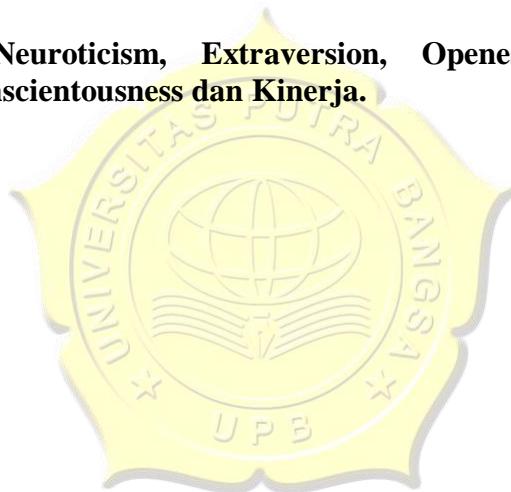


ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *the big five personality* terhadap kinerja karyawan Sena. Teknik analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah teknik analisis dekriptif dan analisis statistik yang meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda dan uji hipotesis dengan bantuan *SPSS for Windows* versi 25.0. Berdasarkan hasil analisis yang dilakukan dalam penelitian ini berhasil membuktikan bahwa *neuroticism* secara parsial tidak berpengaruh terhadap kinerja, *extraversion* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja, *openness to experience* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja, *agreeableness* secara parsial berpengaruh terhadap kinerja dan *neuroticism*, *extraversion*, *openness to experience*, *agreeableness* dan *conscientiousness* secara simultan berpengaruh terhadap kinerja.

Kata kunci : Neuroticism, Extraversion, Openess to Experience, Agreeableness, Conscientiousness dan Kinerja.



ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of the big five personalities on the performance of Sena employees. The analysis techniques used in this research are descriptive analysis techniques and statistical analysis which include validity testing, reliability testing, classical assumption testing, multiple linear regression analysis and hypothesis testing with the help of SPSS for Windows version 25.0. Based on the results of the analysis carried out in this research, it was successful in proving that neuroticism partially has no effect on performance, extraversion partially has an effect on performance, openness to experience has a partial effect on performance, friendliness has a partial effect on performance, conscientiousness has a partial effect on performance and neuroticism, extraversion, openness to experience, agreeableness and conscientiousness simultaneously influence performance.

Keywords: Neuroticism, Extraversion, Openness to Experience, Agreeableness, Conscientiousness and Performance.



HALAMAN MOTTO

‘’ Skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai. Semangat ‘’.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucap syukur, skripsi ini merupakan sebuah karya ilmiah yang penulis persembahkan untuk :

1. Untuk kedua orang tua saya yang senantiasa selalu mendo'akan, mendidik, memberikan dukungannya selama ini dan seterusnya. Laki - laki dan perempuan hebat yang selalu menyayangi kedua anak perempuannya termasuk saya anak perempuan pertamanya. Mereka adalah penyemangat dalam proses penulisan skripsi ini hingga selesai untuk meraih gelar sarjana. Terima kasih atas pengorbanan, cinta, do'a, motivasi dan nasehatnya yang sering dilontarkan “ *Kamu bisa. Jangan lupa libatkan Allah SWT dalam keadaan apapun*”. Semoga Allah SWT selalu menjaga kalian dalam kebaikan dan kemudahan dunia akhirat serta membalaas semua kebaikan kalian. Aamiin.
2. Untuk diri saya sendiri yang sudah bertahan hingga titik sekarang, yang selalu berusaha untuk berfikir positif tentang apa yang sedang dihadapi, yang sudah bekerja keras dan berjuang sejauh ini. Terima kasih karena tidak pernah berhenti berjuang dan selalu berusaha percaya diri bahwa usaha tidak akan pernah mengkhianati hasil. Terima kasih sudah mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan di luar keadaan dan tetap memutuskan untuk tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan semaksimal mungkin adalah suatu kebanggaan untuk diri sendiri.
3. Sahabat-sahabatku Fadhila, Neri, Ethica, Rosiana, Nur dan Friska yang selalu bersedia menerima, mendukung dan membantu segala kesuksesan dalam menyusun penelitian ini.

4. Teman-teman seperjuanganku dari kampus 2 yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Terima kasih atas segala dukungan, pengalaman dan banyak hal yang telah kita jalani bersama.
5. Semua pihak yang telah membantu dari awal hingga akhir penelitian ini.



KATA PENGANTAR

Puji syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segalakarunianya sehingga laporan penelitian ini dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Pengaruh *The Big Five Personality* terhadap Kinerja Karyawan Sena Kroya” yang dapat diselesaikan dengan baik. Shalawat dan salam semoga senantiasa abadi tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW dan umatnya.

