

HALAMAN MOTTO

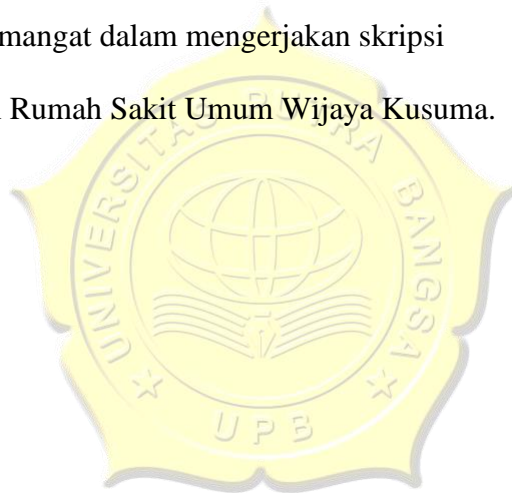
Belajar adalah proses dari belum bisa menjadi bisa, Jadilah orang yang
bermanfaat bagi orang lain.



HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku kandungku dan kedua orang tua angkatku, yang menjadi semangat serta motivasiku untuk berkuliah
2. Bapak Parmin S.E.,M.M selaku dosen pembimbing penulis yang telah mengarahkan, membimbing srta memberikan ilmunya, semoga bermanfaat bagi penulis
3. Seluruh sahabat khususnya dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam mengerjakan skripsi
4. Semua karyawan Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma.



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tingkat *organizational citizenship behavior* perawat kontrak Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma Kebumen. Penelitian ini menggunakan variabel *quality of work life* dan *workplace friendship* untuk menganalisis pengaruh *organizational citizenship behavior*. Selain itu penelitian ini menggunakan variabel *job satisfaction* sebagai variabel intervening untuk menganalisis variabel *quality of work life* dan *workplace friendship* terhadap *organizational citizenship behavior* perawat Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma Kebumen. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma yang berjumlah 36 orang . Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh sehingga jumlah seluruh populasi diambil dijadikan sampel. Teknik pengambilan data dengan menggunakan kuisioner. Analisis data yang digunakan adalah uji validitas dan realibilitas, uji asumsi klasik, analisis jalur, uji hipotesis, uji sobel dan analisis korelasi. Alat bantu pengolahan data menggunakan *SPSS 25.0 for windows*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *quality of work life* berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*, *workplace friendship* tidak berpengaruh signifikan terhadap *job satisfaction*. *Quality of work life* dan *workplace friendship* tidak berpengaruh langsung terhadap *organizational citizenship behavior*. *Job satisfaction* tidak dapat memediasi *quality of work life* dan *workplace friendship* terhadap *organizational citizenship behavior*

Kata kunci: *quality of work life*, *workplace friendship*, *job satisfaction*, *organizational citizenship behavior*.

ABSTRACT

this study aims to analyze the organizational citizenship behavior level of contract nurses at the Wijaya Kusuma Kebumen General Hospital, Kebumen. This research uses the variables quality of work life and workplace friendship to Analyze the influence of organizational citizenship behavior. Apart from that, this research uses the job satisfaction variable as an intervening variable to analyze the quality of work life and workplace friendship variable on the organizational citizenship behavior of nurses at the Wijaya Kusuma General Hospitas, Kebumen. The population in this study were contract nurses at Wijaya Kusuma General Hospital , totaling 36 people. The sampling technique used is a saturated sample so that the entire population is taken as a sample. Data collection techniques using questionnaires. The data analysis used validity and reliability testing, classical assumption testing, path analysis, hypothesis testing, Sobel testing and correlation analysis. Data processing tool use SPSS 25.0 for Windows. The result of this research show that quality of life has a significant influence on job satisfaction, workplace friendship has no significant influence on organizational citizenship behavior. Quality of work life and workplace friendship have no direct influence on organizational citizenship behavior. Job satisfaction cannot mediate quality of work life and workplace friendship on organizational citizenship behavior.

