

HALAMAN MOTTO

“Sukses adalah hidup bersabar dan menunggu datangnya kesempatan.”

"Kesempatan tidak akan muncul secara kebetulan, tapi ketika kamu sudah berusaha menciptakannya."

(DEWI KURNIA)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

- Keluarga tercinta yang tiada henti hentinya memanjatkan do'a dan memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
- Segenap dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu.
- Terima kasih kepada teman teman saya atas kebersamaan dan dukungannya selama ini.
- Semua civitas akademik Universitas Putra Bangsa Kebumen dan semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi dari awal sampaiakhir.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepemimpinan, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan bagian sales PT. Astra International Tbk-HSO Kebumen 2 baik secara parsial maupun simultan. Penelitian ini merupakan penelitian studi kasus dengan menggunakan metode kuantitatif. Dengan populasi karyawan PT. Astra International Tbk-HSO Kebumen 2 dan pengambilan sampel dengan teknik *non probability* atau sampel jenuh dengan jumlah 30 responden. Metode pengumpulan data yang dilakukan meliputi observasi, penyebaran kuesioner, dan studi kepustakaan. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji asumsi klasik, analisis linier berganda dan uji hipotesa dengan pendekatan menggunakan statistik yang dioperasikan melalui program SPSS versi 25. Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa secara parsial Kepemimpinan berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai signifikan ($0,020 < 0,05$). Hasil uji parsial *Reward* berpengaruh signifikan terhadap kinerja Karyawan ditunjukkan dengan nilai signifikan ($0,014 < 0,05$) *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan mempunyai nilai signifikan ($0,014 < 0,05$). Sedangkan Kepemimpinan, *Reward* Dan *Punishment* berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan secara simultan dengan nilai signifikan f sebesar 0,000 lebih kecil dari α yang ditentukan yaitu sebesar 0,05. Korelasi atau hubungan antara Kepemimpinan, *Reward* Dan *Punishment* terhadap kinerja karyawan adalah cukup kuat sebesar ($r = 0,756$) dan nilai koefisien determinasi (R^2) yaitu sebesar 0,523 artinya 52,3% kinerja pegawai di pengaruhi oleh Kepemimpinan, *Reward* Dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan sedangkan lainnya di pengaruhi oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepemimpinan, *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena berkat Rahmat dan Karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga senantiasa terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, hingga kepada umatnya hingga akhir zaman, amin.

Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memenuhi studi jenjang Sarjana Manajemen (S1), dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Program Manajemen Universitas Putra Bangsa Kebumen. Dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran serta kerjasama dari berbagai pihak, khususnya pembimbing, segala hambatan tersebut akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Dalam penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari kekurangan baik aspek kualitas maupun aspek kuantitas dari materi penelitian yang disajikan. Semua ini didasarkan dari keterbatasan yang dimiliki penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari sempurna sehingga penulis membutuhkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk kemajuan pendidikan di masa yang akan datang. Selanjutnya dalam penulisan skripsi ini penulis banyak diberi bantuan oleh berbagai pihak.

Dalam kesempatan ini penulis dengan tulus hati mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Anton Prasetyo S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing.
2. Keluarga tercinta terutama kedua orang tua yang tiada hentinya memanjatkan do'a dan memberi semangat dan dukungan kepada penulis.
3. Segenap dosen Universitas Putra Bangsa yang telah memberikan ilmu.
4. Teman-teman kuliah

Akhir kata penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan menjadi bahan masukan dalam dunia pendidikan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Kebumen, 28 Juli 2023

Penulis,



Dewi Kurnia

NIM. 195503658

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAKSI.....	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah	9
1.3. Batasan Masalah	10
1.4. Tujuan Penelitian	12
1.5. Manfaat Penelitian	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1. Tinjauan Teori	14
2.2. Penelitian Terdahulu	31

2.3. Hubungan Antar Variabel.....	33
2.4. Model Empiris	36
2.5. Hipotesis	36
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1. Objek dan Subjek Penelitian.....	38
3.2. Variabel Penelitian	38
3.3. Definisi Operasional Variabel	39
3.4. Instrumen atau Alat Pengumpulan Data.....	43
3.5. Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.6. Populasi dan Sampel	46
3.7. Teknik Analisis	48
3.8. Alat Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	59
4.1. Analisis Deskriptif	59
4.2. Analisis Statistik	65
4.3. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN.....	85
5.1. Simpulan.....	85
5.2. Keterbatasan.....	86
5.3. Implikasi	86
DAFTAR PUSTAKA	92
LAMPIRAN	95

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Target dan Realisasi Penjualan	3
Tabel 1.2 Data Absensi Karyawan bidang sales.....	8
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	31
Tabel III – 1	40
Tabel III – 2.....	41
Tabel III – 3.....	42
Tabel III – 4.....	43
Tabel IV – 1.....	62
Tabel IV – 2.....	63
Tabel IV – 3.....	64
Tabel IV – 4.....	66
Tabel IV – 5.....	67
Tabel IV – 6.....	68
Tabel IV – 7.....	69
Tabel IV – 8.....	70
Tabel IV – 9.....	71
Tabel IV – 10.....	74
Tabel IV – 11.....	76
Tabel IV – 12.....	79
Tabel IV – 13.....	80

DAFTAR GAMBAR

Gambar Kerangka Pemikiran	36
Gambar IV-1	61
Gambar IV-2.....	72
Gambar 4.3	73

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Data Responden	99
Lampiran Uji Validitas.....	103
Lampiran Uji Reliabilitas	105
Lampiran Uji Asumsi Clasik	106
Lampiran Regresi Linier Berganda.....	107
Lampiran t Tabel.....	109
Lampiran F Tabel	110
Lampiran Kartu Konsultasi.....	111
Lampiran Kartu Seminar.....	112