

HALAMAN MOTTO

“Kesuksesan dan kebahagiaan terletak pada diri sendiri. Tetaplah berbahagia karena kebahagiaanmu dan kamu yang akan membentuk karakter kuat untuk melawan kesulitas”

(Hellen Keller)

“Kita harus berarti untuk diri sendiri terlebih dahulu, sebelum kita menjadi orang yang berharga bagi orang lain”

(Ralph Waldo Emerson)



HALAMAN PERSEMBAHAN

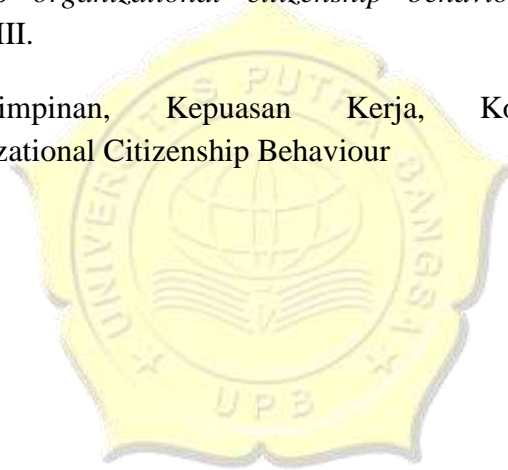
Alhamdulillah, segala puji syukur bagi Allah SWT. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Kepada kedua Orang tua yang saya cintai Bapak Amad Riyadin dan Ibu Sri Yulianti sebagai tanda bakti, hormat dan rasa terima kasih yang tiada terhingga penulis persembahkan karya kecil ini kepada Bapak dan Ibu yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan yang tiada terhingga. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat Bapak dan Ibu bahagia. Terima kasih banyak selama ini telah memberikan banyak motivasi, selalu mendoakan, selalu memberikan kasih sayang dan selalu menasehati untuk menjadi yang lebih baik.
2. Kepada adik tercinta, Sifa Putri Anggraeni. Terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Sifa Putri Anggraeni.
3. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan sampai tahap ini.
4. Kepada sahabat dan teman yang penulis sayangi, terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
5. Kepada diri sendiri, terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behaviour* pada PNS UPTD Puskesmas Kebumen III. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis statistik meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi dengan menggunakan bantuan program *SPSS 26 For Windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour*, komitmen organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *organizational citizenship behaviour* serta secara simultan variabel kepemimpinan, kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh terhadap *organizational citizenship behaviour* pada PNS UPTD Puskesmas Kebumen III.

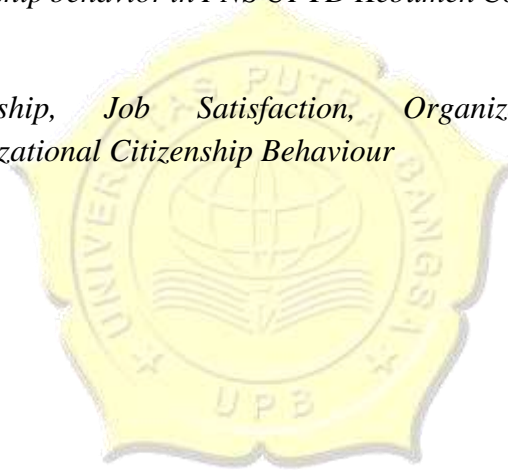
Kata kunci : Kepemimpinan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, Organizational Citizenship Behaviour



ABSTRACT

This research aims to determine the influence of leadership, job satisfaction and organizational commitment on organizational citizenship behavior in PNS UPTD Kebumen Community Health Center III. The data analysis technique used in this research is descriptive analysis and statistical analysis including validity test, reliability test, classical assumption test, multiple regression analysis, t test, f test and coefficient of determination using the SPSS 26 For Windows program. The results of this research show that the leadership variable has a significant effect on organizational citizenship behavior, job satisfaction has no significant effect on organizational citizenship behavior, organizational commitment has no significant effect on organizational citizenship behavior and simultaneously the leadership variables, job satisfaction and organizational commitment have an effect on organizational citizenship behavior in PNS UPTD Kebumen Community Health Center III.

