

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **5.1. Kesimpulan**

Berdasarkan data yang diperoleh dan analisis yang telah dilakukan dapat disimpulkan bahwa UPTD Puskesmas Gombang 1 memungkinkan untuk menerapkan *Balanced Scorecard*, karena dengan *Balanced Scorecard* dapat membantu Puskesmas Gombang 1 dalam menilai hasil kinerja yang dilakukan selama ini. Tujuannya supaya visi dan misi Puskesmas Gombang 1 dalam menilai hasil kinerja yang dilakukan dapat terwujud. Berikut kesimpulan dari analisis pengukuran kinerja dengan metode *Balanced Scorecard* pada Puskesmas Gombang 1 tahun 2021 dan 2022:

1. Hasil kinerja perspektif keuangan dari Puskesmas Gombang 1 yang diukur dengan metode *Value For Money* menunjukkan hasil yang Ekonomis, Efisien dan Sangat Efektif dari tahun 2021 dan tahun 2022.
2. Hasil kinerja perspektif pelanggan dari Puskesmas Gombang 1 menunjukkan hasil yang baik karena perspektif yang mengalami peningkatan dari tahun 2021 dan 2022 dari angka 90,07 menjadi 95,76. Untuk pengukuran kinerja dilihat kunjungan pasien mengalami peningkatan dari tahun 2021 dan 2022 dari angka 16.419 menjadi 19.907.

3. Hasil kinerja perspektif proses bisnis internal dari Puskesmas Gombang 1 menunjukkan hasil yang tingkat inovasi mengalami kenaikan sebesar 4,68% dari tahun 2021 dan tahun 2022.
4. Hasil kinerja perspektif pertumbuhan dan pembelajaran dari Puskesmas Gombang 1 menunjukkan hasil yang mengalami peningkatan pada tahun 2021 dan 2022 dari 75% menjadi 82,75%.

## 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang didapatkan dari hasil analisis penerapan metode *Balanced Scorecard* untuk mengukur kinerja Puskesmas Gombang 1, maka saran yang disampaikan sebagai berikut:

1. Perspektif keuangan, disarankan pada Puskesmas Gombang 1 sebaiknya perlu dipertahankan agar penggunaan anggaran dan pendapatan ditahun selanjutnya hasil kinerja diperoleh maksimal.
2. Perspektif pelanggan, disarankan Puskesmas Gombang 1 untuk meningkatkan kualitas pelayanan terhadap masyarakat seperti sistem antrian pasien ditambahkan dengan cara pendaftaran online agar masyarakat/ pasien tidak terlalu lama menunggu proses pemeriksaan.
3. Perspektif proses bisnis internal, disarankan Puskesmas Gombang 1 meningkatkan pelayanan medis supaya bisa memberikan pelayanan yang lebih baik terhadap pasien dan meningkatkan fasilitas pelayanan upaya kesehatan lansia agar pelayanan lebih baik dengan cara pemeriksaan rutin dan tersedia berbagai obat-obatan untuk lansia.

4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran, disarankan Puskesmas Gombang 1 meningkatkan jumlah karyawan yang mengikuti pelatihan seperti meningkatkan pengetahuan dibidang kesehatan, sikap dan skill dalam menangani pasien, meningkatkan keterampilan perawatan, hal ini dimaksud untuk agar pasien dapat ditangani dengan cepat dan benar, dan hal ini untuk meningkatkan kinerja karyawan dimasa mendatang dalam memberikan pelayanan pada masyarakat.

