

## DAFTAR PUSTAKA

- Afandi. (2018). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Unit Pelaksana Teknis Latihan Kerja. *Ekonomi Bisnis*, 35–36.
- Anwari, M. R. (2016). *PENGARUH KONFLIK KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN (Studi pada Karyawan PT Telkomsel Branch Malang)*. 41(1), 1–10.
- Arifin, A., Magito, M., Perkasa, D. H., & Febrian, W. D. (2023). Pengaruh Kompensasi, Kompetensi dan Konflik Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *GLOBAL: Jurnal Lentera BITEP*, 1(01), 24–33. <https://doi.org/10.59422/global.v1i01.130>
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Ary, I. R., & Sriathi, A. A. A. (2019). Pengaruh Self-Efficacy dan Locus of Control Terhadap Kinerja Karyawan. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 8(1), 6990–7013.
- Bandura, A. (2013). *Self Efficacy - The Exercise of Control*. United States: W.H. Freeman and Company.
- Dina. (2018). Pengaruh Work-Life Balance Terhadap Kinerja Karyawan Di Kud Minatani Brondong Lamongan. *Jurnal Indonesia Membangun*, 17(2), 2.
- Fitriana, Y. R. (2013). Persepsi Intensif Dengan Konflik Kerja Karyawan. Malang: *Cognicia*.
- Ghozali, I. (2016a). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016b). *Desain Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Untuk Akuntansi, Bisnis, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Yoga Pratama.
- Greenhaus, J. H. (2010). *Career Management*. New York: Sage Publications.
- Hadi, S. (2016). *Metodologi Riset*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Hasan, D. U., & Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy Dan Self Esteem Terhadap Kinerja Pegawai Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah (Bpbd) Kota Palopo. *Jurnal Ekonomi Pembangunan STIE Muhammadiyah Palopo*, 6(2), 145–155. <https://doi.org/10.35906/jep01.v6i2.604>
- Hasibuan, S. . M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Revisi). Yogyakarta: Bumi Aksara.
- Irsyad, F., Hendriani, S., & Putro, S. (2022). Analisis Pengaruh Budaya Organisasi, Kepemimpinan Dan Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Perwakilan Bank Indonesia Provinsi Riau. *Jurnal Manajemen Universitas Bung Hatta*, 17(1), 1–13. <https://doi.org/10.37301/jmubh.v17i1.19983>
- Juliandi A, I., & Manurung, S. (2014). *Metodologi Penelitian Bisnis: Konsep dan Aplikasi*. Medan: UMSU Press.

- Kambey, C., Sendow, G., Kerja, A. K., Kerja, K., & Kerja, D. A. N. L. (2021). Analysis of Work Conflict , Work Communication and Work Environment on Employee Performance in the Regional Education Office Of North Sulawesi. *Jurnal EMBA*, 9(3), 369–378.
- Kemnaker. (2017). Undang - Undang Republik Indonesia Nomor 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan pasal 8 ayat 1.
- Kemnaker. (2017). Peraturan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 8 Tahun 2017 Tentang Standar Balai Latihan Kerja. In *Jdih.Kemnaker.Go.Id* (pp. 1–73). [https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data\\_puu/Permen\\_8\\_2017.pdf](https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/Permen_8_2017.pdf)
- Khaerana, K. (2020). Pengaruh Self Efficacy terhadap Kinerja Pegawai pada Sekretariat Komisi Pemilihan Umum Daerah (Kpud) Kabupaten Luwu Timur. *Jurnal Ecoment Global*, 5(1), 80–89. <https://doi.org/10.35908/jeg.v5i1.835>
- Kumalasari, I. (2019). Hubungan Antara Efikasi diri dan Religiusitas dengan Perilaku Menyontek. *Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim*, 11–54. <http://etheses.uin-malang.ac.id/723/10/10410141> Bab 2.pdf
- Laksmi, N. P. D. P., Kawiana, D. I. G. P., & Yayati, I. I. D. A. (2021). Pengaruh Self Efficacy, dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (PNS) Pegawai Negeri Sipil. *Kewirausahaan Dan Pariwisata Bulan Tahun*, 2(2), 1–8.
- Mangkunegara, A. P. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: ROSDA.
- Marwansyah. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Edisi Kedu). Bandung: Alfabeta.
- Muliawati, T., & Frianto, A. (2020). Peran Work-Life Balance Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Milenial: Studi Literatur. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 8(3), 606–619.
- Panggabean, Y. L., Lie, D., Efendi, E., & Halim, F. (2019). Pengaruh Konflik Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Siantar Simalungun. *Maker: Jurnal Manajemen*, 5(1), 117–129. <https://doi.org/10.37403/maker.v5i1.112>
- Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Biroksasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.
- Poulose, S., & Sudarsan. (2014). Work-Life Balance : A Conceptual Review. *International Journal of Advances in Management and Economics*, 7(1).
- Pratami, A. P. (2019). Pengaruh konflik kerja dan komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai (Studi kasus pada PD. Pasar Jaya). *Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 1–164.
- Radhiana, A. S., & Putra, D. M. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemuda Dan Olahraga Kota Banda Aceh. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 8(1), 17–33. <https://doi.org/10.35870/jemsi.v8i1.641>

