

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat kinerja pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Penelitian ini menggunakan variabel beban kerja dan konflik peran untuk menganalisis pengaruh kinerja pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Selain itu, penelitian ini menggunakan variabel stres kerja sebagai variabel intervening untuk menganalisis pengaruh antara beban kerja konflik peran terhadap kinerja pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan yang berjumlah 64 orang. Teknik yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi untuk dijadikan sampel. Teknik pengumpulan data yaitu menggunakan kuesioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validasi serta reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji sobel, dan analisis korelasi. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 22.0 for windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap stres kerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Konflik peran tidak berpengaruh terhadap stres kerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Konflik peran berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Stres kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Stres kerja dapat menjadi variabel intervening beban kerja terhadap kinerja pada Pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan. Stres kerja dapat mempengaruhi kinerja, serta mampu menjadi variabel intervening Pada kinerja Pegawai Puskesmas Pejagoan.

Kata kunci: beban kerja, konflik peran, stres kerja, dan kinerja

ABSTRACT

This research aims to analyze the performance level of Pejagoan District Health Center employees. This research uses workload and role conflict variables to analyze the influence of employee performance at the Pejagoan District Health Center. In addition, this research uses the work stress variable as an intervening variable to analyze the influence of role conflict workload on the performance of Pejagoan District Health Center employees. The population in this study were employees of the Pejagoan District Health Center, totaling 64 people. The technique used is a saturated sample so that the entire population is used as a sample. The data collection technique is using a questionnaire. The data analysis used is validation and reliability tests, classical assumption tests, path analysis, hypothesis testing, Sobel tests, and correlation analysis. Data processing tools use SPSS 22.0 for Windows. The results of the research show that workload has a significant effect on work stress among Pejagoan District Community Health Center employees. Role conflict has no effect on work stress among Pejagoan District Health Center Employees. Workload does not affect the performance of Pejagoan District Health Center employees. Role conflict has a significant effect on the performance of Pejagoan District Community Health Center employees. Work stress has a significant effect on the performance of Pejagoan District Community Health Center employees. Work stress can be an intervening variable for workload on the performance of Pejagoan District Community Health Center employees. Work stress can affect performance, and can be an intervening variable in the performance of Pejagoan Community Health Center employees

Key words: workload, role conflict, work stress, and performance

HALAMAN MOTTO

“Semua ujian yang tuhan berikan kepada kita, karena Tuhan yakin kita pasti bisa melewati dan menghadapinya. Maka dari itu kita tetap harus berusaha dan jangan pernah menyerah”

(Tara Apriani)



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya, saudara-saudara saya, dan semua keluarga saya yang selalu mendoakan dan memberikan semangat kepada saya.
2. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan ilmunya, semoga Amanah dan bermanfaat bagi penulis.
3. Seluruh sahabat dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi.
4. Semua pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan.
5. Almamater Universitas Putra Bangsa



KATA PENGANTAR

Segala puji penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan Rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, DAN KONFLIK PERAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI PUSKESMAS KECAMATAN PEJAGOAN DENGAN STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING”**.

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Karena ini pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Irfan Helmy, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah membantu meluangkan banyak waktunya untuk memberikan arahan selama penulisan skripsi ini.
2. Kepala Puskesmas Kecamatan Pejagoan yang telah memberikan izin tempat kepada penulis untuk penelitian.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu pegawai Puskesmas Kecamatan Pejagoan yang telah meluangkan waktunya dan bersedia mengisi lembaran kuesioner yang penulis bagikan kepada tiap pegawai sebagai subyek penelitian.
4. Bapak/ibu dosen yang juga memberikan arahan selama penulisan skripsi.
5. Kedua orang tua saya, bapak Hendri dan ibu Nur Harani yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tak terhingga.
6. Semua saudara saya yang selalu memberikan semangat kepada saya.
7. Teman-teman seperjuangan ku yang selalu memberikan dukungan.

8. Mba Tika Nur Isnaeni yang telah memotivasi saya serta membimbing saya untuk mengerjakan skripsi ini sehingga bisa sampai ke babak akhir.

Penulis menyadari bahwa baik dalam pengungkapan, penyajian dan pemilihan kata-kata maupun pembahasan materi skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, Februari 2024



Tara Apriani

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPEL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Batasan Masalah.....	7
1.4. Tujuan Penelitian.....	9
1.5. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
KAJIAN PUSTAKA.....	12
2.1. Tinjauan Teori	12

