

**PENGARUH RELIABILITAS DAN DAYA TANGGAP
TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN ULANG
DENGAN KEPUASAN PELANGGAN
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
(Studi Pada Pelanggan J&T Express di Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

**Nama Mahasiswa : Miharti
N.I.M. : 205504265
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**