

**PENGARUH KETIDAKPUASAN, KUALITAS PRODUK,
PENCARIAN VARIASI, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PROVIDER
KARTU PRABAYAR
(Studi Pengguna Kartu Prabayar XL ke Telkomsel)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

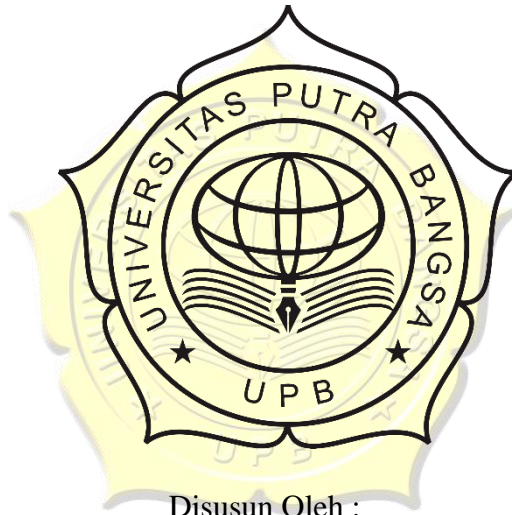
**Nama Mahasiswa : Anisah Khoeriah
N.I.M. : 205504025
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**

**PENGARUH KETIDAKPUASAN, KUALITAS PRODUK,
PENCARIAN VARIASI, DAN KUALITAS LAYANAN
TERHADAP PERPINDAHAN MEREK PROVIDER
KARTU PRABAYAR
(Studi Pengguna Kartu Prabayar XL ke Telkomsel)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Anisah Khoeriah
N.I.M. : 205504025
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**