

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, M. R., & Rahmat, A. D. I. (2023). *Persahabatan di Tempat Kerja dan Organizational Citizenship Behavior : Mekanisme Peran Emosi Positif*. 493–503.
- Adrizar, Abdillah, M. R., & Rahmat, A. (2022). Peran Emosi Positif Dalam Hubungan Persahabatan Ditempat Kerja Dan Ocb: Sebuah Tinjauan Pustaka. *National Conference on Social Science and Religion, Nc SSR*, 7–12.
- Amin, F. A. B. M., Mokhtar, N. M., Ibrahim, F. A. binti, Nishaalni, & Nordin, M. N. bin. (2021). A Review Of The Job Satisfaction Theory For Special Education Perspective. *Turkish Journal of Computer and Mathematics Education*, 12(11), 5224–5228.
- Ariani. (2012). *Perilaku Kewarganegaraan Organisasional Tinjauan teoritis dan Empiris* (Edisi 1). Universitas Atma jaya.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian*. Rineka Cipta.
- Barotuttakiah, R., & Helmy, I. (2020). Pengaruh Workplace Friendship dan Person-Organization Fit (P-O Fit) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 2(1), 101–110. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v2i1.448>
- Bekti, R. R. (2018). Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Rumah Sakit Ibu Dan Anak X Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 6(2), 156. <https://doi.org/10.20473/jaki.v6i2.2018.156-163>
- Chang, C.-M., Wu, C.-S., Mui, W.-C., & Lin, Y.-H. (2018). The impact of perceived supervisor support and workplace friendship. *International Journal of Organizational Innovation (Online)*, 10(4), 140–149. <http://www.ijoi-online.org/>
- Dara, H., & Garay, V. (2006). Kinerja Extra-Role Dan Kebijakan Kompensasi. *Januari*, 8(1), 33–42.
- Fatril, R., Putra, R. B., Dewi, R. C., & Fitri, H. (2022). Pengaruh Servant Leadership dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan Kota Padang. *Journal of Law and*

*Economics*, 1(1), 21–31. <https://doi.org/10.56347/jle.v1i1.37>

- Flippo. (2005). *Manajemen Personalia* (Terjemahan). Erlangga.
- Geetha, R., & Mani, R. S. (2016). Quality of work life: A literature review. *International Journal of Applied Engineering Research*, 11(16), 8928–8931. <https://doi.org/10.47772/ijriss.2022.61214>
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 19* (Edisi 5). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guohao, L., Pervaiz, S., & Qi, H. (2021). Workplace friendship is a blessing in the exploration of supervisor behavioral integrity, affective commitment, and employee proactive behavior – An empirical research from service industries of Pakistan. *Psychology Research and Behavior Management*, 14, 1447–1459. <https://doi.org/10.2147/PRBM.S329905>
- Hasibuan, M. S. . (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusi*. PT. Bumi Askara.
- Hasibuan, M. S. . (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara.
- Hastuti, N. T., & Wibowo, U. D. A. (2020). *PSIMPHONI, Vol.1 No.1, Agustus 2020 ISSN (online)*. 1(1), 1–9.
- Jurdi, F. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi Pengelolaan SDM Berkualitas dan Berdaya Saing* (Cetakan pe). Intrans Publishing.
- Kaswan. (2017). *Psikologi Industri dan Organisasi*. ALFABETA, cv.
- Koesmono. (2011). *Measuring and Interpreting Organizational Cultur*. Erlangga.
- Libertya, D. N., & Azzuhri, M. (2017). Pengaruh Quality of Work Life (Qwl) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) (Studi Pada Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Malang Martadinata). *Group & Organization Studies*, 12(4), 386–410.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi* (S. Purwanti (ed.); Edisi 10). Penerbit Andi.
- Maulana Gama Samudera Lubis, D., Pangkalan Brandan Jurnal Penelitian Pendidikan, P., & dan Kesehatan, P. (2020). Pengaruh Kepuasan Kerja dengan Organizational Citizenship Behavior pada Karyawan RS Pertamina Pangkalan Brandan The Effect of Job Satisfaction with Organizational