Sehubungan dengan selesainya skripsi ini maka penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku Rektor Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Dani Rizana, S.Pd., M.Pd., M.M., selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya dalam memberikan bimbingan dan dorongan kepada penulis dalam penulisan skripsi.
3. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku ketua program studi manajemen yang selalu membimbing dan mengarahkan dalam penulisan skripsi.
4. Bapak Naufal Fakhriyansyah .M selaku manajer Sena Kroya yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Kedua orang tua tercinta yang mendidik dan membesarkan serta mendoakan penulis sehingga bisa meraih masa depan dengan baik.
6. Segenap dosen dan civitas akademika Universitas Putra Bangsa yang telah mendidik penulis baik secara langsung dan tidak langsung.

7. Seluruh pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata - kata juga pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Hal ini disebabkan karena adanya keterbatasan waktu, kemampuan serta pengetahuan penulis. Penulis telah berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang dimiliki serta dari bimbingan dan arahan dosen pembimbing sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 26 Juni 2024

Penulis,

Mileniawati Nur Rahmah

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKS.....	.ix
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	11
1.3. Batasan Masalah.....	14
1.4. Tujuan Penelitian.....	18
1.5. Manfaat Penelitian.....	19
BAB II.....	20
KAJIAN PUSTAKA.....	20
2.1. Tinjauan Teori	20

2.1.1.	Kinerja Karyawan	20
2.1.2.	Neouriticism.....	25
2.1.3.	Extraversion	28
2.1.4.	Openness to Experience	30
2.1.5.	Agreeableness.....	33
2.1.6.	Conscientctousness.....	35
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	38
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	45
2.4.	Model Empiris	50
2.5.	Hipotesis	50
BAB III.....		52
METODE PENELITIAN.....		52
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	52
3.2.	Variabel Penelitian	52
3.3.	Definisi Operasional Variabel	53
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	60
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	61
3.6.	Populasi dan Sampel.....	63
3.7.	Teknik Analisis.....	64
BAB IV		74
ANALISIS DAN PEMBAHASAN		74
4.1.	Analisis Deskriptif.....	74
4.2.	Analisis Statistik.....	82
4.3.	Pembahasan	104
BAB V.....		109

SIMPULAN	109
5.1. Simpulan.....	109
5.2. Keterbatasan	110
5.3. Implikasi.....	111
5.3.1 Implikasi Praktis	111
5.3.2 Implikasi Teoritis.....	114
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	120



DAFTAR TABEL

Tabel II - 1	Ringkasan Penelitian Terdahulu	43
Tabel III - 1	Indikator Kinerja pada Kuesioner	54
Tabel III - 2	Indikator Neuroticism pada Kuesioner	55
Tabel III - 3	Indikator Extraversion pada Kuesioner	56
Tabel III - 4	Indikator Openess to Experience pada Kuesioner	57
Tabel III - 5	Indikator Agreeableness pada Kuesioner	58
Tabel III - 6	Indikator Conscientousness pada Kuesioner	59
Tabel IV - 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
Tabel IV - 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
Tabel IV - 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	80
Tabel IV - 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	81
Tabel IV - 5	Hasil Uji Validitas Variabel Neuroticism	84
Tabel IV - 6	Hasil Uji Validitas Variabel Extraversion	84
Tabel IV - 7	Hasil Uji Validitas Variabel Openess to Experience	85
Tabel IV - 8	Hasil Uji Validitas Variabel Agreeableness Pertama	86
Tabel IV - 9	Hasil Uji Validitas Variabel Agreeableness Kedua	86
Tabel IV - 10	Hasil Uji Validitas Variabel Agreeableness Ketiga	87
Tabel IV - 11	Hasil Uji Validitas Variabel Conscientousness	88
Tabel IV - 12	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja	88
Tabel IV - 13	Hasil Uji Reliabilitas	89
Tabel IV - 14	Hasil Uji Multikolinearitas	92
Tabel IV - 15	Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	95
Tabel IV - 16	Hasil Uji t (Parsial)	98
Tabel IV - 17	Hasil Uji F (Simultan)	102
Tabel IV - 18	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	103

DAFTAR GAMBAR

Gambar II - 1 Model Empiris	50
Gambar IV - 1 Struktur Organisasi	75
Gambar IV - 2 Hasil Uji Heterokesdastisitas	92
Gambar IV - 3 Hasil Uji Normalitas	93



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I	Kuesioner Penelitian	120
Lampiran II	Tabulasi Data	125
Lampiran III	Output Olah Data	134
Lampiran IV	Kartu Bimbingan Skripsi	145
Lampiran V	Kartu Seminar	146
Lampiran VI	Surat Izin Penelitian untuk Sena	157
Lampiran VII	Surat Rekomendasi Izin Penelitian dari Sena	148
Lampiran VIII	Peta Wilayah Sena	149
Lampiran IX	Tabel t	150
Lampiran X	Tabel r	151
Lampiran XI	Tabel F	152

