

HALAMAN MOTTO

“ Sukses adalah jumlah dari upaya kecil, yang diulangi hari demi hari”

(Dwianti)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT, skripsi ini saya persembahkan sebagai tanda terima kasih yang mendalam kepada:

1. Kedua orang tua penulis, kakak penulis Wera Listiana, suami penulis Handika, anak Talita Lauqi Zhaqira serta keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi selama ini.
2. Sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi yaitu Fatcha Nurjanah dan Laela Dyah Nurianjani.
3. Teman – temanku yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan program studi ini.

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, *job insecurity*, dan lingkungan kerja non fisik terhadap *turnover intention* (Studi pada Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen). Pengumpulan data menggunakan kuisisioner dengan skala *likert* dan jumlah sampel sebanyak 40 responden. Teknik sampling yang digunakan pada penelitian ini adalah sampling jenuh. Penelitian ini menggunakan metode analisis deskriptif, dan analisis statistik yang dilakukan dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji normalitas, regresi berganda, uji t, uji f dan koefisien determinasi dengan menggunakan *SPSS for windows* versi 22.00. Hasil uji t menunjukkan bahwa beban kerja, *job insecurity*, berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* (Studi pada Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen) dan lingkungan kerja non fisik berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention* (Studi pada Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen). Sedangkan uji f menunjukkan bahwa beban kerja, *job insecurity*, dan lingkungan kerja non fisik bersama-sama berpengaruh terhadap *turnover intention*. Penelitian diperoleh nilai koefisien determinasi (R^2) = 84,8 % variabel *turnover intention* dipengaruhi oleh variabel beban kerja, *job insecurity*, dan lingkungan kerja non fisik sedangkan sisanya 15,2 % disebabkan oleh variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Beban Kerja, *Job Insecurity*, dan Lingkungan Kerja non Fisik.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload, job insecurity, and non-physical work environment on turnover intention (Study on Employees of PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen). Collecting data using a questionnaire with a Likert scale and a total sample of 40 respondents. The sampling technique used in this study is saturated sampling. This research used descriptive analysis method, and statistical analysis was carried out by validity test, reliability test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, normality test, multiple regression, t test, f test and coefficient of determination using SPSS for windows version 22.00. The results of the t test show that workload, job insecurity have a positive and significant effect on turnover intention (Study on Employees of PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen) and non-physical work environment have a negative significant effect on turnover intention (Study on Employees of PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen). While the f test shows that workload, job insecurity, and non-physical work environment together affect turnover intention. The research obtained a coefficient of determination (R²) = 84.8%, the variable turnover intention was influenced by workload, job insecurity, and non-physical work environment variables, while the remaining 15.2% was caused by other variables not present in this study.

Keywords: *Workload, Job Insecurity, and Non-Physical Work Environment*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH BEBAN KERJA, *JOB INSECURITY*, DAN LINGKUNGAN KERJA NON FISIK TERHADAP *TURNOVER INTENTION*** (Studi pada Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen)” dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang telah berkontribusi dengan memberikan sumbangan baik moril maupun materi. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Parmin, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
2. Bapak Solikhin selaku kepala cabang PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen yang telah memberikan izin penelitian.
3. Seluruh Karyawan PT. Yamaha Mataram Sakti Kebumen yang telah berkontribusi mengisi kuesioner.
4. Kedua orang tua penulis, kakak penulis Wera Listiana, suami penulis Handika, anak Talita Lauqi Zhaqira serta keluarga besar tercinta yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan serta motivasi selama ini.
5. Segenap Bapak/Ibu dosen dan *civitas* akademik Universitas Putra Bangsa yang telah membantu menyelesaikan penyusunan skripsi ini.
6. Sahabat yang telah memberikan semangat, dukungan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi yaitu Fatcha Nurjanah dan Laela Dyah

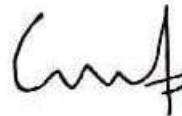
Nurianjani.

7. Pihak-pihak terkait yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak, semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangannya dan jauh dari kata sempurna. Semoga skripsi ini dapat menambah pustaka keilmuan dan bermanfaat bagi pembaca.

