

HALAMAN MOTTO

Tetap semangat untuk terus berusaha

(Danang)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) ini dapat terselesaikan dengan baik.

Karya tulis ini, penulis persembahkan kepada :

1. Orang tua ku tercinta terima kasih banyak atas dukungan kalian.
2. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of individual characteristics, job characteristics and work environment on the performance of non-medical non-ASN employees at Prembun Hospital, either partially or simultaneously. This research is a survey research with 97 respondents who work as non-medical non-ASN employees at Prembun Kebumen Hospital. The data was collected using a questionnaire that had been tested for validity and reliability, while the data was analyzed using multiple linear regression analysis (t test and F test), which previously carried out prerequisite analysis tests including normality, multicollinearity and heteroscedasticity tests. After analyzing the data, the following results and conclusions were obtained: individual characteristics significantly influence the performance of non-medical non ASN employees at Prembun Hospital. Job characteristics have a significant effect on the performance of non-medical non ASN employees at Prembun Hospital. The work environment has a significant effect on the performance of non-medical non-ASN employees at Prembun Hospital. Individual characteristics, job characteristics and work environment together have a significant effect on the performance of non-medical non ASN employees at Prembun Hospital.

Keywords: Individual characteristics, job characteristics, work environment and performance.

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis Non ASN RSUD Prembun, baik secara parsial maupun secara simultan. Penelitian ini merupakan penelitian survei dengan responden sebanyak 97 orang yang bekerja sebagai Pegawai Non Medis Non ASN pada RSUD Prembun Kebumen. Pengumpulan datanya menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya, sedangkan analisis datanya menggunakan analisis regresi linear ganda (uji t dan uji F), yang sebelumnya telah dilakukan uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas. Setelah dilakukan analisis data, diperoleh hasil dan kesimpulan sebagai berikut: karakteristik individu berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai non medis non ASN di RSUD Prembun. Karakteristik pekerjaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai non medis non ASN di RSUD Prembun. Lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai non medis non ASN di RSUD Prembun. Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai non medis non ASN di RSUD Prembun.

Kata kunci: Karakteristik individu, karakteristik pekerjaan, lingkungan kerja dan Kinerja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT yang telah memberikan Rahmat serta Karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan karya tulis ilmiah (skripsi) yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Insividu, Karakteristik Pekerjaan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Non Medis Non ASN RSUD Prembun”.

Skripsi merupakan salah satu persyaratan guna memperoleh gelar sarjana strata 1 pada jurusan manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Selama proses skripsi ini penulis mendapatkan tantangan-tantangan dalam dunia penelitian ilmiah. Penulis sangat menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan. Hal ini disebabkan karena keterbatasan waktu, kemampuan dan pengetahuan penulis. Meskipun demikian penulis berusaha semaksimal mungkin sesuai dengan kemampuan yang penulis miliki dan bimbingan serta arahan dari Dosen Pembimbing, sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ilmiah (Skripsi) ini dengan baik.

Pada kesempatan ini, penulis merasa perlu untuk berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan baik moril maupun material sehingga laporan ini dapat diselesaikan tepat waktunya, antara lain kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M selaku dosen pembimbing yang telah senantiasa meluangkan waktu serta sabar membimbing dan mengarahkan penulis dalam pengerjaan skripsi.
2. Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan serta do’a yang mengalir tulus kepada penulis.

3. Seluruh responden yang telah banyak membantu terutama dalam pengumpulan data.
4. Teman-temanku di Universitas Putra Bangsa Kebumen yang selalu memberikan semangat.
5. Pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu terselesaikannya skripsi ini.

Penulis berharap mudah mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan berguna khususnya bagi penulis dan kepada para pembaca pada umumnya.

