this research show that (1) Burnout has a positive effect on Turnover Intention of permanent employees in the rolling section at PT. Mitra Prasmitha Selaras. (2) Workload has no effect on Turnover Intention of permanent employees in the rolling section at PT. Mitra Prasmitha Selaras. (3) Perceived Alternative Job Opportunity has a positive effect on Turnover Intention of permanent employees in the rolling section at PT. Mitra Prasmitha Selaras. Mitra Prasmitha Selaras. Based on research, the r-square value is 0.458 with a large percentage of the influence of burnout, workload and perceived alternative job opportunities on turnover intention of 45.8% and the remaining 54.2% is influenced by other factors.

Keywords: Burnout, workload, perceived alternative job opportunity, turnover intention.



HALAMAN MOTTO

“Jangan berhenti berbuat baik”



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan saya, terima kasih untuk segalanya yang telah diberikan kepada saya dan tetap menjadi semangat saya untuk dapat menyelesaikan skripsi hingga menyelesaikan studi S1.
2. Diri sendiri yang telah bertahan, berusaha keras dan terus semangat hingga terselesainya skripsi ini.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan semangat dan saling mendoakan.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh *Burnout*, *Workload*, dan *Perceived Alternative Job Opportunity* Terhadap *Turnover Intention* Karyawan.” (Studi pada karyawan tetap bagian *rolling* di PT. Mitra Prasmitha Selaras). Skripsi ini disusun sebagai sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Anton Prasetyo S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Kepala Bagian Personalia PT. Mitra Prasmitha Selaras yang telah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian.
3. Karyawan PT. Mitra Prasmitha Selaras bagian produksi yang telah bersedia sebagai responden dalam penelitian ini.
4. Orang tua saya yang selalu mendoakan dan mendukung saya, serta kakak dan adik saya yang selalu memberikan semangat dalam proses mengerjakan skripsi.

5. Semua sahabat dan teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan dan menjadi tempat keluh kesah saya dalam mengerjakan skripsi yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penelitian ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak. Semoga dengan selesainya penyusunan skripsi ini dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, PT. Mitra Prasmitha Selaras dan semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Kebumen, 25 April 2024

Penulis,

Faaiqoh Nindita Sukmawati

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
2.1. Tinjauan Teori	15
2.1.1. <i>Turnover Intention</i>	15

2.1.2.	<i>Burnout</i>	20
2.1.3.	<i>Workload</i>	25
2.1.4.	<i>Perceived Alternative Job Opportunity</i>	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	36
2.4.	Model Empiris.....	39
2.5.	Hipotesis.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian.....	40
3.2.	Variabel Penelitian.....	40
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	41
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	45
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.5.1	Jenis Data.....	43
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6.	Populasi dan Sampel.....	48
3.6.1	Populasi.....	45
3.6.2	Sampel.....	45
3.7.	Teknik Analisis.....	49
3.7.1	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	47
3.7.2	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	49
3.7.1	Pengujian Hipotesis.....	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		54
4.1.	Analisis Deskriptif.....	54
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
4.1.2	Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
4.1.1	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	52

4.2.	Analisis Statistik.....	57
4.2.1	Merancang Model Penelitian.....	53
4.2.2	Merancang Model Pengukuran.....	54
4.2.3	Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	55
4.2.4	Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	60
4.4.5	Pengujian Hipotesis.....	61
4.3.	Pembahasan.....	67
3.7.1	Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	64
3.7.2	Pengaruh <i>Workload</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	65
3.7.1	Pengaruh PAJO Terhadap <i>Turnover Intention</i>	67
BAB V	SIMPULAN.....	72
5.1.	Simpulan.....	72
5.2.	Keterbatasan.....	73
5.3.	Implikasi.....	74
5.3.1	Implikasi Praktis.....	74
5.3.2	Implikasi Teoritis.....	76
DAFTAR	PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1-1 Data Karyawan Tetap Keluar PT. MPS Tahun 2020-2022	4
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	35
Tabel III-1 Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i>	40
Tabel III-2 Distribusi Variabel <i>Burnout</i>	41
Tabel III-3 Distribusi Variabel <i>Workload</i>	42
Tabel III-4 Distribusi Variabel <i>Perceived Alternative Job Opportunity</i>	43
Tabel IV-1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	50
Tabel IV-2 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	51
Tabel IV-3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan	52
Tabel IV-4 Hasil Uji Validitas Konvergen	56
Tabel IV-5 Validitas Deskriminan.....	58
Tabel IV-6 Tabel <i>Cross Loading</i>	58
Tabel IV-7 Reliabilitas Konsisten <i>Internal</i>	60
Tabel IV-8 Tabel <i>R-Square</i>	61
Tabel IV-9 Uji Hipotesis.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris.....	39
Gambar IV-1 Uji Model Struktural.....	53
Gambar IV-2 Uji Model Pengukuran.....	54
Gambar IV-3 Hasil Pengujian Uji Validitas	56
Gambar IV-4 Hasil Uji Hipotesis.....	62



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1-Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2-Data Tabulasi Responden	83
Lampiran 3-Uji Validitas Konvergen.....	92
Lampiran 4-Hasil Uji Validitas Deskriminan	92
Lampiran 5-Uji Reliabilitas.....	93
Lampiran 6-Model Struktural	94
Lampiran 7-Uji Hipotesis.....	94
Lampiran 8-Surat Izin Penelitian	95
Lampiran 9-Kartu Bimbingan Skripsi.....	96
Lampiran 10-Kartu Daftar Hadir Seminar Skripsi.....	97

