

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA LAYANAN
GRABFOOD PADA MASYARAKAT KABUPATEN
KEBUMEN**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Tri Layyinah Laelati

N.I.M. : 205504204

Program Studi : Manajemen S1

**UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024**

**PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS
PELAYANAN DAN NILAI PELANGGAN TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PENGGUNA LAYANAN
GRABFOOD PADA MASYARAKAT KABUPATEN
KEBUMEN**

SKRIPSI

Ditulis dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Strata-1 di Program Studi Manajemen Universitas Putra Bangsa



Disusun Oleh :

Nama Mahasiswa : Tri Layyinah Laelati
N.I.M. : 205504204
Program Studi : Manajemen S1

UNIVERSITAS PUTRA BANGSA
PROGRAM STUDI MANAJEMEN (S-1)
KEBUMEN
2024