

HALAMAN MOTTO

Perpisahan hanyalah yang mencintai dengan kedua matanya, sedangkan dia yang mencintai dengan jiwa dan hatinya tidak mengenal perpisahan sama sekali.

“Maulana Jalaludin Rumi”

HALAMAN PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua tercinta, mama Rohayah dan bapak Mukasim yang selalu memberikan support serta selalu mendoakan yang terbaik untuk saya.
2. Saudara kandung saya, mas Nur Wahid, mba Nikmatul Choeriyah dan adik saya Febrian Refqi Sullivan yang telah memberikan motivasi dan semangat.
3. Dosen Pembimbing, Ibu Dr. Siti Nur Azizah, S.E., M.M. yang telah membimbing saya dengan sangat baik sehingga skripsi saya dapat terselesaikan.
4. Laila Nurul Mahbubah, sahabat seperjuangan skripsi yang selalu menemani dan memberikan motivasi.
5. Teman-teman kopma angkatan 2021 yang telah kebersamai say dalam perkuliahan di universitas putra bangsa.
6. Teman-teman seperjuangan kelas MJKA dan MJKB serta semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi saya.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepemimpinan, organizational citizenship behavior, dan Lingkungan Kerja Non Fisik terhadap kinerja guru. Pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Penelitian ini mengambil sampel sebanyak 78 responden pada guru PNS SMK Negeri 1 Kebumen dan dapat dilakukan analisis data. Penelitian ini merupakan jenis penelitian kuantitatif. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Alat analisis data menggunakan bantuan program aplikasi komputer yaitu IBM SPSS Statistics 25 yang meliputi Uji Instrumen Validitas dan Reliabilitas, Uji Asumsi Klasik, Analisis Regresi Berganda, serta Uji Hipotesis. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa semua variabel valid dan reliabel, tidak terdapat multikolinieritas, tidak terjadi heteroskedastisitas, dan memenuhi asumsi normalitas. Berdasarkan hasil uji parsial diperoleh hasil bahwa variabel kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja, namun organizational citizenship behavior dan Lingkungan Kerja Non Fisik berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru.

Kata kunci: Kepemimpinan, *Organizational Citizenship Behavior*, Lingkungan Kerja Non Fisik, Kinerja

ABSTRACT

This research aims to test and analyze the influence of leadership, organizational citizenship behavior, and non-physical environment on teacher performance. Sampling used the saturated sampling method. This research took a sample of 78 respondents from civil servant teachers at SMK Negeri 1 Kebumen and data analysis could be carried out. This research is a type of quantitative research. The data collection technique was carried out using a questionnaire. The data analysis tool uses the help of a computer application program, namely IBM SPSS Statistics 25, which includes Instrument Validity and Reliability Test, Classical Assumption Test, Multiple Regression Analysis, and Hypothesis Testing. The results of this research show that all variables are valid and reliable, there is no multicollinearity, there is no heteroscedasticity, and they meet the assumptions of normality. Based on the partial test results, it was found that the leadership variable had no significant effect on performance, but organizational citizenship behavior and the non-physical environment had a significant effect on teacher performance.

Keywords: Leadership, Organizational Citizenship Behavior, Non-Physical Environment, Performance

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh insentif, motivasi intrinsik dan lingkungan kerja non fisik terhadap kinerja perawat rsud Prembun ”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Strata-1 (S1) pada program studi Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen.

Skripsi ini merupakan salah satu tolak ukur keberhasilan penulis dalam mengimplementasikan dan mengimplikasikan ilmu yang didapat dibangku kuliah dengan realita kehidupan nyata, khususnya dalam bidang penelitian ilmiah. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tentu penulis menemui banyak kesulitan dan hambatan, akan tetapi berkat bantuan, bimbingan dan nasehat dari berbagai pihak saya dapat menyelesaikan skripsi sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya terutama kepada:

1. Bapak Dr. Gunarso Wiwoho, S.E., M.M. selaku ketua Universitas Putra Bangsa Kebumen.
2. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku ketua Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa.
3. Ibu Dr. Siti Nur Azizah., S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

4. Bapak dan Ibu Dosen beserta staff dan karyawan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
5. Seluruh staff dan pustakawan perpustakaan Universitas Putra Bangsa Kebumen.
6. Semua responden yang telah meluangkan waktu untuk mengisi data kuesioner yang sangat diperlukan dalam keberlangsungan penulisan skripsi.
7. Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikanya skripsi ini dari awal sampai akhir.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Kebumen, 29 Januari 2024

Penulis,

Miftahul Jannah

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	3
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN.....	4
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	5
HALAMAN MOTTO	6
HALAMAN PERSEMBAHAN	7
ABSTRAKSI	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	11
DAFTAR GAMBAR	14
DAFTAR LAMPIRAN.....	15
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.1. Rumusan Masalah.....	8
1.2. Batasan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	12
1.4. Manfaat Penelitian	12
BAB II.....	14
KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori.....	14
2.1.1 Kepemimpinan	23
2.1.3 Lingkungan Kerja Non Fisik	39
2.2 Penelitian Terdahulu	44
2.3 Hubungan Antar Variabel	45

2.4	Model Empiris	47
2.5	Hipotesis.....	49
BAB III.....		50
METODE PENELITIAN		50
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	50
3.1.2	Subjek penelitian	50
3.2	Variabel Penelitian	50
3.3	Definisi Operasional Variabel	51
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	55
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	57
3.6	Teknik Pengumpulan Data	58
3.7	Populasi dan Sampel	59
BAB IV.....		71
ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1.	Analisis Deskriptif	71
4.1.1.	Gambaran Umum SMK Negeri 1 Kebumen	71
4.1.2.	Visi dan Misi SMK Negeri 1 Kebumen.....	71
4.1.3.	Karakteristik Responden	72
4.2.	Analisis Statistik	76
4.2.1.	Uji Reliabilitas	79
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	80
4.2.3.	Uji Normalitas.....	82
4.2.4.	Analisis Regresi Berganda.....	84
4.3	Uji Hipotesis.....	87
1.3.	Pembahasan	91
BAB V.....		95

SIMPULAN	95
5.1. Simpulan	95
5.2. Keterbatasan	96
5.3. Implikasi.....	96
5.3.1. Implikasi Praktis	97
5.3.2. Implikasi Teoritis	98
DAFTAR PUSTAKA	100

DAFTAR TABEL

Tabel I –I Data E SKP guru.....	3
Tabel II-1 Penelitian Terdahulu.....	44
Tabel III-1 Distribusi Indikator Variabel Kinerja.....	52
Tabel III-2 Distribusi Indikator Variabel Kepemimpinan.....	53
Tabel III-3 Distribusi Indikator Variabel OCB.....	54
Tabel III-4 Distribusi Indikator Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik.....	55
Tabel IV- 1 Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin	72
Tabel IV- 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel IV- 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	74
Tabel IV- 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	75
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan.....	77
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas OCB	78
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja Non Fisik	78
Tabel IV-8 Hasil Uji Validitas Kinerja	79
Tabel IV- 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	80
Tabel IV- 10 Uji Multikolinieritas	81
Tabel IV- 11 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	83
Tabel IV- 12 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	85
Tabel IV-13 Uji Parsial (Uji t).....	88
Tabel IV-14 Uji Simultan (Uji F).....	90
Tabel IV- 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	91

DAFTAR GAMBAR

Gambar II- 1 Model Empiris	49
Gambar IV- 1 Hasil Uji Heterokedastisitas	82
Gambar IV- 2 Hasil Uji Normalitas.....	84