

HALAMAN MOTTO

“Ubah pikiranmu dan kau dapat mengubah duniamu.”

Norman Vincent Peale

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan, bukan orang atau benda.”

Albert Einstein



HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

1. Orang tua yang telah mendo'akan dan memberikan kasih sayang dengan segala pengorbanannya
2. Keluarga yang selalu memberikan semangat dan dukungan
3. Teman-teman kerja terdekat yang telah memberikan banyak bantuan, motivasi dan masukan
4. Teman-teman kuliah Universitas Putra Bangsa kelas karyawan yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu
5. Seluruh *civitas akademika* Universitas Putra Bangsa Kebumen dan pembaca yang budiman.



ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh motivasi berprestasi, lingkungan kerja non fisik dan *perceived organizational support* terhadap kinerja karyawan *marketing* PT. Bank Jateng Cabang Kebumen. Responden pada penelitian ini adalah karyawan PT. Bank Jateng Cabang Kebumen yang berjumlah 80 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SPSS 22. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi berprestasi berpengaruh terhadap kinerja, lingkungan kerja non fisik berpengaruh terhadap kinerja, dan *perceived organizational support* berpengaruh terhadap kinerja. Motivasi berprestasi, lingkungan kerja non fisik dan *perceived organizational support* berpengaruh secara bersama-sama terhadap kinerja karyawan PT. Bank Jateng Cabang Kebumen.

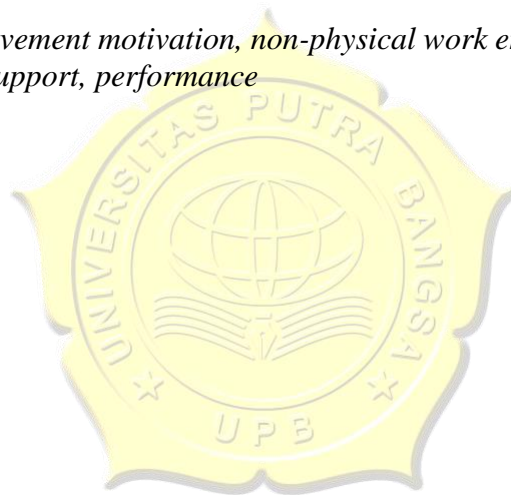
Kata kunci: motivasi berprestasi, lingkungan kerja non fisik, *perceived organizational support*, kinerja



ABSTRACT

The aim of this research is to analyze the influence of achievement motivation, non-physical work environment and perceived organizational support on the performance of PT marketing employees. Bank Jateng, Kebumen Branch. Respondents in this study were employees of PT. Bank Jateng, Kebumen Branch, totaling 80 people. This research uses descriptive and statistical analysis methods with the help of the SPSS 22 program. The statistical analysis used in this research is validity testing, reliability testing and multiple linear regression analysis. The research results show that achievement motivation influences performance, the non-physical work environment influences performance, and perceived organizational support influences performance. Achievement motivation, non-physical work environment and perceived organizational support jointly influence the performance of PT employees. Bank Jateng, Kebumen Branch.

Keywords: achievement motivation, non-physical work environment, perceived organizational support, performance



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji bagi penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Berprestasi, Lingkungan Kerja non Fisik dan *Perceived Organizational Support* terhadap Kinerja (Studi pada Karyawan Marketing PT. Bank Jateng Cabang Kebumen).”

Tersusunnya skripsi ini tidak lepas dari peran semua pihak yang telah membantu penulis. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Irfan Helmy, SE., MM selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing memberikan kesempatan dan saran kepada penulis.
2. Seluruh Dosen dan *civitas akademika* yang telah membantu dalam proses data yang dibutuhkan
3. Semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat penulis tuliskan satu persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi penulis pada khususnya bagi pembaca atau *civitas akademika* pada umumnya.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Kebumen, Januari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
PENGESAHAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	5
1.3. Batasan Masalah.....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	8
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Penelitian Terdahulu	23
2.3 Hubungan Antar Variabel	24
2.4 Kerangka Pemikiran	26
2.5 Hipotesis.....	27

BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Obyek dan Subyek Penelitian	28
3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	28
3.3 Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	32
3.4 Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Populasi dan Sampel	35
3.6 Teknik Analisis Data.....	36
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum	47
4.2 Analisis Deskriptif.....	49
4.3 Analisis Statistik.....	52
4.4 Pembahasan.....	62
BAB V SIMPULAN	65
5.1 Simpulan.....	65
5.2 Keterbatasan.....	65
5.3 Implikasi.....	66
DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel II-1	Penelitian Terhadulu	23
Tabel IV-1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel IV-2	Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel IV.3	Responden Berdasarkan Pendidikan.....	51
Tabel IV.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	51
Tabel IV.4	Uji Validitas Motivasi Berprestasi.....	53
Tabel IV,5	Uji Validitas Lingkungan Kerja non Fisik.....	53
Tabel IV.6	Uji Validitas <i>Perceived Organizational Support</i>	54
Tabel IV.7	Uji Validitas Kinerja.....	54
Tabel IV.8	Uji Reliabilitas	55
Tabel IV.9	Uji Multikolinieritas	55
Tabel IV.11	Analisis Regresi Linier Berganda	58
Tabel IV.12	Uji Parsial (Uji t).....	60
Tabel IV.13	Uji F.....	61
Tabel IV.14	Koefisien Determinasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar II-1	Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar IV.1	Uji Normalitas.....	56
Gambar IV.2	Uji Heterokedastisitas	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian

Lampiran 2 : Rekapitulasi Hasil Kuesioner

Lampiran 3 : Hasil *SPSS*

Lampiran 4 : Tabel r

Lampiran 5 : Tabel F

Lampiran 6 : Tabel t

Lampiran 7 : Kartu Bimbingan

Lampiran 8 : Kartu Seminar