- Citizenship Behavior at Pertamina Hospital EmployeesPangkalan Brandan. *J-P3K*, 1(2), 109–118. [www.jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/index](http://www.jurnalp3k.com/index.php/J-P3K/index)
- Moorhead, G., & Griffin, R. W. (2013). *Perilaku Organisasi : Manajemen Sumber Daya Manusia dan Organisasi*. Salemba Empat.
- MUZAKI, I., & ANGGRAENI, A. I. (2020). The Role Of Psychoogical Empowerment, Workplace Friendship, Workplace Spirituality and Subjective Wellbeing on Organizational Citizenship Behavior. *Journal of Research in Management*, 3(1), 1–8. <https://doi.org/10.32424/jorim.v3i1.97>
- Najmudin, M., & Haryono, E. (2022). *Pengaruh Workplace Friendship Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Pegawai*. 175–181.
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ke). Universitas Gajah Mada Press. Yogyakarta.
- Pradnyanata, A.A Ngr Alit Indra, D. (2020). PENGARUH QUALITY OF WORK LIFE DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN (Studi pada PT. JAPFA COMFEED INDONESIA, Tbk. – POULTRY BREEDING DIVISION UNIT Tukadaya Jembarana). *Values*, 4, 4. <https://e-journal.unmas.ac.id/index.php/value/article/view/1449>
- Rino, Yuniarsih, T., Suwatno, Kusnendi, & Syahrizal. (2020). *Perilaku Organisasi Memahami Perilaku Kewargaan Organisasional untuk kinerja unggul* (N. F. Atif (ed.)). Refika.
- Rivai, V. (2009). *Manajemen sumber daya manusia untuk perusahaan: dari teori ke praktik*. Rajawali Pers. <https://books.google.co.id/books?id=Rb7qZwEACAAJ>
- Robbin, S. P., & Judge, T. A. (2008). *Perilaku Organisasi* (12th ed.). Salemba Empat.
- Roflin, E., & Zulvia, F. E. (2021). *KUPAS TUNTAS ANALISIS KORELASI*. Penerbit NEM. <https://books.google.co.id/books?id=SAc7EAAAQBAJ>
- SAHARA, S., & Delvia Yuliana. (2021). Analisis Tingkat Kepuasan Pelanggan Dalam Penerapan Sistem Boarding Pass Di Gate Keberangkatan Terminal Terpadu Pulo Geban. *Logistik*, 14(1), 44–56. <https://doi.org/10.21009/logistik.v14i1.20507>
- Siagian, D. S. (2004). *Teori Pengembangan Organisasi* (Cetakan 5). Bumi Askara.

- Simanjuntan, T., & Sitio, V. S. S. (2021). Pengaruh Knowledge Sharing dan Employee Engagement Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Narma Toserba, Narogong Bogor. *Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, 2(1), 42–54.
- Soemarsono. (2004). *Metode Riset Sumber Daya Manusia*. Bumi Askara.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Bisnis*. ALFABETA, cv.
- Sule, E. T., & Priansa, D. J. (2018). *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (Membangun Organisasi Unggul di Era Perubahan)* (Anna (ed.); Cetakan Pe). PT Refika Aditama.
- Widiaspono, S., & Suko Priyono, B. (2022). PENGARUH QUALITY THE WORK LIFE (QWL), DAN PEMBERDAYAAN TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR (OCB) DENGAN MEDIASI KEPUASAN KERJA (Studi pada Tenaga Pendukung Kegiatan Penegakan Perda dan Perkada di Instansi SATPOLPP Kota Pekalongan). *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 25, 53–70. [www.jurnal.unikal.ac.id/index.php/jebi](http://www.jurnal.unikal.ac.id/index.php/jebi)
- Widodo, S. E. (2015). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Pustaka Pelajar.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan Organisasi* (Edisi Pert). Kencana Prenada Media Grup.
- Willyanto, M. Y., Hartawan, P. C., Perhotelan, M., & Petra, U. K. (n.d.). *ocb terhadap kepuasan konsumen di hotel JW Marriot Willyanto dan Hartawan*.
- Wiyono, G. (2020). *Merancang Penelitian Bisnis dengan alat Analisis SPSS 25 & SmartPLS 3.2.8* (Edisi Kedu). UPP STIM YKPN.
- Wulandari, S., & Helmy, I. (2022). Pengaruh Workplace Friendship dan Ethical Leadership Terhadap Knowledge Sharing Melalui Psychological Safety Sebagai Pemediasi. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi (JIMMBA)*, 4(2), 242–264. <https://doi.org/10.32639/jimmba.v4i2.94>
- Yavuzkurt, T., & Kırıl, E. (2020). The Relationship Between Workplace Friendship and Job Satisfaction in Educational Organizations. *International Journal of Progressive Education*, 16(5), 404–425. <https://doi.org/10.29329/ijpe.2020.277.25>