Keywords : *Leadership, Job Satisfaction, Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behaviour*



KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam tercurah kepada Nabi Muhammad SAW yang telah memberikan teladan hidup, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Pengaruh Kepemimpinan, Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* pada PNS UPTD Puskesmas Kebumen III”**.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat akademik untuk memperoleh gelar Sarjana pada jenjang Strata 1 (S1) di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari peran semua pihak yang telah dengan ikhlas memberikan bantuan kepada penulis dari awal hingga selesai. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada yang terhormat:

1. Ibu Indah Rohyani, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam penyusunan skripsi.
2. Kepala UPTD Puskesmas Kebumen III dan seluruh pegawai yang telah membantu dalam proses penelitian termasuk dalam proses pengambilan data yang penulis butuhkan.
3. Kedua orang tua yaitu Bapak Amad Riyadin dan Ibu Sri Yulianti yang selalu memberikan doa dan motivasi sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

4. Kepada adik tercinta, Sifa Putri Anggraeni. Terima kasih atas semangat, doa dan cinta yang selalu diberikan kepada penulis. Tumbuhlah menjadi versi paling hebat, Sifa Putri Anggraeni.
5. Kepada seluruh keluarga yang telah memberikan semangat sehingga penulis mampu menyelesaikan sampai tahap ini.
6. Kepada sahabat dan teman yang penulis sayangi, terima kasih atas semangat dan motivasi yang diberikan kepada penulis.
7. Kepada diri sendiri, terima kasih karena telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dan tidak pernah menyerah sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini dengan menyelesaikan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dibanggakan untuk diri sendiri.

Penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam penulisan ini, untuk itu penulis tidak menutup diri akan kritik dan saran dari semua pihak.

Semoga dengan selesainya skripsi ini juga dapat membawa manfaat terutama bagi penulis, UPTD Puskesmas Kebumen III, dan semua pihak yang membutuhkannya.

Wassalamualaikum Wr. Wb

Kebumen, 27 Januari 2024

Putri Ayuning Tias

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii,ix
KATA PENGANTAR	x,xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14

2.1.	Tinjauan Teori	14
2.1.1.	Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i>	14
2.1.2.	Variabel Kepemimpinan	20
2.1.3.	Variabel Kepuasan Kerja	24
2.1.4.	Variabel Komitmen Organisasi.....	28
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel	38
2.4.	Model Empiris	41
2.5.	Hipotesis.....	42
BAB III	METODE PENELITIAN	43
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	43
3.2.	Variabel Penelitian	43
3.3.	Definisi Operasional Variabel	44
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	49
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6.	Populasi dan Sampel	52
3.7.	Teknik Analisis Data	53
BAB IV	ANALISIS DAN PEMBAHASAN	62
4.1.	Gambaran Umum Perusahaan	62
4.2.	Analisis Deskriptif.....	64
4.3.	Analisis Statistik.....	67
4.4.	Pembahasan	81

BAB V SIMPULAN	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Keterbatasan	86
5.3. Implikasi	86
5.3.1 Implikasi Praktis	87
5.3.2 Implikasi Teoritis	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN	95



DAFTAR TABEL

Tabel I-1 Hasil Wawancara.....	6
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi OCB	45
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Kepemimpinan	46
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Kepuasan Kerja.....	47
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Komitmen Organisasi	48
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Tabel IV-2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	65
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	65
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	66
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	68
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja.....	68
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi	69
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	70
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas	71
Tabel IV-10 Hasil Uji Multikolinearitas	72
Tabel IV-11 Hasil Regresi	75
Tabel IV-12 Hasil Uji t.....	77
Tabel IV-13 Hasil Uji F	79
Tabel IV-14 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 Model Empiris	41
Gambar IV-1 Uji Heteroskedastisitas	73
Gambar IV-2 Uji Normalitas.....	74