- Ramadani, R. H. (2022). Pengaruh Konflik Kerja Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Di Hotel the Acacia Jakarta Selama Pandemi Covid-19. *Repository.Pnj.Ac.Id*, 1–10. <https://repository.pnj.ac.id/id/eprint/9023/%0>
- Rizana, D. (2019). Pengaruh Self Efficacy, Locus of Control Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pendamping Sosial. *Fokus Bisnis : Media Pengkajian Manajemen Dan Akuntansi*, 18(2), 39–49. <https://doi.org/10.32639/fokusbisnis.v18i2.351>
- Robbins, S. P., & Judge, A. (2016). *Organizational Behavior* (Global Edi). London: Pearson.
- Rondonuwu, F. A., Rumawas, W., & Asaloei, S. (2018). Pengaruh Work-life Balance Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pada Hotel Sintesa Peninsula Manado. *Jurnal Administrasi Bisnis*, 7(2), 30–38.
- Saifullah, F. (2020). Pengaruh Work-Life Balance dan Flexible Work Arrangement Terhadap Kinerja Karyawati Muslimah Konveksi. *BISNIS : Jurnal Bisnis Dan Manajemen Islam*, 8(1), 29. <https://doi.org/10.21043/bisnis.v8i1.6762>
- Salmiati, D., & Endratno, H. (2023). Pengaruh Work Engagement, Psychological Well Being, Work Life Balance Terhadap Kinerja Pegawai pada Dinas Tenaga Kerja Koperasi dan UKM Kabupaten Banyumas. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis, Dan Akuntansi*, 5(2), 190–198. <https://jurnal.universitaspurtabangsa.ac.id/index.php/jimmba/index>
- Santoso, G. (2005). *Metode Penelitian: Kuantitatif dan Kualitatif*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Schermerhorn, J. D., James, G. H., & Richard, N. O. (2005). *Organizational Behavior*. New Jersey: John Willey and Son Inc.
- Sekaran, U., & Bougie, R. (2017). *Metode Penelitian untuk Bisnis: Pendekatan Pengembangan-Keahlian* (6th ed.). Sukoharjo: Salemba Empat.
- Singarimbun, M., & Effendi, S. (2009). *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: Jakarta LP3ES.
- Sufitri, D. M., Stiawati, T., & Handayani, R. (2018). *Kinerja Unit Pelaksana Teknis Daerah Balai Latihan Kerja (Uptd Blk) Kota Tangerang*. <http://eprints.untirta.ac.id/1030/>
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (Cetakan Ke-8). Jakarta: Prenadamedia Group.
- Vyas, A., & Shrivastava, D. (2017). Factors Affecting Work Life Balance - A Review. *Pacific Business Review International*, 9(7), 194–200.
- Weckstein, S. H. (2008). *How to Practice the Art of Life Balance*. United States: Createa Balance.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Bali: Rajawali Pers.

Wicaksana, S. A., & Asrunputri, A. P. (2020). Identification of Work-Life Balance Dimensions in Millennial Generation Employees in the Banking Sector. *Widya Cipta: Jurnal Sekretari Dan Manajemen*, 4(2), 137–143.

Widyaningrum, M. E. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: UBHARA MANAJEMEN PRESS.

Wirawan. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Indonesia*. Bali: Raja Grafindo Persada.

Zafarina, S., & Frianto, A. (2021). Pengaruh Konflik Kerja dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 9(3), 1184–1195. <https://doi.org/10.26740/jim.v9n3.p1184-1195>