Kebumen, Juli 2023

Penulis,



Dwianti

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN	iv
HALAMAN BEBAS PLAGIARISME.....	v
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS DAN PERSETUJUAN ..	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	viii
ABSTRAKSI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Tinjauan Teori.....	16
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2 Beban Kerja.....	21
2.1.3 <i>Job Insecurity</i>	25

2.1.4	Lingkungan Kerja non Fisik.....	31
2.2	Penelitian Terdahulu.....	33
2.3	Hubungan Antar Variabel.....	36
2.4	Model Empiris.....	42
2.5	Hipotesis	43
BAB III METODE PENELITIAN.....		45
3.1	Objek dan Subjek Penelitian	45
3.1.1	Objek Penelitian.....	45
3.1.2	Subjek Penelitian	45
3.2	Variabel Penelitian.....	45
3.2.1	Variabel Bebas (<i>Independen Variable</i>).....	46
3.2.2	Variabel Terikat (<i>Dependen Variable</i>)	46
3.3	Definisi Operasional Variabel	47
3.3.1	<i>Turnover Intention</i> (Y).....	47
3.3.2	Beban Kerja	48
3.3.3	<i>Job Insecurity</i>	49
3.3.4	Lingkungan Kerja Non Fisik	50
3.4	Instrumen atau Alat Pengumpulan Data	50
3.5	Data dan Teknik Pengumpulan Data	52
3.5.1	Jenis Data	52
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	53
3.6	Populasi dan Sampel	54
3.6.1	Populasi	54
3.6.2	Sampel.....	55
3.7	Teknik Analisis.....	56

3.7.1	Analisis Deskriptif	56
3.7.2	Analisis Statistika	56
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	59
3.7.4	Uji Analisis Regresi Berganda	61
3.7.5	Uji Hipotesis	62
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Analisis Deskriptif	66
4.1.1	Gambaran Umum Yamaha Mataram Sakti Kebumen	66
4.1.2	Visi Misi Mataram Sakti Kebumen	67
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	68
4.1.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	69
4.1.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	70
4.2.	Analisis Statistik	71
4.2.1.	Uji Instrumen.....	72
4.2.2.	Uji Asumsi Klasik.....	76
4.2.3.	Analisis regresi Linear Berganda.....	81
4.2.4.	Uji Hipotesis	82
4.3.	Pembahasan	87
BAB V SIMPULAN		91
5.1	Simpulan.....	91
5.2	Keterbatasan Penelitian	92
5.3	Implikasi	92
5.3.1	Implikasi Praktis	92

5.3.2	Implikasi Teoritis.....	94
DAFTAR PUSTAKA	97
LAMPIRAN	101

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel I-1 Daftar Karyawan PT Yamaha Mataram Sakti Kebumen	3
Tabel I-11 Daftar Karyawan Keluar PT.Yamaha Mataram Sakti Kebumen Tahun 2017 -2020.....	4
Tabel II-1 Ringkasan Hasil Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel III-1 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Turnover Intention</i>	48
Tabel III-2 Indikator dan Distribusi Variabel Beban Kerja.....	49
Tabel III-3 Indikator dan Distribusi Variabel <i>Job Insecurity</i>	49
Tabel III-4 Indikator dan Distribusi Variabel Lingkungan Kerja non Fisik	50
Tabel IV-1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	69
Tabel IV-3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
Tabel IV-4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	71
Tabel IV-5 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i>	73
Tabel IV-6 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja.....	73
Tabel IV-7 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Job Insecurity</i>	74
Tabel IV- 8 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja non Fisik.....	75
Tabel IV-9 Hasil Uji Reliabilitas.....	76
Tabel IV- 10 Hasil Uji Multikolinearitas.....	77
Tabel IV- 11 Hasil Regresi Linear Berganda.....	81
Tabel IV- 12 Hasil Uji Parsial (uji t).....	83
Tabel IV- 13 Hasil Uji F.....	85
Tabel IV- 14 Hasil Analisis Koefisien Determinasi.....	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar II-2 Model Empiris.....	43
Gambar IV-1 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	78
Gambar IV-2 Hasil Uji Normalitas.....	79

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran I Kuesioner
- Lampiran II Tabulasi Data Responden
- Lampiran III Hasil Uji Validitas
- Lampiran IV Hasil Uji Reliabilitas
- Lampiran V Hasil Analisis Regresi Berganda
- Lampiran VI Hasil Uji Koefisien Determinasi
- Lampiran VII Hasil Uji Hipotesis
- Lampiran VIII Hasil Uji Asumsi Klasik
- Lampiran IX Surat Ijin Penelitian
- Lampiran X Kartu Bimbingan
- Lampiran XI Kartu Daftar Hadir Seminar Skripsi
- Lampiran XII.1 Tabel r
- Lampiran XII.2 Tabel t
- Lampiran XII.3 Tabel