Kebumen, 29 Agustus 2023

Penulis



Danang Wahyu Suseno

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL DEPAN	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori	16
2.1.1 Kinerja	16
2.1.2 Karakteristik Individu	24
2.1.3 Karakteristik Pekerjaan	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	35
2.3 Hubungan Antar Variabel	43

2.4 Model Empiris	46
2.5 Hipotesis.....	47
BAB III METODE PENELITIAN	49
3.1 Objek dan Subjek Penelitian	49
3.1.1 Objek Penelitian.....	49
3.1.2 Subjek Penelitian	49
3.2 Variabel Penelitian	49
3.3. Definisi Operasional Variabel.....	50
3.3. Instrumen dan Alat Pengumpulan Data	57
3.4. Data Dan Teknik Pengumpulan Data	58
3.4.1. Data	58
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	59
3.5. Populasi Penelitian Dan Sampel Penelitian	60
3.5.1 Populasi	60
3.5.2 Sampel.....	60
3.6. Teknik Analisis Data	62
3.6.1. Analisis Deskriptif	62
3.6.2. Analisis Statistika.....	63
3.7. Alat Analisis Data.....	63
3.7.1. Uji Validitas dan Reliabilitas	63
3.7.2. Uji Asumsi Klasik	65
3.7.3. Analisis Regresi Berganda	68
3.7.4. Uji Hipotesis	69
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	73
4.1. Gambaran Umum RSUD Prembun	73
4.1.1 Gambaran Umum Instansi.....	73
4.1.2 Visi, Misi dan Motto	75
4.2. Analisis Deskriptif.....	78
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	78
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	79
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	80

4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	80
4.3. Analisis Statistik	82
4.3.1. Uji Validitas	82
4.3.2. Uji Reliabilitas	85
4.3.3. Uji Asumsi Klasik	85
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	88
4.3.4. Uji Hipotesis	90
4.3.5. Uji Koefisien Determinasi	93
4.4. Pembahasan	94
BAB V SIMPULAN	97
5.1. Simpulan	97
5.2. Keterbatasan Penelitian	98
5.3. Implikasi	98
DAFTAR PUSTAKA	102
LAMPIRAN	105

DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
I-1.	Jenis Pekerjaan THL Non Medis Non ASN.....	6
II-1.	Penelitian Terdahulu	40
III-1	Indikator Dan Distribusi Variabel Karakteristik Individu Pada Kuesioner	52
III-2	Indikator Dan Distribusi Variabel Karakteristik Pekerjaan Pada Kuesioner	53
III-3	Indikator Dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja Pada Kuesioner.....	55
III-4	Indikator Dan Distribusi Variabel Kinerja Pada Kuesioner	56
IV-1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	78
IV-2.	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	79
IV-3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	80
IV-4.	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	81
IV-5.	Uji Validitas Variabel Karakteristik Individu.....	82
IV-6.	Uji Validitas Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	83
IV-7.	Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	84
IV-8.	Uji Validitas Variabel Kinerja.....	84
IV-9.	Uji Reliabilitas.....	85
IV-10.	Uji Multikolinieritas	86
IV-11.	Regresi Linier Berganda	89
IV-12.	Uji t	91
IV-13.	Uji F	93
IV-14.	Uji Koefisien Determinasi	94

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
II-1. Model Empiris	47
IV-1. Sturktur Organisasi RSUD Prembun.....	75
IV-2. Uji Heteroskedastisitas.....	87
IV-3. Uji Normalitas	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Pengantar Kuesioner
2. Kuesioner Penelitian
3. Tabulasi Data
4. Uji Validitas
5. Uji Reliabilitas
6. Uji Heteroskedastisitas
7. Uji Normalitas
8. Uji Multikolienaritas
9. Uji Analisis Regresi Linier Berganda
10. Uji t
11. Uji F
12. Uji Koefisien Determinasi
13. r Tabel
14. t Tabel
15. F Tabel
16. Form Pengajuan Skripsi
17. Surat Izin Penelitian
18. Kartu Konsultasi Skripsi
19. Kartu Tanda Peserta Seminar Proposal Skripsi