

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY*, *PRODUCT INNOVATION*,
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
(Studi pada Pengguna *Smartphone* Samsung
di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

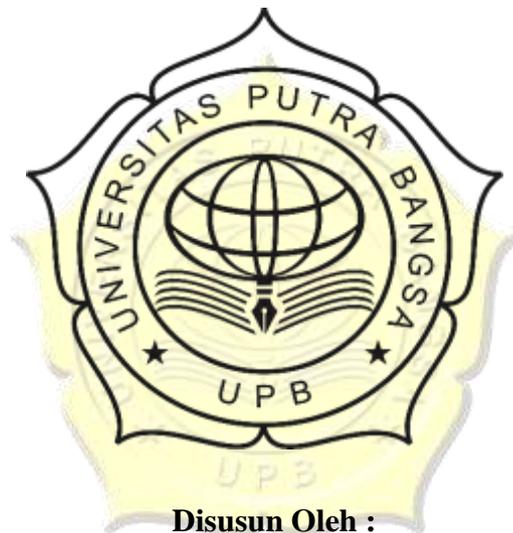
**Nama Mahasiswa : Niken Triyani
N.I.M. : 205504273
Program Studi : Manajemen S1**

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**

**PENGARUH *PRODUCT QUALITY*, *PRODUCT INNOVATION*,
DAN *BRAND IMAGE* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY*
(Studi pada Pengguna *Smartphone* Samsung
di Kabupaten Kebumen)**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Niken Triyani
N.I.M. : 205504273
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024