2.1.1.	Kinerja Pegawai	12
2.1.2.	Stres Kerja.....	16
2.1.3.	Beban Kerja.....	21
2.1.4.	Konflik Peran	27
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	32
2.3.	Hubungan Antar Variabel.....	34
2.4.	Model Empiris	40
2.5.	Hipotesis	40
BAB III.....		42
METODE PENELITIAN.....		42
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	42
3.1.1.	Objek Penelitian.....	42
3.1.2.	Subjek Penelitian	42
3.2.	Variabel Penelitian	42
3.2.1.	Variabel Terikat (<i>Dependent</i>)	43
3.2.2.	Variabel Bebas (<i>Independent</i>)	43
3.2.3.	Variabel Perantara (<i>Intervening</i>)	43
3.3.	Definisi Operasional Variabel	44
3.3.1.	Variabel Kinerja Pegawai (Y2)	44
3.3.2.	Variabel Stres Kerja (Y1).....	45
3.3.3.	Variabel Beban Kerja (X1).....	46
3.3.4.	Variabel Konflik Peran (X2).....	47
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	47
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data	49
3.5.1.	Jenis Data	49

3.5.2. Teknik Pengumpulan Data.....	50
3.6. Populasi dan Sampel.....	51
3.6.1. Populasi Penelitian.....	51
4.6.2. Sampel Penelitian.....	51
3.7. Teknik Analisis.....	52
3.7.1. Analisis Deskriptif	52
3.7.2. Analisis Statistika Penelitian.....	52
3.7.3. Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.4. Uji Hipotesis.....	58
3.7.5. Sobel Test.....	61
3.7.6. Analisis Jalur.....	62
BAB IV	66
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	66
4.1. Gambaran Umum Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pejagoan	66
4.1.1. Profil Pusat Kesehatan Masyarakat (PUSKESMAS) Pejagoan	66
4.2. Analisis Deskriptif.....	67
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	67
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Responden	68
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	69
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama bekerja.....	70
4.3. Analisis Statistik.....	70
4.3.1 Uji Validitas.....	71
4.4. Pembahasan.....	92
BAB V.....	96

SIMPULAN	96
5.1. Simpulan.....	96
5.2. Keterbatasan	97
5.3. Implikasi	98
5.3.1 Implikasi Praktis.....	98
5.3.2 Implikasi Teoritis	99
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	103



DAFTAR TABEL

Tabel II-1 Penelitian Terdahulu	33
Tabel III-1 (Indikator, Distribusi dan Kuesioner Kinerja).....	45
Tabel III-2 (Indikator, Distribusi dan Kuesioner Stres Kerja)	46
Tabel III-3 (Indikator, Distribusi dan Kuesioner Beban Kerja).....	46
Tabel III-4 (Indikator, Distribusi dan Kuesioner Konflik Peran)	47
Tabel III-5 (Klasifikasi Besaran Korelasi).....	61
Tabel IV-1 (karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin).....	68
Tabel IV-2 (karakteristik Responden Berdasarkan Usia).....	68
Tabel IV-3 (karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir)	69
Tabel IV-4 (karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja).....	72
Tabel IV-5 (Uji Validitas Beban Kerja).....	72
Tabel IV-6 (Uji Validitas Konflik Peran)	72
Tabel IV-7 (Uji Validitas Stres Kerja).....	73
Tabel IV-8 (Uji Validitas Kinerja).....	73
Tabel IV-9 (Reliabilitas)	74
Tabel IV-10 (Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural I).....	75
Tabel IV-11 (Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural II)	76
Tabel IV-12 (Hasil Uji Sub Struktural I)	80
Tabel IV-13 (Hasil Uji Sub Struktural II)	81
Tabel IV-14 (Korelasi).....	83
Tabel IV-15 (Sobel Test)	84
Tabel IV-16 (Sobel Test)	84
Tabel IV-17 (Hasil Uji Koefisiensi Sub Struktural I)	85
Tabel IV-18 (Hasil Uji Koefisiensi Sub Struktural II).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1 (Model Empiris)	40
Gambar IV-1 (Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural I)	77
Gambar IV-2 (Hasil Uji Heterokedastisitas Sub Struktural II).....	78
Gambar IV-3 (Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I).....	79
Gambar IV-4 (Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II)	79
Gambar IV-5 (Diagram Analisis Jalur).....	91



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 (Surat Izin Penelitian)	109
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian)	110
Lampiran 3 (Tabulasi Data)	113
Lampiran 4 (Hasil Output SPSS)	117
4.1. (Uji Validitas)	117
4.2. (Uji Realiabilitas)	120
4.3. (Uji Multikolinearitas)	121
4.4. (Uji Heterokedastisitas)	122
4.5. (Uji Normalitas)	123
4.6. (Uji Hipotesis (uji t/Parsial))	124
4.7. (Uji Determinasi)	125
4.8. (Uji Korelasi)	126
4.9. (Uji Analisis Jalur)	127
4.10. (Uji Sobel)	129
Lampiran 5 (Dokumentasi Penelitian)	130
Lampiran 6 (Kartu Bimbingan Skripsi)	132
Lampiran 7 (Kartu Daftar Hadir Seminar Proposal)	133