Key word: quality of work life, workplace friendship, job satisfaction, organizational citizenship behavior

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji tetap tucurahkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul ‘‘Pengaruh *Quality of Work Life* dan *Workplace Friendship* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Job Satisfaction* sebagai variabel Intervening (Studi Pada Perawat kontak Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma Kebumen).

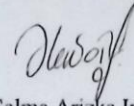
Penyelesaian skripsi ini menjadi tugas akhir kuliah saya yang tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya yang terhormat;

1. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk membimbing, mengarahkan dalam penulisan skripsi ini.
2. Direktur Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma Kebumen yang telah memberikan izin tempat kepada penulis untuk penelitian.
3. Segenap responden dalam penelitian ini yaitu Perawat Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma Kebumen yang telah meluangkan waktunya dan bersedia sebagai subyek penelitian.
4. Bapak/Ibu dosen yang juga memberikan arahan selama penulisan skripsi.
5. Kedua Orang tuaku, Bapak Dr. Latifudin Faesol (Alm) dan Ibu Puryani Apriyanti (Almh) dan kedua orang tua angkat ku Ibu Toifahtul Jannah yang menjadi motivasi dalam penyelesaian tugas akhir skripsi ini.
6. Semua Mbak-mbakku yang telah memberikan motivasi serta dukungan.
7. Keempat sahabat ku Ayu, Yusri, Evan, Anam yang telah memberikan semangat dalam mengerjakan skripsi

8. Teman-teman seperjuanganku manajemen reguler e, yang telah memberikan semangat.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kesalahan dan kekurangan, penulis mohon maaf sebesar-besarnya. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Kebumen, 25 Januari 2024



Salma Arizka Indhana

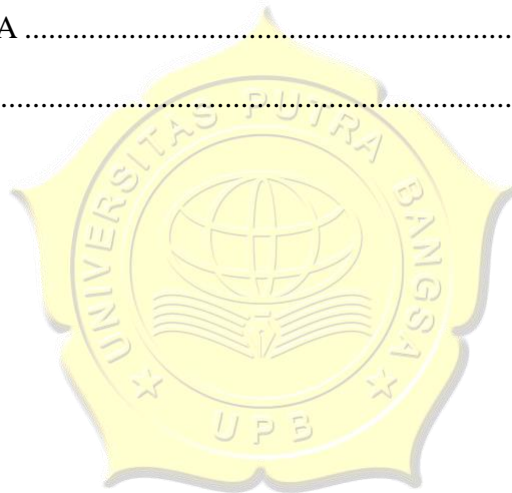
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iii
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAKSI	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	8
1.3. Batasan Masalah.....	10
1.4. Tujuan Penelitian.....	12
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
KAJIAN PUSTAKA.....	15
2.1. Tinjauan Teori	15

2.1.1.	<i>Organizational Citizenship Behavior</i>	15
2.1.2.	<i>Job Satisfaction</i> (Kepuasan Kerja).....	23
2.1.3.	<i>Quality of Work Life</i>	31
2.1.1.	<i>Workplace Friendship</i>	37
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	40
2.3.	Hubungan Antar Variabel	42
2.4.	Model Empiris.....	47
2.5.	Hipotesis.....	48
BAB III	49
METODE PENELITIAN	49
3.1.	Objek dan Subjek Penelitian	49
3.1.1.	Objek Penelitian.....	49
3.1.2.	Subjek Penelitian.....	49
3.2.	Variabel Penelitian.....	49
3.3.	Definisi Operasional Variabel.....	50
3.4.	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	58
3.5.	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	59
3.5.1.	Jenis Data	59
3.5.2.	Teknik Pengumpulan Data.....	60
3.6.	Populasi dan Sampel	61
3.6.1.	Populasi.....	61
3.6.2.	Sampel.....	61
3.6.3.	Teknik Pengambilan Sampel.....	62
3.7.	Teknik Analisis Data	62
3.7.1.	Analisis Deskriptif	62

