

## ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *turnover intention* pada karyawan Bank BRI Cabang Kebumen. Responden pada penelitian ini adalah karyawan bagian pemasaran di Bank BRI Cabang Kebumen berjumlah 80 orang. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif dan statistika dengan bantuan program SPSS 22. Analisis statistik yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji validitas, uji reliabilitas dan analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional secara parsial berpengaruh negatif terhadap *turnover intention*, kepuasan kerja secara parsial berpengaruh negatif terhadap *turnover intention* dan stres kerja secara parsial berpengaruh positif terhadap *turnover intention*. Kecerdasan emosional, kepuasan kerja dan stres kerja berpengaruh secara simultan terhadap *turnover intention* pada karyawan marketing Bank BRI Cabang Kebumen.

Kata kunci: kecerdasan emosional, kepuasan kerja, stres kerja, *turnover intention*

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to analyze the influence of emotional intelligence, job satisfaction and work stress on turnover intention among employees of Bank BRI Kebumen Branch. Respondents in this study were employees of the marketing department at Bank BRI Kebumen Branch totaling 80 people. This study used descriptive and statistical analysis methods with the help of the SPSS 22 program. Statistical analysis used in this study were validity tests, reliability tests and multiple linear regression analysis. The results showed that emotional intelligence partially has a negative effect on turnover intention, job satisfaction partially has a negative effect on turnover intention and work stress partially has a positive effect on turnover intention. Emotional intelligence, job satisfaction and work stress simultaneously influence turnover intention in marketing employees at Bank BRI Kebumen Branch.*

*Keywords: emotional intelligence, job satisfaction, work stress, turnover intention*