

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan”

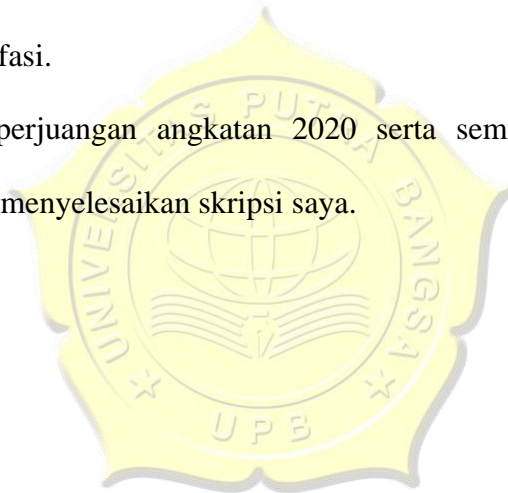
(Q.S. Al Insyiroh : 6)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Rahmat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Penyayang, skripsi saya ini saya persembahkan untuk :

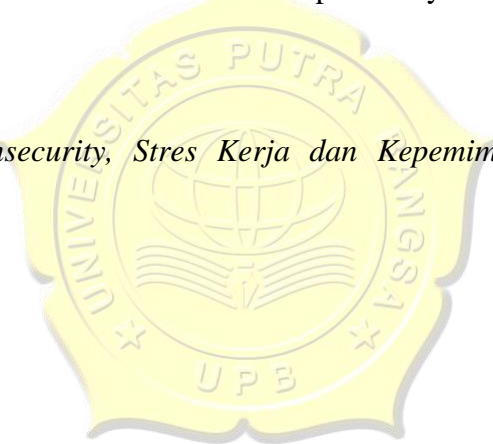
1. Kedua orang tua tercinta Bapak Moch. Fatchul Munir dan Ibu Esti Ningsih serta seluruh keluarga yang memberi do'a dan dukungan baik tenaga, pikiran, ataupun finansial sehingga membuat saya bersemangat dalam usaha untuk memberikan yang terbaik.
2. Miftahul Jannah, sahabat seperjuangan skripsi yang selalu menemani dan memberikan motivasi.
3. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020 serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *job insecurity*, stress kerja dan kepemimpinan terhadap *turnover intention* pada KSPPS SM Kramat Cabang Kebumen. Analisis yang dilakukan antara lain uji instrumen yang terdiri dari uji validitas dan realibilitas. Selain uji instrumen, analisis yang dilakukan adalah uji asumsi klasik, uji hipotesis dan regresi linear berganda dengan menggunakan program SPSS 25.0 for windows. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua item pernyataan yang digunakan untuk mengukur setiap variabel dinyatakan valid dan reliabel. Tidak terdapat multikolinieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan memenuhi asumsi normalitas. Berdasarkan hasil uji parsial (uji t) diperoleh hasil bahwa variabel *Job Insecurity* dan *stres kerja* berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*, namun Kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention*. Hasil uji simultan menunjukkan bahwa penelitian ini berpengaruh signifikan dengan nilai F_{hitung} sebesar 13,814. Hasil uji koefisien determinasi pada penelitian ini sebesar 53,8% yang dapat mempengaruhi *turnover intention* pada karyawan KSPPS SM Kramat Cabang Kebumen.

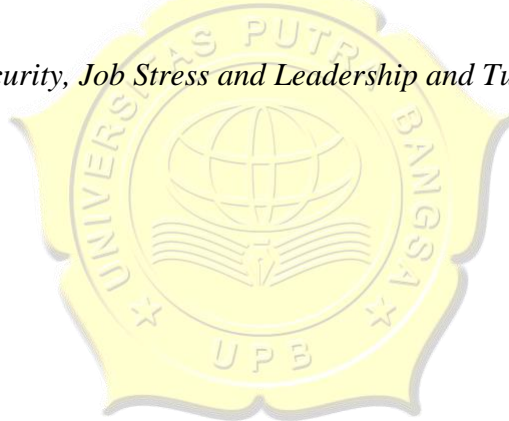
Kata kunci: *Job Insecurity, Stres Kerja dan Kepemimpinan dan Turnover Intention.*



ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of job insecurity, work stress and leadership on turnover intention at KSPPS SM Kramat Kebumen Branch. The analysis carried out included instrument tests consisting of validity and reliability tests. Apart from instrument testing, the analysis carried out was classical assumption testing, hypothesis testing and multiple linear regression using the SPSS 25.0 for Windows program. The results of this research show that all statement items used to measure each variable are declared valid and reliable. There is no multicollinearity, no heteroscedasticity, and meets normality assumptions. Based on the results of the partial test (t test), the results showed that the Job Insecurity and work stress variables had a significant effect on turnover intention, but leadership did not have a significant effect on turnover intention. Simultaneous test results show that this research has a significant effect with a calculated F value of 13.814. The coefficient of determination test results in this study were 53.8% which can influence turnover intention among KSPPS SM Kramat Kebumen Branch employees.

Keywords: *Job Insecurity, Job Stress and Leadership and Turnover Intention.*



KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Job Insecurity*, Stres Kerja dan Kepemimpinan terhadap *Turnover Intention* pada KSPPS SM Kramat Cabang Kebumen ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan dan mengimplikasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E.,M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Bapak dan Ibu Dosen beserta staf dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
3. Seluruh staf dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
4. Semua responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulisan skripsi.

5. Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 29 Januari 2024

Penulis,



Laila Nurul Mahbubah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN.....	i
HALAMN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ivii
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	ixi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	8
1.4. Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat Penelitian.....	11
BAB II.....	13
KAJIAN PUSTAKA.....	13
2.1. Tinjauan Teori	13
2.1.1. Turnover Intention	13
2.1.2. <i>Job Insecurity</i>	20

1.1.3.	Stres Kerja.....	25
1.1.4.	Kepemimpinan	30
1.2.	Penelitian Terdahulu.....	35
1.3.	Hubungan Antar Variabel.....	37
1.4.	Model Empiris	40
1.5.	Hipotesis	41
BAB III	42
METODE PENELITIAN	42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.3.	Definisi Operasional Variabel	43
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	47
1.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	49
3.6.	Populasi dan Sampel	51
3.6.1.	Populasi	51
3.6.2.	Sampel.....	51
3.7.	Teknik Analisis.....	52
3.8.	Alat Analisis Data.....	52
3.8.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	53
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik	55
3.8.3.	Uji Hipotesis	59
BAB IV	63
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	63
4.1.	Analisis Deskriptif.....	63
4.1.1.	Gambaran Umum	63
4.1.2.	Visi dan Misi	63
4.1.3.	Karakteristik Responden	67
4.2.	Analisis Statistik.....	68

4.2.1. Uji Validitas	73
4.2.2. Uji Reliabilitas	74
4.2.3. Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.4. Uji Normalitas.....	79
4.2.5. Analisis Regresi Berganda.....	81
4.2.6. Uji Hipotesis	84
4.2.7. Uji Simultan F.....	85
4.2.8. Koefisien Determinasi (R^2).....	90
BAB V.....	90
SIMPULAN	90
5.1. Simpulan.....	91
5.2. Keterbatasan	92
5.2.1. Implikasi Praktis	93
5.2.2. Implikasi Teoritis	95
DAFTAR PUSTAKA.....	
LAMPIRAN.....	

DAFTAR TABEL

Tabel I- 1 Data Turnover Intention	2
Tabel II- 2 Penelitian Terdahulu	36
Tabel III- 1 Indikator dan distribusi Variabel Turnover Intention	45
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Job Insecurity	46
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Stres Kerja	47
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Kepemimpinan.....	48
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	66
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	67
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	68
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	69
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Job Insecurity	71
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	72
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	73
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	73
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	74
Tabel IV- 10 Uji Multikolinieritas	79
Tabel IV-11 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	80
Tabel IV- 12 Hasil uji parsial (Uji t)	83
Tabel IV- 13 Hasil Uji Simultan (Uji F)	85
Tabel IV- 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris.....	37
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	67
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas	68