3.7.2.	Analisis Statistika.....	63
3.8.	Alat Analisis Data	63
3.8.1.	Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.8.2.	Uji Asumsi Klasik.....	66
3.8.3.	Uji Hipotesis	69
3.8.4.	Analisis Korelasi	71
3.8.5.	Analisis Jalur.....	71
3.8.6.	Model Sobel	74
BAB IV	76
ANALISIS DAN PEMBAHASAN	76
4.1.	Gambaran Umum	76
4.1.1.	Profil Perusahaan	76
4.1.2.	Sejarah Rumah Sakit.....	76
4.2.4.	Visi dan Misi Rumah Sakit Umum Wijaya Kusuma	77
4.2.	Analisis Deskriptif.....	78
4.2.1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
4.2.2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	79
4.2.3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	80
4.2.4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80
4.3.	Analisis Statistik.....	81
4.3.1.	Uji Validitas	81
4.3.3.	Uji Asumsi Klasik.....	86
4.3.4.	Uji Hipotesis	91
4.3.5.	Analisis Korelasi	96
4.3.6.	Sobel Test.....	97

4.3.7. Analisis Jalur	99
4.4. Pembahasan	107
BAB V	112
SIMPULAN	112
5.1. Simpulan	112
5.2. Keterbatasan	115
5.3. Implikasi	116
5.3.1. Implikasi Praktis	116
5.3.3. Implikasi Teoritis	118
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	122



DAFTAR TABEL

Tabel II- 1 Penelitian Terdahulu	40
Tabel III- 1 Indikator dan Distribusi Variabel Organizational Citizenship Behavior	52
Tabel III- 2 Indikator dan Distribusi Variabel Job Satisfaction.....	53
Tabel III- 3 Indikator dan Distribusi Variabel Quality of Work Life	56
Tabel III- 4 Indikator dan Distribusi Variabel Workplace Friendship.....	57
Tabel IV- 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	78
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	79
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	80
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	81
Tabel IV- 5 Hasil Uji Validitas Variabel Quality of Work Life	82
Tabel IV- 6 Hasil Uji Validitas Variabel Workplace Friendship.....	83
Tabel IV- 7 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction	84
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Organizational Citizenship Behavior...	84
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas Sub Struktural 1	86
Tabel IV- 11 Hasil Uji Multikolinesritas Sub Struktural II	87
Tabel IV- 12 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural I	90
Tabel IV- 13 Hasil Uji Normalitas Sub Struktural II.....	90
Tabel IV- 14 Hasil Uji t Sub Struktural I.....	92
Tabel IV- 15 Hasil Uji t Sub Struktural II.....	94
Tabel IV- 16 Hasil Uji Korelasi	97
Tabel IV- 17 Hasil Sobel Test.....	98
Tabel IV- 18 Hasil Sobel Test.....	98
Tabel IV- 19 Hasil Uji Koefisien Jalur Sub Struktural I.....	99
Tabel IV- 20 Hasil Uji Koefisien Jalur Sub Struktural II	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Kerangka Pikiran.....	47
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedasitas Sub Struktural I.....	88
Gambar IV- 2 Hasil Uji Heterokedasitas Sub Struktural II	89
Gambar IV- 3 Diagram Analisis Jalur	106



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	123
Lampiran 2 Uji Validitas.....	127
Lampiran 3 Uji Realibilitas.....	134
Lampiran 4 Uji Multikolinearitas.....	135
Lampiran 5 Uji Heterokedasitas.....	136
Lampiran 6 Uji Normalitas	137
Lampiran 7 Uji Hipotesis	138
Lampiran 8 Uji Korelasi.....	139
Lampiran 9 Sobel Test	140
Lampiran 10 Analisis Jalur	141
Lampiran 11 Tabulasi Data.....	143
Lampiran 12 Tabel r.....	145
Lampiran 13 Tabel t.....	147
Lampiran 14 Kartu Konsultasi Skripsi.....	148
Lampiran 15 Kartu Seminar Proposal.....	149
Lampiran 16 Surat Pengajuan Judul	150
Lampiran 17 Surat Izin Penelitian.....	151
Lampiran 18 Surat Balasan Izin Penelitian.....	152