

BAB V

SIMPULAN

5.1 Simpulan

Penelitian ini adalah penelitian dengan metode analisis deskriptif dan statistika dengan dilatar belakangi adanya persoalan yang berkaitan dengan *turnover intention*. Hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Dukungan rekan kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini berarti semakin tinggi dukungan rekan kerja yang dirasakan karyawan maka dapat menurunkan perilaku *turnover intention* pada karyawan Bank BRI Cabang Kebumen
2. Kelelahan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini berarti semakin tinggi kelelahan kerja yang dirasakan karyawan maka akan meningkatkan perilaku *turnover intention* pada karyawan Bank BRI Cabang Kebumen
3. Ketidakamanan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Hal ini berarti semakin tinggi ketidakamanan kerja yang dirasakan karyawan maka dapat meningkatkan perilaku *turnover intention* pada karyawan Bank BRI Cabang Kebumen
4. Terdapat pengaruh secara bersama-sama dukungan rekan kerja, kelelahan kerja dan ketidakamanan kerja pada karyawan Bank BRI Cabang Kebumen

5.2 Keterbatasan

Keterbatasan dalam penelitian ini adalah:

1. Penelitian ini menjelaskan bahwa 68,9% variabel *turnover intention* dipengaruhi oleh dukungan rekan kerja, kelelahan kerja dan ketidakamanan

kerja. Oleh karena itu, kepada peneliti selanjutnya disarankan mengambil variabel lain yang tidak ada dalam penelitian ini serta menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.

2. Penelitian ini terbatas pada perhitungan pengaruh variabel, untuk peneliti selanjutnya dapat menggunakan analisis persamaan struktural agar hasil penelitian lebih maksimal.

5.3 Implikasi

5.3.1 Implikasi Praktis

1. Manajer dapat melakukan rotasi mereka ke pekerjaan *back office* untuk menghindari terlalu banyak kontak dengan konsumen dan kebutuhan untuk menggunakan strategi untuk mengurangi kelelahan kerja bagi para karyawan.
2. Karyawan yang mampu mengelola emosinya tentu akan dapat menyelesaikan tuntutan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan dengan mudah. Hal ini penting ketika seseorang tidak mampu mengelola emosi pasti akan merasakan kelelahan dalam menjalankan pekerjaannya dapat membuat seseorang karyawan mengalami kelelahan emosi.
3. Dukungan rekan kerja yang dirasakan karyawan termasuk kategori tinggi. Kendati demikian, salah satu item pernyataan yang menjelaskan tentang kesediaan karyawan menghibur rekan kerja saat menghadapi hari yang buruk, memperoleh skor paling rendah.

Maka, manajemen perusahaan perlu menerapkan komunikasi yang baik dan penuh empati pada karyawannya.

5.3.2 Implikasi Teoritis

Berdasarkan hasil pengujian yang telah dilakukan pada bab-bab terdahulu maka hasil penelitian ini dapat memberikan kontribusi implikasi teoritis sebagai berikut:

1. Penelitian ini memungkinkan konseptualisasi kerangka teoritis *turnover intention* dengan memasukkan dukungan rekan kerja, kelelahan kerja dan ketidakamanan kerja sebagai faktor penting untuk mengetahui *turnover intention* karyawan.
2. Temuan ini memungkinkan peneliti lain untuk menerapkan kerangka studi ini pada objek lain dan lebih spesifik mengenai dimensi dari *turnover intention*. Selain itu, kerangka kerja ini dapat diterapkan pada perusahaan atau organisasi untuk mengetahui niat keluar yang dimiliki karyawan.